

A photograph of two industrial workers in a factory setting. On the left, a man with a beard and glasses, wearing an orange hard hat and safety glasses, is looking towards the right. On the right, a woman with blonde hair in a braid, wearing an orange hard hat and safety glasses, is looking towards the left. They appear to be in conversation. The background shows industrial equipment and metal structures. The image is framed by orange borders on the left and right sides, and a white circular graphic element is overlaid on the right side.

# **CÓDIGO DE CONDUCTA E ÉTICA EMPRESARIAL DA CALDERYS**

# ÍNDICE

Compreendendo e  
vivendo o Código

Nossos valores e  
compromissos

Pessoas

O meio ambiente

Nossos ativos

Integridade e ética  
nos negócios

Denúncias

Aplicação e monitoramento  
do código

# UMA MENSAGEM DO CEO

## Caros colegas e parceiros,

**Nosso Código de Conduta e Ética Empresarial estabelece os princípios que orientam a forma como trabalhamos, tomamos decisões e interagimos uns com os outros e com nossas partes interessadas. Ele define os padrões de comportamento ético e conduta profissional esperados de todos aqueles que trabalham no, para ou com o Grupo Caldeyrs.**

Este Código nos ajuda a construir um ambiente de trabalho de confiança e a manter relações sólidas e respeitadas com todas as partes interessadas. Ele foi elaborado para apoiar os colegas na tomada de decisões corretas no dia a dia e para garantir que o Grupo Caldeyrs seja reconhecido, tanto interna quanto externamente, como uma empresa que atua com o mais alto grau de integridade.

O Código se aplica a todos nós, sem exceção. Ele reflete nossa responsabilidade coletiva para com as pessoas, o meio ambiente e as comunidades nas quais atuamos, e sustenta nosso compromisso com práticas comerciais éticas e justas.

Nossos valores – tenacidade, responsabilidade, multiculturalismo e autenticidade – estão no cerne deste Código e orientam a maneira como agimos, decidimos e lideramos. Ao abraçar esses princípios e liderar pelo exemplo, protegemos nossa reputação e contribuimos para o sucesso sustentável do Grupo.

Encorajo todos a lerem este Código com atenção, aplicarem seus princípios no trabalho diário e apoiarem uns aos outros para fazer o que é certo. Juntos, vamos tornar este Código parte viva de nossa cultura empresarial.

### **MICHEL CORNELISSEN**

CEO



**Este código deve servir de orientação para que todos os colegas tomem as decisões corretas em seu trabalho diário.**





# COMPREENDENDO E VIVENDO O CÓDIGO

Um guia para agir com integridade, responsabilidade e respeito – todos os dias e em todos os lugares onde atuamos.

**Este Código reúne os princípios fundamentais do nosso compromisso comum com a integridade no nosso comportamento profissional diário.**

Ele estabelece as normas de conduta que devem orientar cada um de nós, como funcionários do Grupo, bem como nossos parceiros e fornecedores. Ele fornece orientações claras para garantir que todos cumpramos todas as leis e regulamentos nacionais e internacionais aplicáveis.

Como um Grupo multinacional, é essencial para a Caldeyrs que os princípios éticos de negócios e as melhores práticas sejam apoiados por ferramentas robustas e eficazes, como este Código.

## A QUEM SE DESTINA ESTE DOCUMENTO?

Este código e seus princípios aplicam-se a todos os funcionários do Grupo Calderys, às suas joint ventures, bem como a fornecedores, agentes, subcontratados e outros parceiros comerciais de longo prazo, que esperamos que sigam os mesmos padrões.

Todos devemos estar familiarizados com ele e cumprir suas exigências. Nossos gestores têm a responsabilidade específica de garantir sua aplicação diária em seus planos de negócios e na tomada de decisões.

São oferecidos programas de conscientização e treinamento para ajudar todos os gestores e funcionários a compreender e colocar em prática o Código e seus princípios.

## UM DOCUMENTO DINÂMICO








Este Código foi aprovado pelo CEO do Grupo Calderys e pela Comissão Executiva do Grupo. Ele é revisado e atualizado conforme necessário para fornecer orientações claras e atualizadas sobre conduta ética para a empresa e para cada um de nós, independentemente de onde trabalhamos.

Trata-se de um documento dinâmico, que capacita todos a manter os mais elevados padrões de conduta empresarial e ética. O respeito diário por seus princípios garante a liderança ética do Grupo.



## EM RESUMO: Qual é o objetivo deste documento?

Este Código baseia-se no respeito pela lei, pelos princípios éticos e por todas as nossas partes interessadas, internas e externas. Seu objetivo é orientar nossas práticas para:

-  defender a integridade, a responsabilidade e o respeito pelos direitos humanos
-  cumprir as leis e regulamentos aplicáveis
-  proteger a saúde e a segurança de todas as pessoas envolvidas em nossas atividades
-  desenvolver talentos, habilidades e conhecimentos especializados
-  promover a equidade, a diversidade e a inclusão
-  apoiar o desenvolvimento dos países onde atuamos
-  proteger o meio ambiente e apoiar o desenvolvimento sustentável.



**Se você tiver dúvidas sobre qualquer parte deste Código, consulte seu gerente ou os departamentos de Recursos Humanos, Jurídico, Sustentabilidade ou Controle Interno e Auditoria.**



# NOSSO VALORES E COMPROMISSOS

## NOSSO OBJETIVO

Somos o parceiro vital de todos os setores que operam em altas temperaturas. Apoiamos esses setores na construção de um mundo melhor por meio de soluções sustentáveis.

### **Nosso propósito reflete nossa razão de ser e o impacto que a Calderys busca causar no mundo.**

Somos essenciais porque os refratários são a base de muitas outras indústrias; o mundo não poderia funcionar adequadamente sem nós. Ao longo dos últimos 160 anos, construímos relações duradouras com nossos clientes e somos mais do que um fornecedor ou provedor de soluções, somos seus parceiros.

Temos a ambição de ajudar nossos clientes em suas necessidades de transição energética e nos comprometemos a causar um impacto positivo no mundo, especialmente por meio da inovação.

## NOSSO VALORES

**Nossos valores** orientam nossos pensamentos, palavras, ações e comportamentos. Eles nos ajudam a tomar as melhores decisões. Eles constituem a base da nossa cultura.

## NÓS SOMOS



### TENAZES:

Nos definimos como solucionadores de problemas determinados e resilientes, comprometidos a alcançar nossos objetivos e a melhoria contínua, sempre buscando a inovação.



### RESPONSÁVEIS:

Levamos a responsabilidade e o “sentimento de dono” muito a sério. Estamos profundamente comprometidos com a segurança e a ética, movidos pela busca pela excelência e pelo respeito pelos outros.



### MULTICULTURAIS:

Acreditamos no poder da diversidade, da inclusão e da riqueza cultural. Essa mentalidade global e esse espírito de respeito aumentam nossa capacidade de adaptação e nossa eficácia.



### AUTÊNTICOS:

Valorizamos a confiança, a integridade e o cuidado com as pessoas, sempre alinhando nossas ações com nossas palavras e mantendo uma postura humilde e colaborativa.

## Três pilares para o sucesso da sustentabilidade

A abordagem empresarial sustentável da Calderys baseia-se em três pilares fundamentais.



### Comprometimento com as pessoas

A Calderys tem como objetivo gerar um impacto positivo ao promover um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e justo, apoiando o bem-estar e o desenvolvimento de todos os funcionários, empoderando as comunidades e conduzindo práticas éticas em toda a cadeia de valor.



### Responsabilidade pelo seu impacto ambiental

A Calderys se empenha em reduzir seu impacto ambiental e promover a sustentabilidade por meio de inovações com baixa emissão de carbono, práticas circulares e gestão responsável dos recursos.



### Responsabilidade pelo crescimento sustentável

O Grupo tem como objetivo criar valor a longo prazo para a sociedade, por meio da excelência ética; e para os negócios, por meio de soluções inovadoras e sustentáveis para os clientes.

## NOSSO COMPROMISSO

### Acordos globais que orientam nossos padrões

Acreditamos que padrões elevados de conduta social e ambiental em todos os nossos negócios são essenciais para alcançar as metas financeiras e não financeiras do Grupo.

Por isso, baseamos nosso Código nas melhores práticas reconhecidas internacionalmente, incluindo os princípios fundamentais dos seguintes acordos globais de referência:

- O Pacto Global das Nações Unidas e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ESG)
- Os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos
- As Diretrizes da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) para Empresas Multinacionais
- As Convenções Fundamentais da Organização Internacional do Trabalho (OIT)

Esses acordos e normas internacionais incluem os princípios ambientais, sociais e de governança como forma de contribuir para o desenvolvimento sustentável.

### Cumprimento das leis e regulamentos

O cumprimento da lei é a base do nosso comportamento ético. Somente por meio do cumprimento rigoroso por parte de cada indivíduo e entidade empresarial é que o próprio Grupo Calderys estará em conformidade.

As orientações fornecidas pelo Código são particularmente importantes, uma vez que nossas operações globais estão sujeitas às leis e regulamentações de muitos países, bem como às de organizações supranacionais, incluindo a União Europeia.

Cumprimos todas as leis nacionais aplicáveis dos países em que atuamos.

Além disso, em todo o mundo, os costumes e as leis variam amplamente e podem entrar em conflito entre si. Mesmo quando operamos em um país onde as leis locais ou práticas comuns são menos rigorosas do que as estabelecidas neste Código e nas políticas da nossa empresa, esperamos que todos os abrangidos por este Código ajam com integridade e em conformidade com os regulamentos aplicáveis, enquanto se esforçam por manter os mais elevados padrões de conduta. As leis de alguns países podem impor requisitos ou proibições que vão além daqueles contidos neste Código. Nesses casos, cumprimos integralmente tais requisitos locais. Quaisquer exceções locais a este Código devem ser apresentadas e aprovadas pelo Diretor Jurídico do Grupo antes de serem implementadas.

### Os interesses de todas as partes interessadas

O Código foi elaborado para levar em consideração os interesses de todas as partes interessadas, entre as quais:



**nossos funcionários:** garantir práticas seguras para um ambiente de trabalho saudável, justo, inclusivo e respeitoso, que respeite plenamente os direitos humanos e a legislação trabalhista; incentivar o desenvolvimento profissional; e alcançar a excelência ambiental para garantir nossa aceitação e a sustentabilidade de nossos negócios



**nossas comunidades:** manter boas relações com nossos vizinhos com base na comunicação transparente e na criação de valor dentro do contexto socioeconômico local



**nossos clientes e acionistas:** promover relações de qualidade com os clientes; desenvolver produtos e tecnologias de ponta que reduzam o impacto ambiental e ajudem nossos clientes a alcançar suas metas de saúde e climáticas; e adotar um fluxo de informações claro e regular para os acionistas



**nossos parceiros econômicos:** garantir que agentes, representantes, consultores, fornecedores, subcontratados, parceiros de negócios ou outros terceiros que trabalham conosco ajam de acordo com este Código e apliquem padrões e compromissos semelhantes de integridade, justiça e comportamento ético em suas próprias operações e em suas respectivas cadeias de suprimentos.



**Os detalhes e as expectativas específicas em relação a todos os nossos fornecedores e subcontratados estão descritos nas Normas ESG para Fornecedores da Calderys, disponíveis no site da Calderys.**

# PESSOAS

O respeito mútuo significa respeito pela saúde e segurança de todas as pessoas envolvidas em nossas atividades.

**Nosso compromisso com as pessoas começa por garantir que a saúde e a segurança façam parte do DNA do Grupo. É por isso que este Código promove o empoderamento individual, a liderança proativa, a capacitação e a responsabilização, com o objetivo comum de zerar os acidentes e as doenças ocupacionais.**

Todas as pessoas envolvidas em nossas atividades devem cumprir nossos protocolos, políticas e normas de saúde e segurança, bem como todas as leis e regulamentos locais aplicáveis em matéria de saúde e segurança em todas as operações do Grupo.



**Estamos empenhados em proteger o bem-estar físico e psicológico de nossos funcionários, promovendo um ambiente em que as questões de segurança possam ser levantadas abertamente e prontamente resolvidas.**



## PROGRAMAS SÓLIDOS DE MELHORIA DA SAÚDE E DA SEGURANÇA

As avaliações de riscos à saúde e à segurança, juntamente com outros programas, estão integradas aos nossos processos de auditoria e controle, ajudando-nos a identificar, prevenir e mitigar riscos industriais e operacionais, ao mesmo tempo em que promovem a melhoria contínua.

Estamos comprometidos em reduzir os casos de doenças ocupacionais ano a ano por meio de uma melhor identificação, avaliação e controle das exposições no local de trabalho. Por meio de treinamentos regulares, auditorias e relatórios transparentes, aprimoramos continuamente nosso desempenho em saúde e segurança.

Nosso programa global de segurança, "safe.", tem como objetivo nos ajudar a alcançar nossa meta final de um local de trabalho sem acidentes. Ele se baseia em quatro pilares:



**Segurança em primeiro lugar**



**Aprimorar a comunicação**



**Fomentar a colaboração**



**Encorajar o senso de responsabilidade**

## UMA CULTURA DE RESPONSABILIDADE COMPARTILHADA

Colaboramos com funcionários, prestadores de serviços, visitantes e as comunidades nas quais atuamos para promover uma cultura compartilhada e proativa de saúde e segurança. Esperamos que nossos parceiros comerciais e fornecedores sigam padrões equivalentes.

Manter uma forte cultura de saúde e segurança é uma responsabilidade tanto individual quanto coletiva, que exige liderança visível e treinamento, bem como a participação de todos no local de trabalho. Espera-se que todos nós denunciemos condições inseguras para que medidas corretivas adequadas possam ser implementadas. Os funcionários em cargos de liderança devem liderar pelo exemplo e garantir que os princípios de saúde e segurança nunca sejam comprometidos.

Além do nosso compromisso com a segurança física, nos esforçamos para criar uma cultura na qual os funcionários se sintam apoiados. Priorizamos um ambiente de confiança onde os colegas possam falar abertamente sobre as pressões da carga de trabalho ou desafios de saúde mental e ter a certeza de que receberão compreensão e apoio.





## DESENVOLVIMENTO DE TALENTOS E COMPETÊNCIAS

A gestão de talentos e competências pode capacitar as pessoas em suas carreiras e no trabalho do dia a dia, além de contribuir para o seu bem-estar geral. Ela também ajuda a manter uma força de trabalho inovadora, engajada e motivada. Reconhecemos nossa responsabilidade de apoiar o desenvolvimento de competências, tanto técnicas quanto gerenciais, de nossos funcionários em todos os níveis.

## RESPEITO, EQUIDADE E TOLERÂNCIA ZERO À DISCRIMINAÇÃO

Esperamos que todos os funcionários e aqueles que trabalham para nós e conosco tratem todas as pessoas com quem entram em contato de maneira profissional, com base no respeito mútuo, na confiança e na dignidade individual.

Não toleramos qualquer forma de discriminação contra nossos funcionários, prestadores de serviços, partes interessadas ou candidatos a vagas de emprego, seja com base em gênero, idade, nacionalidade, cidadania, etnia, religião, formação acadêmica, orientação sexual, capacidades físicas e mentais, estado civil, parentalidade e situação familiar, ou filiação política ou sindical. E proibimos estritamente todas as formas de assédio, incluindo o assédio sexual.

Incentivar a diversidade, a equidade e a inclusão em nossas equipes é um compromisso fundamental na Calderys. Nossas respectivas experiências,

perspectivas e identidades tornam nossa força de trabalho forte e inovadora. Nosso objetivo é abraçar a diversidade e criar uma cultura onde todos possam ser eles mesmos no trabalho, e cada funcionário seja valorizado por seu conhecimento, habilidades, experiências e cultura. Incentivamos práticas de emprego justas e oferecemos oportunidades iguais a todos os funcionários.

Incentivamos qualquer pessoa que sofra ou testemunhe assédio ou discriminação a denunciar sem medo. Protegeremos as pessoas que manifestarem preocupações de boa-fé contra retaliações e garantiremos que recebam o apoio e o acompanhamento necessários para resolver a questão.

## DIÁLOGO SOCIAL

Buscamos construir relações justas, transparentes e construtivas com nossos funcionários e seus representantes sindicais. Acreditamos na defesa dos direitos de nossos funcionários de formar ou aderir a sindicatos e participar de acordos coletivos de trabalho.

Preferimos trabalhar diretamente com nossos funcionários e sempre cumprimos as exigências trabalhistas quando for legalmente exigido. Respeitamos a capacidade de nossos funcionários de tomar decisões informadas e livres de coação, conforme previsto na lei, e nos esforçamos para criar um ambiente de trabalho onde todos se sintam valorizados, ouvidos e respeitados.

Respeitamos também a liberdade de expressão individual ou coletiva dos funcionários, de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis.

## RELAÇÃO COM TERCEIROS



### Comunidades locais:

Em todo o mundo, as operações e os funcionários da Calderys integram-se às comunidades locais e são vistos como representantes do Grupo Calderys. Nosso comportamento ético mantém a confiança de nossos vizinhos e parceiros comerciais locais. Buscamos contribuir para o desenvolvimento socioeconômico das comunidades vizinhas às nossas operações.



### Autoridades locais:

Nosso relacionamento com as autoridades públicas deve refletir plenamente os valores éticos deste Código. São totalmente proibidas contribuições a partidos políticos, políticos ou instituições políticas.<sup>1</sup>

1. "Contribuições a partidos políticos, políticos ou instituições políticas" referem-se a qualquer doação, empréstimo, adiantamento ou depósito em dinheiro, em espécie ou em serviços de valor, feito com o objetivo de financiar as atividades de um partido político, organização política ou candidato político (bem como de seus familiares e assessores). Tais atividades incluem qualquer eleição para cargos nacionais, federais, estaduais, provinciais, municipais ou locais, ou uma iniciativa de votação política (por exemplo, um referendo) ou outras atividades de arrecadação de fundos em apoio a um partido político, organização política ou candidato político.



### Mídia:

Para garantir uma comunicação clara, consistente e confiável sobre o Grupo Calderys, os funcionários não estão autorizados a se comunicar com a mídia em nome do Grupo sem a devida autorização do departamento de Comunicação. Todas as solicitações da mídia devem ser encaminhadas ao departamento de Comunicação, responsável por fornecer informações relevantes e precisas, reforçando a credibilidade e a confiança na empresa.



## PRIVACIDADE DE DADOS

O respeito à privacidade é fundamental para construir confiança com nossos funcionários, clientes, fornecedores e parceiros comerciais. Estamos comprometidos a proteger os dados pessoais e as informações confidenciais que nos são confiados, bem como a utilizar tais informações de forma responsável e transparente.

Cumprimos todas as leis aplicáveis em matéria de proteção de dados e privacidade, incluindo o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e as regulamentações locais pertinentes. Isso inclui a coleta, o processamento, o armazenamento e o compartilhamento de dados pessoais apenas para fins comerciais legítimos e somente na medida do necessário.

Integramos a proteção de dados em nossos sistemas de governança e gestão de riscos, garantindo que a segurança, a confidencialidade, a integridade e a acessibilidade das informações sejam mantidas em todos os momentos. Espera-se que os funcionários protejam as informações, utilizem os sistemas de TI de forma responsável, permaneçam atentos a possíveis riscos de segurança cibernética e comuniquem imediatamente qualquer violação ou uso indevido de dados.

Melhoramos continuamente nossas práticas de privacidade de dados e segurança cibernética por meio de avaliações regulares, treinamento e conscientização. Também esperamos que nossos

fornecedores, prestadores de serviços e parceiros mantenham padrões equivalentes de proteção de dados e segurança da informação em suas interações conosco.

Proteger dados significa proteger pessoas, e assumimos a responsabilidade de manter essa confiança em todas as interações.

## RECONHECER OS DIREITOS HUMANOS DO NOSSO PESSOAL, DAS NOSSAS COMUNIDADES E DE TODA A NOSSA CADEIA DE VALOR

Estamos comprometidos a respeitar os direitos humanos e trabalhistas entre nossa própria força de trabalho e a manter condições de trabalho justas, seguras e respeitadas.

Onde quer que atuemos, nos empenhamos para defender os direitos humanos internacionalmente reconhecidos e apoiar os esforços para eliminar todas as formas de escravidão moderna, incluindo o trabalho forçado e o trabalho infantil. Buscamos trabalhar com parceiros comerciais que compartilhem desses princípios e incentivamos o alinhamento com normas reconhecidas em toda a nossa cadeia de valor.

Nossa abordagem é orientada pelas leis aplicáveis nos países onde atuamos e por marcos internacionalmente reconhecidos, incluindo a Declaração Universal dos Direitos Humanos, a Declaração da OIT sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho e as Diretrizes da OCDE para Empresas Multinacionais. Quando a

legislação nacional e os padrões internacionais divergem, seguimos o padrão mais rigoroso sempre que possível; quando houver conflito, cumprimos a legislação aplicável, buscando respeitar os princípios internacionais na medida do possível.

Mantemos uma abordagem de tolerância zero em relação a violações dos direitos humanos, proibindo estritamente o trabalho infantil, o trabalho forçado e qualquer forma de exploração em nossas práticas de recrutamento, emprego e operações. Nosso objetivo é evitar causar ou contribuir para impactos adversos e, quando identificados, procuramos resolvê-los de forma responsável.

Incorporamos a devida diligência às nossas políticas e sistemas, tomamos medidas com base nas conclusões, monitoramos o progresso e nos comunicamos com as partes interessadas relevantes. Ao mesmo tempo em que cumprimos esses compromissos em nossas operações, também promovemos padrões semelhantes entre fornecedores, prestadores de serviços e parceiros comerciais.

## FORNECIMENTO RESPONSÁVEL

Estamos comprometidos a apoiar o fornecimento responsável junto a fornecedores que compartilhem nossos elevados padrões de conduta social e ambiental. Esperamos que nossos fornecedores sigam os mesmos princípios e operem em total conformidade com as leis aplicáveis, as convenções internacionais e nossas



Normas ESG para Fornecedores (disponíveis em nosso site).

Estamos comprometidos a evitar o uso de minerais de conflito (3TG: estanho, tântalo, tungstênio e ouro), de acordo com o Regulamento da UE sobre Minerais de Conflito. Esperamos que nossos fornecedores realizem a devida diligência em conformidade com a Orientação da OCDE sobre Devida Diligência para Cadeias de Suprimentos Responsáveis de Minerais de Áreas Afetadas por Conflitos e de Alto Risco ao utilizarem minerais de conflito em suas operações.

# O MEIO AMBIENTE

Nosso objetivo é atuar como gestores ambientais responsáveis, contribuindo positivamente para a proteção e a resiliência ambiental.

**Espera-se que os funcionários ajam com responsabilidade para minimizar os impactos ambientais em todos os aspectos de seu trabalho.**

Com operações em todo o mundo, reconhecemos a importância de respeitar e proteger o meio ambiente. Nosso compromisso vai além do simples cumprimento das leis e regulamentações ambientais aplicáveis; nos empenhamos em proteger proativamente o planeta por meio de uma gestão ambiental responsável. Reconhecemos que nossas atividades podem causar impactos e riscos ambientais. Estamos comprometidos a gerenciá-los de forma responsável em todas as nossas atividades.

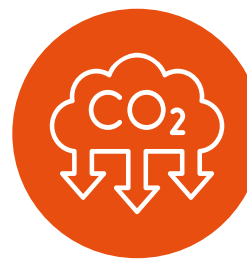
Adotamos uma abordagem abrangente e voltada para o futuro no que diz respeito ao desempenho ambiental e climático, abordando não apenas os impactos diretos de nossas operações, mas também nossas responsabilidades mais amplas no apoio à resiliência climática, na redução do uso de recursos e na minimização de nosso impacto nos ecossistemas em que atuamos.

Ao aplicar tecnologias avançadas, promover a excelência operacional e integrar considerações ambientais em cada etapa de nossas operações, trabalhamos para reduzir nosso impacto negativo e garantir que a sustentabilidade esteja incorporada em todos os aspectos de nossos negócios.

## PROTEGER O MEIO AMBIENTE COMO GUARDIÕES AMBIENTAIS RESPONSÁVEIS

Trabalhamos de forma proativa para minimizar impactos operacionais sobre o meio ambiente e as comunidades locais.

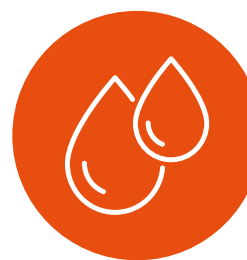
Isso inclui:



reduzir as emissões de gases de efeito estufa decorrentes de nossas operações e atividades, inclusive ajudando nossos clientes na transição para soluções com menor emissão de carbono



prevenir e gerenciar a poluição, reduzindo emissões, poeira, ruído e outros impactos operacionais sobre a saúde humana e o meio ambiente



proteger os recursos hídricos locais por meio da captação, tratamento e reutilização responsáveis da água, bem como da proteção da qualidade da água



minimizar o impacto sobre a biodiversidade e os ecossistemas, gerenciando de forma responsável os impactos sobre o solo

Por meio dessas iniciativas, garantimos que nossas operações reflitam o compromisso com a gestão ambiental e a proteção do meio ambiente natural para as gerações atuais e futuras.

Espera-se que os funcionários comuniquem riscos ambientais, incidentes ou casos de não-conformidade por meio dos canais internos apropriados e implementem os controles ambientais pertinentes em suas áreas de responsabilidade.

Como parte de nossa responsabilidade como gestores ambientais, tomamos medidas para reduzir as emissões de gases de efeito estufa decorrentes de nossas operações e atividades. Considerações ambientais, incluindo impactos climáticos, devem ser integradas às práticas operacionais, escolhas de equipamentos, fornecimento, logística e decisões de projetos. Aplicamos inovação e conhecimento técnico para melhorar a eficiência energética, reduzir emissões e apoiar o desempenho ambiental responsável em toda a nossa cadeia de valor, inclusive ajudando nossos clientes na transição para soluções com menor emissão de carbono.

## Riscos e oportunidades

Como avaliamos e gerenciamos os riscos e oportunidades relacionados ao clima em todas as nossas operações e na cadeia de valor?

1

Nossa abordagem abrange todas as áreas operacionais, incluindo equipamentos, processos, cadeias de suprimentos, logística e tecnologias de baixo carbono.

2

Usamos análises de cenários e monitoramos regularmente nossa pegada ambiental, mantendo um entendimento claro de nossas emissões de Escopo 1, 2 e 3.

3

Estamos construindo um sistema resiliente de gestão climática com a contribuição de especialistas relevantes.

4

Nos empenhamos em reduzir as emissões de CO<sub>2</sub>, melhorar a eficiência energética e promover a inovação de baixo carbono.

5

Aproveitamos nossas capacidades de inovação para apoiar nossos clientes em sua transição para uma economia de baixo carbono.

## ACÇÃO CLIMÁTICA E TRANSIÇÃO PARA UMA ECONOMIA DE BAIXA EMISSÃO DE CARBONO

Reconhecemos as mudanças climáticas como um desafio global crítico e um risco significativo para nossos negócios e para a sociedade. Por meio de ações direcionadas e melhoria contínua, buscamos alinhar nossas atividades a uma trajetória de aquecimento global bem abaixo de 2 °C e assumimos o compromisso de reduzir a intensidade de carbono dos escopos 1 e 2 (tCO<sub>2</sub>e por unidade de receita) em pelo menos 50% até 2030, em comparação com os níveis de 2021.

As considerações climáticas, incluindo os riscos relacionados ao clima, são integradas ao planejamento e à estratégia de negócios. Espera-se que os funcionários levem em conta os impactos climáticos ao tomar decisões operacionais, de compras, de investimento e logísticas, a fim de fortalecer a resiliência de longo prazo e o crescimento responsável.

Gerenciamos os riscos relacionados ao clima por meio de governança adequada, avaliações de risco e controles internos.

Inovação, conhecimento técnico e colaboração em toda a cadeia de valor apoiam melhorias no desempenho ambiental para nós e para nossos clientes.

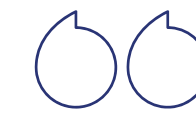
## USO SUSTENTÁVEL DOS RECURSOS E ECONOMIA CIRCULAR

Estamos comprometidos a minimizar o desperdício, utilizando os recursos naturais de forma eficiente e responsável, incluindo minerais e água, e promovendo os princípios da economia circular em nossas operações e na cadeia de valor.

Reduzir nossa dependência de matérias-primas virgens é uma prioridade. Fazemos isso identificando fontes de matérias-primas secundárias, promovendo o envolvimento dos fornecedores e estabelecendo parcerias com os clientes para recuperar e reutilizar seus produtos refratários usados.

Priorizamos a reutilização e a recuperação de materiais, incluindo rejeitos de produção, e incentivamos o uso de materiais secundários e recuperados em produtos e processos. Considerações ambientais, como eficiência de recursos, design de produtos, abastecimento e gestão do fim de vida útil, são levadas em conta ao desenvolver produtos, selecionar fornecedores e interagir com os clientes.

Por meio desses esforços, promovemos a circularidade em toda a nossa cadeia de valor, melhoramos os resultados do fim da vida útil dos produtos e apoiamos o uso mais eficiente dos recursos. Essas práticas contribuem para a redução do impacto ambiental, maior resiliência dos recursos e sustentabilidade empresarial de longo prazo.



**Assumimos o compromisso de reduzir a intensidade de carbono dos escopos 1 e 2 em pelo menos 50% entre 2021 e 2030.**



# NOSSOS ATIVOS

Todos nós temos a responsabilidade de utilizar os ativos, as informações e os sistemas da Calderys de forma ética, segura e em conformidade com as políticas do Grupo.

**Nossos controles internos ajudam a proteger os ativos do Grupo, garantindo que sejam utilizados de forma adequada e em conformidade com as orientações da administração e as políticas do Grupo.**

Isso está em consonância com a avaliação e mitigação responsável dos riscos, a fim de proporcionar uma proteção razoável contra danos ou perdas materiais.

## INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

Informações confidenciais constituem um bem de grande valor. Elas são um ativo do Grupo, que inclui propriedade intelectual, como patentes, marcas registradas, direitos autorais, segredos comerciais e know-how. Também abrange informações internas de natureza estratégica, financeira, técnica ou comercialmente sensível, bem como informações relacionadas a dados pessoais e recursos humanos.

As informações confidenciais incluem, ainda, informações sobre o manuseio de ferramentas ou sistemas e informações que nos são confiadas de forma confidencial por terceiros.

Todos nós somos responsáveis por proteger as informações proprietárias e garantir que elas sejam utilizadas adequadamente e compartilhadas apenas com pessoas autorizadas, a fim de evitar qualquer divulgação acidental, não autorizada ou desprotegida. Devemos



tomar cuidado para evitar a divulgação não autorizada dessas informações a terceiros em nossas conversas e atividades fora do local de trabalho.

### **COMPARTILHAMENTO DE OPINIÕES PESSOAIS, USO DE REDES SOCIAIS E SITES DE TERCEIROS**

Os funcionários não devem afirmar, por meio de interações ou atividades pessoais online, inclusive em redes sociais pessoais, que suas opiniões ou comentários representam a Calderys de alguma forma.

Mesmo em redes sociais pessoais, espera-se que os funcionários defendam os valores do nosso Grupo e os mesmos princípios de respeito, justiça e inclusão que orientam a conduta em nosso ambiente de trabalho. Isso é particularmente importante em plataformas profissionais ou de networking, por meio das quais sua relação de trabalho com a Calderys ou suas afiliadas possa ficar visível, podendo haver alguma associação com o Grupo.

Os funcionários podem obter mais informações sobre isso nas diretrizes de Mídias Sociais da Calderys. Em caso de dúvida, podem entrar em contato com o departamento de Comunicação.

Não desencorajamos a participação em processos políticos a título pessoal. No entanto, ninguém deve afirmar que representa o Grupo em tais atividades pessoais.

### **USO DE EQUIPAMENTOS E SISTEMAS DA CALDERYS**

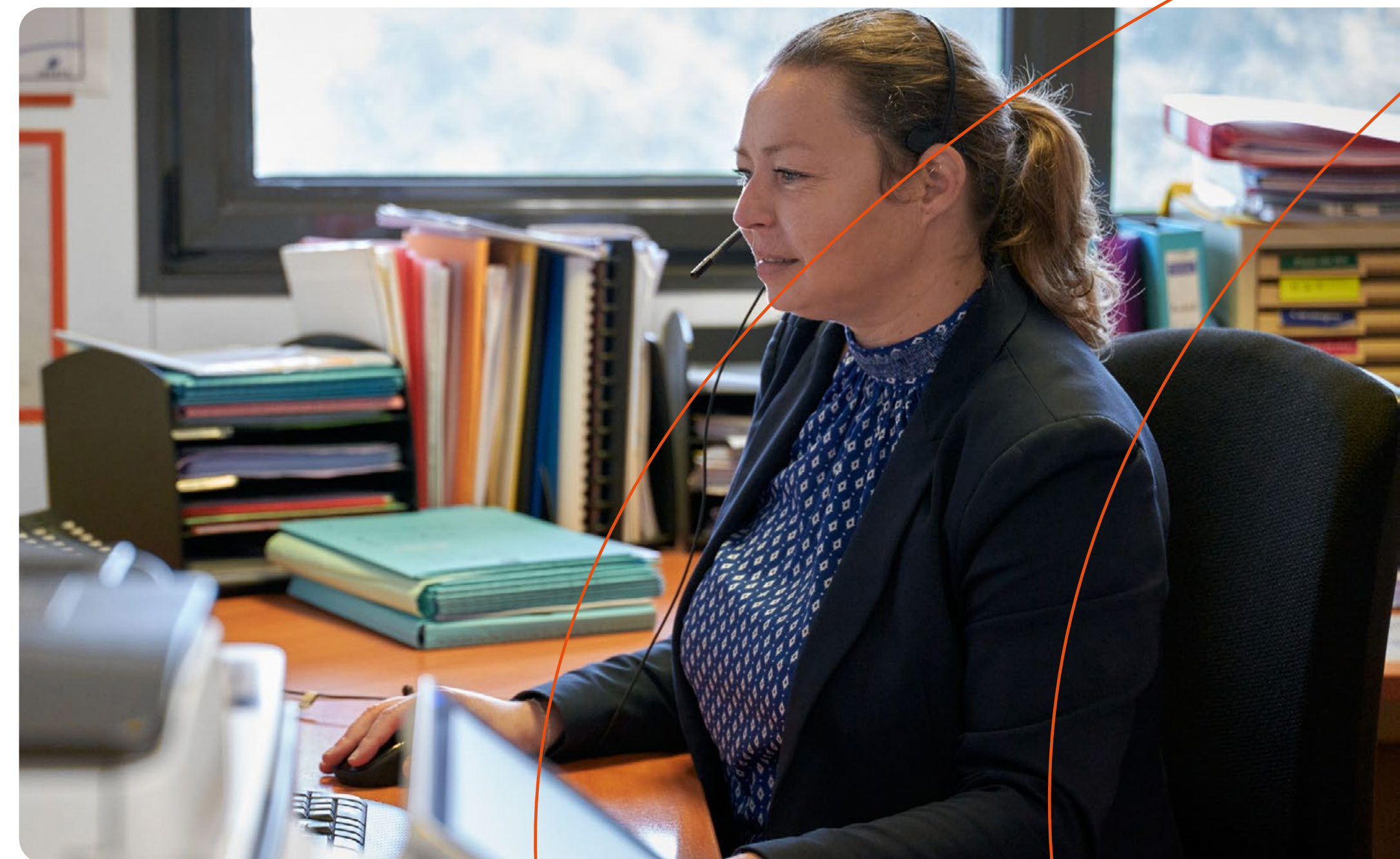
Todos nós somos responsáveis pelo uso adequado dos equipamentos, sistemas e recursos do Grupo, bem como pela sua proteção.

Os equipamentos e sistemas da Calderys destinam-se ao uso profissional. Eles incluem recursos de informação, tecnologia e comunicação, tais como telefones, e-mail, correio de voz e acesso à Internet.

O uso pessoal razoável dos equipamentos de informação, tecnologia e comunicação pode ser permitido, em conformidade com as políticas específicas de cada organização do Grupo e no respeito à privacidade.

A Calderys reconhece sua responsabilidade de revisar as informações contidas em seus dispositivos de comunicação, e todos nós somos obrigados a cooperar, quando necessário, para facilitar o acesso a tais informações nos dispositivos do Grupo que utilizamos.

A Calderys tomará todas as medidas razoáveis para evitar a revisão de comunicações pessoais não relacionadas aos negócios, a fim de proteger esses ativos de comunicação. Como Grupo, utilizamos uma ampla gama de ferramentas e métodos padrão de segurança empresarial para proteger nossos funcionários, nossos negócios e seus ativos. Essas ferramentas incluem filtragem de conteúdo na Internet, software antivírus e serviços de mensagens e colaboração que utilizam recursos de registros,



auditoria e relatórios. Elas podem ser utilizadas para identificar ameaças, bloquear tráfego de rede suspeito, solucionar problemas ou gerenciar a largura de banda da rede, e podem ser necessárias para cumprir as regulamentações locais.

Todos aqueles que utilizam os ativos da Calderys têm o dever de protegê-los contra qualquer deterioração, alteração, fraude, perda ou roubo, e não devem contornar as soluções de segurança instaladas nos equipamentos fornecidos pelo Grupo.

# INTEGRIDADE E ÉTICA NOS NEGÓCIOS

Agir com ética não significa apenas cumprir as leis e os regulamentos que regem nossos negócios. Significa seguir os mais elevados padrões de integridade pessoal, incluindo o tratamento justo de terceiros. Isso nos ajuda a tomar decisões comerciais bem informadas e objetivas.

**A governança corporativa da Calderys reflete os mais elevados padrões de integridade e transparência.**

Estamos empenhados em fornecer todas as informações de que os diretores necessitam para desempenhar suas funções e responsabilidades de forma plena e eficaz.

## RESPONSABILIDADE E LIDERANÇA DOS FUNCIONÁRIOS: A BASE DO NOSSO SISTEMA ÉTICO

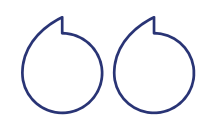
Cada um de nós na Calderys deve sempre cumprir as leis dos países em que atuamos.

Nosso comportamento profissional individual deve demonstrar respeito mútuo e por todas as partes interessadas, incluindo clientes, fornecedores, agentes, acionistas e as comunidades onde trabalhamos.

Além disso, todos nós podemos ser líderes em ética: todos devemos conhecer, desenvolver e demonstrar liderança em nossas atividades diárias. Devemos liderar pelo exemplo, com um claro senso de tolerância, abertura e franqueza. Não há lugar para comportamentos inadequados.

## TRANSPARÊNCIA NA APRESENTAÇÃO DE RELATÓRIOS

Estamos comprometidos com a transparência para com nossos acionistas e com o



**Nosso comportamento profissional individual deve demonstrar respeito mútuo e por todas as partes interessadas. Isso ajudará a manter e fortalecer a confiança que elas depositam em nós.**



fornecimento de todas as informações exigidas por lei nos países onde atuamos. A exatidão de todas as informações que divulgamos é verificada internamente e, quando apropriado, por terceiros independentes.

Fornecemos informações relevantes de forma clara e oportuna por meio de nossos sites e, quando necessário, da mídia, respeitando os princípios de boa governança e salvaguardando a confidencialidade estratégica e comercial. Isso inclui informações sobre operações, investimentos, soluções e outros sucessos do Grupo.

## CONTROLES INTERNOS PARA A PRECISÃO NOS RELATÓRIOS FINANCEIROS

Nossos relatórios financeiros e corporativos apresentam uma imagem verdadeira e fiel de nossas atividades. Nós os elaboramos com base em um julgamento criterioso, de acordo com princípios contábeis aceitos e adequados, e com

os mais elevados padrões éticos e profissionais.

Nossos sistemas de controle interno foram concebidos para garantir o cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis e, por isso, nossas informações financeiras refletem com precisão nossos resultados.

## MANUTENÇÃO DE REGISTROS COMERCIAIS

Uma boa gestão baseia-se em análises e controles objetivos, o que exige um fluxo de informações confiáveis em todo o Grupo, sempre respeitando a confidencialidade das informações.

Todas as entidades do Grupo são obrigadas a manter registros comerciais honestos e precisos. Essa é a base para decisões comerciais responsáveis e bem fundamentadas, bem como para relatórios legais, financeiros e regulatórios. Isso significa que nunca devemos ocultar, alterar, falsificar ou dissimular a verdadeira natureza de qualquer transação. Também é inaceitável exagerar, fazer comentários depreciativos, basear-se em suposições ou caracterizar pessoas ou empresas de forma inadequada em qualquer tipo de relatório ou comunicação.

Todos nós somos responsáveis por garantir que os registros sejam mantidos ou destruídos de acordo com as leis locais, bem como em conformidade com as políticas da Calderys que regem a retenção de registros.



## PROMOVER A CONCORRÊNCIA PLENA E LEAL


Nosso compromisso com a concorrência leal e ética significa que não conquistamos negócios nem buscamos manter relações com clientes agindo ilegalmente ou competindo de forma desleal. Cumprimos as leis e regulamentos antitruste e de conduta leal com clientes, fornecedores e concorrentes, e respeitamos seus direitos, conforme descrito em nossa política antitruste.

Ninguém pode propor ou aceitar qualquer tipo de acordo ou entendimento com qualquer concorrente que possa restringir, de alguma forma, a concorrência plena e leal na venda de produtos ou serviços. Isso inclui:

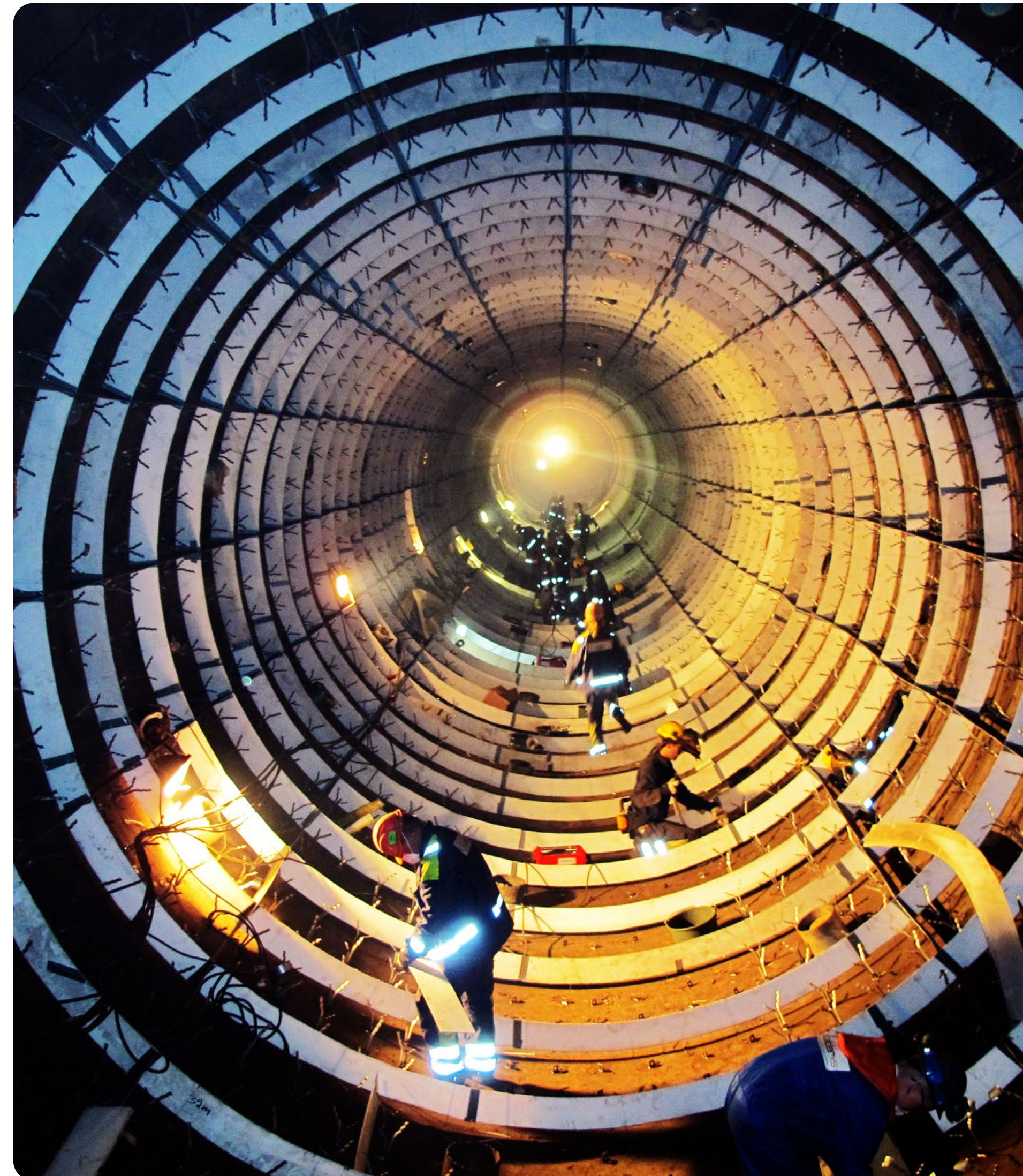
 fixação ou controle de preços

 manipulação de licitações

 alocação de produtos, mercados ou territórios

 limitação da fabricação, venda ou produção de qualquer produto ou da prestação de qualquer serviço

 imposição de boicotes



Sempre que estivermos envolvidos em atividades de associações comerciais ou em outras situações em que haja comunicação entre concorrentes, clientes ou fornecedores, devemos estar especialmente atentos às restrições antitruste sobre essas comunicações e atividades conjuntas.

## EVITAR CONFLITOS DE INTERESSES

Todos devemos ter o cuidado de evitar até mesmo o surgimento de um conflito de interesses. Isso inclui exercer qualquer emprego secundário ou atividades comerciais externas que possam interferir ou competir com suas funções na Calderys, ou comprometer sua objetividade ou compromisso com o nosso Grupo. Em caso de dúvida, você deve discutir a questão com seus gerentes, o consultor jurídico regional ou o gerente de RH.

Também precisamos estar atentos a situações em que nossos interesses pessoais possam ser afetados, positiva ou negativamente, pelos interesses do Grupo Calderys e de suas partes interessadas. Não são apenas os funcionários que estão sujeitos a essa exigência. Qualquer pessoa ligada de alguma forma ao Grupo Calderys, incluindo diretores e executivos, bem como pessoas envolvidas em parcerias e joint ventures com o Grupo, deve estar atenta e ser transparente ao divulgar quaisquer novas situações que possam gerar um conflito de interesses.

## UM ALTO NÍVEL DE CUIDADO NAS TRANSAÇÕES COM PAÍSES SENSÍVEIS

Todos nós devemos cumprir as regulamentações aplicáveis em todos os locais onde atuamos, incluindo regulamentações relativas a embargos, sanções econômicas, controles de exportação/ importação e regulamentações comerciais e antiboicote.

Em particular, as equipes de vendas e compras devem realizar análises minuciosas antes de aceitar um pedido de cliente ou emitir uma ordem de compra, a fim de garantir que as transações comerciais com a Calderys não sejam realizadas com países proibidos, em áreas de negócios proibidas e/ou em benefício de pessoas físicas ou jurídicas incluídas em listas de restrição.

## EVITAR O SUBORNO E A CORRUPÇÃO

Todos os funcionários e colaboradores da Calderys devem agir de forma totalmente irrepreensível e cumprir as medidas da Calderys para prevenir e detectar a corrupção no desempenho de suas funções. Essas medidas estão definidas na política antissuborno do nosso Grupo.

Estamos comprometidos a competir exclusivamente com base na qualidade dos produtos e serviços da Calderys.

Não toleramos qualquer forma de suborno e respeitamos todas as leis antissuborno e anticorrupção aplicáveis nos países em que a Calderys opera. Isso significa que:

- conquistamos negócios por meio da qualidade de nosso trabalho e de nossos produtos, nunca por meio de influência indevida ou incentivos corruptos
- proibimos a realização de pagamentos ou a oferta de presentes ou convites de alto valor — seja a funcionários públicos ou no setor privado — com o objetivo de obter qualquer vantagem comercial, induzindo-os a violar uma exigência legal ou um dever legal para com seu empregador
- não toleramos pagamentos ilegais para influenciar um julgamento sobre nossos produtos e serviços

Pelas mesmas razões, ninguém na Calderys pode aceitar um pagamento, presente ou convite de um parceiro de negócios ou de qualquer outra pessoa que possa dar a impressão de influenciar suas decisões ou deveres para com o Grupo.



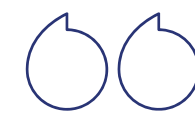


## PAGAMENTOS DE FACILITAÇÃO

Os pagamentos de facilitação são pequenos subornos pagos a um funcionário público para garantir ou agilizar a realização de uma ação rotineira ou necessária à qual o pagador do pagamento de facilitação tem direito legalmente. Proibimos estritamente os pagamentos de facilitação, mesmo quando não forem proibidos na jurisdição em que possam ser efetuados. Este é um exemplo do nosso compromisso com a liderança na defesa de uma conduta empresarial ética em todos os lugares onde atuamos.

No entanto, reconhecemos que, no exercício de suas funções, os funcionários podem se deparar com circunstâncias extremas, nas quais a recusa de tais pagamentos pode expor a si mesmos, a agentes ou a parceiros de negócios, colocando em risco sua saúde, segurança e proteção.

Quando um pagamento de facilitação for efetuado nessas circunstâncias, o funcionário deve relatar as circunstâncias em que foi pago e ele deve ser contabilizado com precisão nos livros e registros contábeis ao solicitar o reembolso.



**Tratar os outros com o mais alto senso de ética é fundamental para o nosso desempenho a longo prazo.**



## GESTÃO DE RISCOS

Estamos comprometidos a identificar, avaliar e gerenciar de forma proativa os riscos que possam afetar nossas operações, nossa reputação ou o cumprimento das normas legais e éticas.

A gestão de riscos é apoiada por uma sólida estrutura de governança e supervisão. Um Comitê de Riscos dedicado monitora os principais riscos, analisa nossos controles e encaminha questões significativas ao Comitê Executivo. Avaliamos regularmente os riscos em todas as nossas operações e integramos a gestão de riscos ao planejamento e à tomada de decisões no dia a dia dos negócios.

## TOLERÂNCIA ZERO À FRAUDE

O Comitê Executivo da Caldeyrs está empenhado em promover uma cultura de integridade e transparência, com tolerância zero à fraude, bem como em implementar e manter procedimentos robustos e baseados no risco, destinados a prevenir, detectar e responder a atividades fraudulentas em todas as nossas operações. Espera-se que todos os funcionários e pessoas associadas cumpram sempre essas normas e sigam a política antifraude.

# DENÚNCIA DE IRREGULARIDADES

Nosso sistema de denúncias conta com uma sólida estrutura de governança, com nosso Comitê de Ética e Conformidade supervisionando sua implementação, analisando as investigações e garantindo que as denúncias sejam tratadas com responsabilidade.

**Um Código de Conduta sólido e eficaz, que seja respeitado por todos, exige ações que defendam nossos padrões. É preciso coragem para denunciar irregularidades.**

A denúncia de violações deste Código é essencial para proteger os interesses do Grupo e de todas as partes interessadas. As questões levantadas serão investigadas e tratadas com cuidado, respeitando os direitos de todas as pessoas envolvidas.

## DENUNCIAR VIOLAÇÕES

Caso receba informações ou tenha motivos para acreditar que está ocorrendo ou ocorreu uma violação deste Código, você deve comunicar imediatamente ao seu gerente ou a um representante dos departamentos de Recursos Humanos, Jurídico, Sustentabilidade ou Controle Interno e Auditoria, conforme o caso. Você também pode solicitar orientação a eles caso tenha dúvidas sobre como lidar com uma situação abrangida por este Código.

Ninguém sofrerá retaliação ou penalidades por relatar, de boa-fé, uma suspeita de violação deste Código, mesmo que uma investigação posterior não encontre nenhuma violação.

Se não houver uma resposta satisfatória a uma denúncia de boa-fé sobre uma suspeita de violação, você deve levar a questão a outra pessoa, incluindo alguém em um nível hierárquico superior.

A denúncia de suspeitas de violação também pode ser feita por meio de nossa linha direta de denúncias, Speak Up! Ela oferece uma maneira segura e confidencial de relatar preocupações sobre comportamentos antiéticos, ilegais ou prejudiciais, 24 horas, em vários idiomas.

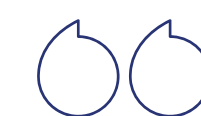
A possibilidade de levantar uma preocupação de forma confidencial e anônima é um direito de todas as partes interessadas do Grupo Calderys: funcionários, estagiários, trabalhadores temporários, prestadores de serviços, fornecedores, clientes etc.

Todas as questões levantadas serão investigadas e tratadas com cuidado, respeitando os direitos de todas as pessoas envolvidas.

## INVESTIGAÇÃO E TOMADA DE MEDIDAS EM CASOS DE CONDUTA INADEQUADA

As violações legítimas deste Código que forem comunicadas serão investigadas pela Calderys para identificar sua causa e implementar as medidas corretivas adequadas.

Se, após uma investigação imparcial, incluindo a oportunidade de ser ouvido, for constatada uma violação do Código, poderão ser tomadas medidas disciplinares, incluindo a rescisão do contrato de trabalho, de acordo com as leis locais. Será exigida a recuperação total de quaisquer fundos ou ativos no caso de tais violações e, se for o caso, o Grupo poderá tomar outras medidas legais, incluindo processos criminais, conforme previsto na lei.



**A maneira como agimos é uma prova diária dos nossos princípios éticos, tanto como indivíduos quanto como Grupo.**





# APLICAÇÃO E MONITORAMENTO DO CÓDIGO

**O cumprimento deste Código é uma responsabilidade compartilhada por todos os funcionários, gerentes e parceiros comerciais.**

Para garantir sua aplicação eficaz, a Calderys mantém uma abordagem estruturada de conformidade que inclui treinamentos regulares, atividades de monitoramento e auditorias internas.

Todos os novos contratados realizam um treinamento online obrigatório como parte de sua integração, e a cada três anos todos os usuários envolvidos recebem um treinamento de reciclagem para reforçar a compreensão de nossos princípios éticos e responsabilidades.

Fornecedores e prestadores de serviços, conforme o caso, são obrigados a assinar o Código, confirmando seu compromisso com suas normas.

A adesão ao Código é essencial para salvaguardar nossa integridade como Grupo. O não cumprimento pode levar a medidas corretivas, podendo chegar até à rescisão do contrato de trabalho, ou à suspensão ou cessação das relações comerciais com fornecedores ou clientes em casos de violação grave.

Este Código é um documento vivo, revisado e atualizado para garantir que continue a fornecer orientações relevantes e práticas. Todos são incentivados a levantar questões ou relatar suspeitas de violações por meio do Speak Up!

