

A photograph of two industrial workers in a factory setting. Both are wearing orange hard hats and safety glasses. The worker on the left is a man with a beard, wearing a blue checkered shirt. The worker on the right is a woman with blonde hair in a braid, wearing a dark grey polo shirt. They are facing each other and appear to be in conversation. The background shows industrial equipment and metal structures. The image is framed by orange vertical bars on the left and right sides, and a white circular graphic element is overlaid on the right side.

KODE ETIK DAN PERILAKU BISNIS CALDERYS

DAFTAR ISI

Memahami dan menerapkan Kode

Nilai-nilai dan komitmen kami

Sumber daya manusia

Lingkungan

Aset kami

Integritas dan etika bisnis

Pelaporan pelanggaran

Penegakan dan pemantauan kode

PESAN DARI CEO

Salam Hormat kepada Rekan Kerja dan Mitra,

Kode Etik dan Perilaku Bisnis kami menetapkan prinsip-prinsip yang memandu cara kami bekerja, mengambil keputusan, dan berinteraksi dengan satu sama lain serta dengan para pemangku kepentingan. Kode ini mendefinisikan standar perilaku etis dan profesional yang diharapkan dari setiap orang yang bekerja di, untuk, atau bersama Calderys Group.

Kode ini membantu kami membangun lingkungan kerja yang terpercaya dan mempertahankan hubungan yang kuat serta saling menghormati dengan semua pemangku kepentingan kami. Kode ini dirancang untuk mendukung rekan kerja dalam mengambil keputusan yang tepat setiap hari dan memastikan Calderys Group diakui, baik secara internal maupun eksternal, sebagai perusahaan yang bertindak dengan tingkat integritas tertinggi.

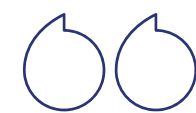
Kode ini berlaku bagi kita semua, tanpa kecuali. Kode Etik ini mencerminkan tanggung jawab kolektif kita terhadap manusia, lingkungan, dan komunitas di mana kita beroperasi, serta menjadi landasan komitmen kita terhadap praktik bisnis yang etis dan adil.

Nilai-nilai kita – ketekunan, akuntabilitas, menghargai keberagaman, dan keaslian – berada di inti Kode Etik ini dan membimbing cara kita bertindak, mengambil keputusan, dan memimpin. Dengan mengadopsi prinsip-prinsip ini dan menjadi teladan, kita melindungi reputasi kita dan berkontribusi pada kesuksesan berkelanjutan Grup.

Saya mengajak semua orang untuk membaca Kode Etik ini dengan saksama, menerapkan prinsip-prinsipnya dalam pekerjaan sehari-hari, dan saling mendukung dalam melakukan hal yang benar. Bersama-sama, marilah kita jadikan Kode Etik ini sebagai bagian yang hidup dari budaya bisnis kita.

MICHEL CORNELISSEN

Chief Executive Officer



Kode Etik ini diharapkan dapat membantu memandu semua rekan kerja untuk mengambil keputusan yang tepat dalam pekerjaan sehari-hari.





MEMAHAMI DAN MENJALANKAN KODE ETIK

Panduan untuk bertindak dengan integritas, tanggung jawab, dan rasa hormat – setiap hari dan di mana pun kami beroperasi.

Kode Etik ini menyatukan prinsip-prinsip dasar dari komitmen bersama terhadap integritas dalam perilaku profesional sehari-hari.

Kode ini menetapkan standar perilaku yang seharusnya memotivasi kita semua sebagai karyawan Grup, serta mitra dan pemasok. Kode etik ini memberikan panduan yang jelas untuk memastikan kita semua mematuhi semua undang-undang dan peraturan nasional serta internasional yang berlaku.

Sebagai Grup multinasional, sangat penting bagi Calderys agar prinsip-prinsip etika bisnis dan praktik terbaik didukung oleh alat yang kokoh dan efektif seperti Kode ini.

SIAPA YANG TERKAIT OLEH DOKUMEN INI?

Kode Etik ini dan prinsip-prinsipnya berlaku bagi seluruh Karyawan Grup Calderys, usaha patungan, termasuk pemasok, agen, subkontraktor, dan mitra bisnis jangka panjang lainnya, yang diharapkan mematuhi standar yang sama.

Kita semua harus memahami dan mematuhi persyaratannya. Para manajer memiliki tanggung jawab khusus untuk memastikan penerapan harian Kode Etik ini dalam rencana bisnis dan pengambilan keputusan mereka.

Program kesadaran dan pelatihan disediakan untuk membantu semua manajer dan karyawan memahami dan menerapkan Kode Etik serta prinsip-prinsipnya.








DOKUMEN YANG TERUS BERKEMBANG

Kode Etik ini disetujui oleh Chief Executive Officer Calderys Group dan Komite Eksekutif Grup. Kode ini ditinjau dan diperbarui sesuai kebutuhan untuk memberikan panduan yang jelas dan terkini mengenai perilaku etik bagi perusahaan dan bagi kita semua, di mana pun kita bekerja.

Sebagai dokumen yang dinamis, Kode Etik ini memberdayakan setiap orang untuk memegang teguh standar tertinggi dalam perilaku bisnis dan etika. Rasa hormat kita sehari-hari terhadap prinsip-prinsipnya memastikan etika kepemimpinan Grup.

→ SEKILAS: Apa tujuan dokumen ini?

Kode Etik ini didasarkan pada rasa hormat – terhadap hukum, prinsip-prinsip etika, dan semua pemangku kepentingan internal maupun eksternal kami. Kode Etik ini bertujuan

-  menjunjung tinggi integritas, tanggung jawab, dan penghormatan terhadap hak asasi manusia
-  mematuhi hukum dan peraturan yang berlaku
-  melindungi kesehatan dan keselamatan semua pihak yang terlibat dalam kegiatan kami
-  mengembangkan bakat, keterampilan, dan keahlian
-  mempromosikan kesetaraan, keragaman, dan inklusi
-  mendukung pembangunan negara-negara tempat kami beroperasi
-  melindungi lingkungan dan mendukung pembangunan berkelanjutan.

i Jika Anda ragu mengenai isi Kode Etik ini, tanyakan kepada manajer Anda, departemen Sumber Daya Manusia, Hukum, Keberlanjutan, atau Pengendalian Internal & Audit.



NILAI-NILAI DAN KOMITMEN KAMI

TUJUAN KAMI

Kami adalah mitra vital bagi semua industri bersuhu tinggi. Kami mendukung mereka dalam membangun dunia yang lebih baik melalui solusi berkelanjutan.

Tujuan kami mencerminkan alasan keberadaan kami dan dampak yang ingin kami ciptakan di dunia.

Peran kami sangat penting karena bahan tahan api merupakan dasar bagi banyak industri lainnya; dunia tidak akan dapat berjalan dengan baik tanpa kami. Kami telah membangun hubungan jangka panjang dengan pelanggan kami selama 160 tahun terakhir, dan kami lebih dari sekadar pemasok atau penyedia solusi – kami adalah mitra mereka.

Kita memiliki ambisi untuk membantu pelanggan dalam kebutuhan transisi energi mereka, dan kita berkomitmen untuk memberikan dampak positif bagi dunia, terutama melalui inovasi.

NILAI-NILAI KAMI

Nilai-nilai kami menjadi pedoman bagi pikiran, perkataan, tindakan, dan perilaku kami. Nilai-nilai ini membantu kami mengambil keputusan terbaik. Nilai-nilai ini menjadi landasan budaya kami.

SIKAP KAMI



GIGIH:

Kami mendefinisikan diri sebagai pihak yang memecahkan masalah yang gigih dan tangguh, berkomitmen pada pencapaian tujuan dan perbaikan berkelanjutan, serta selalu berupaya untuk berinovasi.



BERTANGGUNG JAWAB:

Kami sangat serius dalam memikul tanggung jawab dan rasa kepemilikan. Kami sangat berkomitmen terhadap keselamatan dan etika, didorong oleh upaya mencapai keunggulan dan rasa hormat terhadap sesama.



MULTIKULTURAL:

Kami percaya pada kekuatan keragaman, inklusi, dan kekayaan budaya. Pola pikir global dan rasa hormat ini meningkatkan kemampuan adaptasi dan efektivitas kita.



AUTENTIK:

Kami menjunjung tinggi kepercayaan, integritas, dan kepedulian terhadap orang lain, selalu menelaraskan tindakan dengan perkataan, serta mempertahankan pola pikir yang rendah hati dan kolaboratif.

Tiga pilar kesuksesan keberlanjutan

Pendekatan bisnis berkelanjutan Calderys dibangun di atas tiga fitur utama.



Berkomitmen pada karyawan

Calderys bertujuan menciptakan dampak positif dengan menciptakan lingkungan kerja yang aman, inklusif, dan adil, mendukung kesejahteraan dan pengembangan semua karyawan, memberdayakan komunitas, serta mendorong praktik etis di seluruh rantai nilai.



Bertanggung jawab atas jejak lingkungannya

Calderys berupaya mengurangi dampak lingkungannya dan memajukan keberlanjutan melalui inovasi rendah karbon, praktik sirkular, dan pengelolaan sumber daya yang bertanggung jawab.



Bertanggung jawab atas pertumbuhan berkelanjutan

Grup ini bertujuan untuk menciptakan nilai jangka panjang bagi masyarakat melalui keunggulan etis, dan bagi bisnis melalui solusi inovatif dan berkelanjutan bagi pelanggan.

KOMITMEN KAMI

Perjanjian global yang menjadi pedoman standar kami

Kami meyakini bahwa standar tinggi dalam perilaku sosial dan lingkungan di seluruh bisnis kami sangat penting untuk mencapai tujuan keuangan dan non-keuangan Grup.

Oleh karena itu, kami mendasarkan Kode Etik kami pada praktik terbaik yang diakui secara internasional, termasuk prinsip-prinsip utama dari perjanjian global terkemuka berikut:

- Perjanjian Global PBB dan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan
- Prinsip-prinsip Panduan PBB tentang Bisnis dan Hak Asasi Manusia
- Pedoman Organisasi untuk Kerjasama Ekonomi dan Pembangunan (OECD) bagi Perusahaan Multinasional
- Konvensi-konvensi Dasar Organisasi Buruh Internasional (ILO)

Perjanjian dan standar internasional ini mencakup prinsip-prinsip Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola sebagai sarana untuk berkontribusi pada pembangunan berkelanjutan.

Kepatuhan terhadap undang-undang dan peraturan

Kepatuhan terhadap hukum merupakan landasan perilaku etis kami. Hanya melalui kepatuhan yang sempurna dari setiap individu dan entitas bisnis, Calderys Group sendiri akan dapat mematuhi peraturan.

Panduan yang diberikan oleh Kode Etik ini sangat penting, karena operasi global kami tunduk pada undang-undang dan peraturan banyak negara, serta organisasi supranasional, termasuk Uni Eropa.

Kami mematuhi semua undang-undang domestik yang berlaku di negara-negara tempat kami beroperasi.

Selain itu, di seluruh dunia, adat istiadat dan undang-undang bervariasi secara signifikan dan mungkin bertentangan satu sama lain. Bahkan ketika beroperasi di negara yang memiliki undang-undang lokal atau praktik umum yang kurang ketat dibandingkan yang tercantum dalam Kode ini dan kebijakan perusahaan kami, kami mengharapkan semua pihak yang tercakup dalam Kode ini bertindak dengan integritas dan sesuai dengan peraturan yang berlaku, sambil berupaya memegang teguh standar perilaku tertinggi. Undang-undang di beberapa negara mungkin memberlakukan persyaratan atau larangan yang melampaui ketentuan yang tercantum dalam Kode Etik ini. Dalam kasus seperti itu, kami sepenuhnya mematuhi persyaratan lokal tersebut. Setiap pengecualian lokal terhadap Kode Etik ini harus diajukan kepada dan disetujui oleh Penasihat Umum Grup sebelum diterapkan.

Kepentingan semua pemangku kepentingan

Kode Etik ini dirancang untuk mempertimbangkan kepentingan semua pemangku kepentingan, yang meliputi:



bagi karyawan kami: memastikan praktik aman untuk lingkungan kerja yang sehat, adil, inklusif, dan menghormati, yang sepenuhnya menghormati hak asasi manusia dan undang-undang ketenagakerjaan; mendorong pengembangan profesional; dan mencapai keunggulan lingkungan untuk memastikan penerimaan kami dan keberlanjutan bisnis kami



bagi komunitas kami: menjaga hubungan baik dengan tetangga kami berdasarkan komunikasi yang transparan dan penciptaan nilai dalam konteks sosial ekonomi lokal



bagi pelanggan dan pemegang saham kami: membina hubungan pelanggan yang berkualitas; mengembangkan produk dan teknologi terdepan yang mengurangi dampak lingkungan dan membantu pelanggan kami dalam mewujudkan ambisi kesehatan dan iklim mereka; serta menerapkan aliran informasi yang jelas dan teratur kepada pemegang saham



bagi mitra ekonomi kami: memastikan bahwa agen, perwakilan, konsultan, pemasok, subkontraktor, mitra bisnis, atau pihak ketiga lainnya yang bekerja sama dengan kami bertindak sesuai dengan Kode ini dan menerapkan standar serta komitmen serupa terkait integritas, keadilan, dan perilaku etis dalam operasi mereka sendiri dan di rantai pasokan masing-masing.



Rincian dan harapan spesifik bagi semua pemasok dan subkontraktor kami dijelaskan dalam Standar ESG Pemasok Calderys, yang dapat diakses di situs web Calderys.

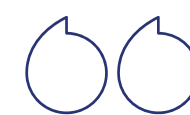
ORANG

KARYAWAN

Saling menghormati berarti menghormati kesehatan dan keselamatan setiap orang yang terlibat dalam kegiatan kami.

Komitmen kami terhadap karyawan dimulai dengan memastikan bahwa kesehatan dan keselamatan telah menjadi bagian tak terpisahkan dari DNA Grup. Itulah sebabnya Kode Etik ini mendukung pemberdayaan individu, kepemimpinan proaktif, pelatihan, dan akuntabilitas untuk mencapai tujuan bersama, yaitu nol kecelakaan dan nol penyakit akibat kerja.

Setiap orang yang terlibat dalam kegiatan kami harus mematuhi protokol, kebijakan, dan standar kesehatan dan keselamatan kami, serta semua undang-undang dan peraturan kesehatan dan keselamatan setempat yang berlaku di seluruh operasi Grup.



Kami berkomitmen untuk melindungi kesejahteraan fisik dan psikologis karyawan kami, serta menumbuhkan lingkungan di mana masalah keselamatan dapat diungkapkan secara terbuka dan ditangani dengan segera.



PROGRAM PENINGKATAN KESEHATAN DAN KESELAMATAN YANG EFEKTIF

Penilaian risiko kesehatan dan keselamatan, bersama dengan program-program efektif lainnya, terintegrasi dalam proses audit dan pengendalian kami, membantu kami mengidentifikasi, mencegah, dan memitigasi risiko industri dan operasional sambil mendorong perbaikan berkelanjutan.

Kami berkomitmen untuk mengurangi kasus penyakit akibat kerja dari tahun ke tahun melalui identifikasi, evaluasi, dan pengendalian paparan di tempat kerja yang lebih baik. Melalui pelatihan rutin, audit, dan pelaporan yang transparan, kami terus meningkatkan kinerja kesehatan dan keselamatan kami.

Program keselamatan kami yang berlaku di seluruh Grup, "safe.", bertujuan untuk membantu kami mencapai tujuan akhir kami yaitu tempat kerja yang bebas dari cedera. Program ini didasarkan pada empat pilar:



Prioritas pada Keselamatan



Meningkatkan Komunikasi



Membina Kolaborasi



Mendorong Rasa Tanggung Jawab

BUDAYA TANGGUNG JAWAB BERSAMA

Kami berkolaborasi dengan karyawan, kontraktor, pengunjung, dan komunitas tempat kami beroperasi untuk mempromosikan budaya kesehatan dan keselamatan secara bersama-sama dan proaktif. Kami mengharapkan mitra bisnis dan pemasok kami untuk mematuhi standar yang setara.

Menjaga budaya kesehatan dan keselamatan yang kuat merupakan tanggung jawab individu dan tanggung jawab bersama yang memerlukan kepemimpinan yang terlihat dan pelatihan, serta partisipasi semua pihak di tempat kerja. Kita semua diharapkan melaporkan kondisi yang tidak aman agar tindakan korektif yang tepat dapat diterapkan. Karyawan di posisi kepemimpinan senior harus memberikan teladan dan memastikan bahwa prinsip-prinsip kesehatan dan keselamatan tidak pernah dikompromikan.

Selain komitmen kami terhadap keselamatan fisik, kami berupaya menciptakan budaya yang membuat karyawan merasa didukung. Kami memprioritaskan lingkungan yang penuh kepercayaan yang memungkinkan sesama rekan kerja dapat berbicara secara terbuka tentang tekanan beban kerja atau tantangan kesehatan mental dan yakin bahwa mereka akan dipahami dan didukung.





PENGEMBANGAN TALENTA DAN KETERAMPILAN

Pengelolaan talenta dan keterampilan dapat memberdayakan karyawan dalam karier dan pekerjaan sehari-hari mereka, serta mendukung kesejahteraan mereka secara keseluruhan. Hal ini juga membantu mempertahankan tenaga kerja yang inovatif, terlibat, dan termotivasi. Kami menyadari tanggung jawab kami untuk mendukung pengembangan keterampilan, baik teknis maupun manajerial, bagi karyawan di semua tingkatan.

RASA HORMAT, KESETARAAN, DAN TOLERANSI NOL TERHADAP DISKRIMINASI

Kami mengharapkan semua karyawan dan pihak yang bekerja untuk dan bersama kami untuk memperlakukan setiap orang yang mereka temui dengan cara profesional, berdasarkan rasa hormat timbal balik, kepercayaan, dan martabat individu.

Kami tidak mentolerir diskriminasi dalam bentuk apa pun terhadap karyawan, kontraktor, pemangku kepentingan, atau calon karyawan, baik berdasarkan gender, usia, kewarganegaraan, status kewarganegaraan, etnis, status agama, latar belakang pendidikan, orientasi seksual, kemampuan fisik dan mental, status perkawinan, orang tua, dan keluarga, maupun afiliasi politik atau serikat pekerja. Dan kami melarang secara ketat segala bentuk pelecehan, termasuk pelecehan seksual.

Mendorong keragaman, kesetaraan, dan inklusi di dalam tim kami merupakan komitmen inti di Calderys. Pengalaman, perspektif, dan identitas kami yang beragam menjadikan tenaga kerja kami kuat dan inovatif. Kami berupaya merangkul keragaman dan

menciptakan budaya di mana setiap orang dapat membawa diri mereka seutuhnya ke tempat kerja, dan setiap karyawan dihargai atas pengetahuan, keterampilan, pengalaman, dan budayanya. Kami mendorong praktik ketenagakerjaan yang adil dan memberikan kesempatan yang sama kepada semua karyawan.

Kami mendorong siapa pun yang mengalami atau menyaksikan pelecehan atau diskriminasi untuk melaporkannya tanpa rasa takut. Kami akan melindungi individu yang menyampaikan kekhawatiran dengan itikad baik dari balas dendam dan memastikan mereka menerima dukungan serta tindak lanjut yang diperlukan untuk menyelesaikan masalah.

DIALOG SOSIAL

Kami berupaya membangun hubungan yang adil, transparan, dan konstruktif dengan karyawan kami dan perwakilan serikat pekerja mereka. Kami percaya pada pemenuhan hak karyawan untuk membentuk atau bergabung dengan serikat pekerja serta berpartisipasi dalam perjanjian perundingan bersama.

Kami lebih memilih untuk bekerja secara langsung dengan karyawan kami dan akan selalu mematuhi persyaratan ketenagakerjaan jika diwajibkan secara hukum. Kami menghormati kemampuan karyawan kami untuk mengambil keputusan yang terinformasi tanpa paksaan, sebagaimana diatur oleh undang-undang, dan kami berupaya menciptakan tempat kerja di mana setiap orang merasa dihargai, didengar, dan dihormati.

Kami juga menghormati kebebasan berekspresi karyawan, baik secara individu maupun kolektif, sesuai dengan undang-undang dan peraturan yang berlaku.

KERJASAMA DENGAN PIHAK KETIGA



Masyarakat setempat:

Di seluruh dunia, operasi dan karyawan Calderys menjadi bagian dari masyarakat setempat dan dipandang sebagai perwakilan dari Grup Calderys.

Perilaku etis kami menjaga kepercayaan dan keyakinan tetangga serta mitra bisnis lokal kami. Kami berupaya berkontribusi pada perkembangan sosial ekonomi masyarakat di sekitar lokasi operasi kami.



Pemerintah daerah:

Keterlibatan kami dengan otoritas publik harus sepenuhnya mencerminkan nilai-nilai etis Kode

ini. Kontribusi kepada partai politik, politisi, atau lembaga politik dilarang sepenuhnya. ⁽¹⁾

1. "Kontribusi kepada partai politik, politisi, atau lembaga politik" berarti setiap pemberian, pinjaman, uang muka, atau setoran uang, barang, atau jasa yang bernilai, yang diberikan untuk mendanai kegiatan partai politik, organisasi politik, atau calon politik (serta anggota keluarga dan rombongan mereka). Kegiatan tersebut mencakup pemilihan umum untuk jabatan nasional, federal, negara, negara bagian, provinsi, kota, atau lokal, atau inisiatif pemungutan suara politik (misalnya referendum) atau kegiatan penggalangan dana lainnya untuk mendukung partai politik, organisasi politik, atau calon politik.



Media:

Untuk memastikan komunikasi yang jelas, konsisten, dan dapat diandalkan mengenai Grup Calderys, karyawan dilarang berinteraksi dengan

media atas nama Grup tanpa izin resmi dari Departemen Komunikasi. Semua pertanyaan media harus ditujukan kepada Departemen Komunikasi, yang bertanggung jawab untuk menyediakan informasi yang relevan dan akurat, guna mendukung kredibilitas dan kepercayaan perusahaan.



PRIVASI DATA

Menghormati privasi merupakan hal mendasar dalam membangun kepercayaan dengan karyawan, pelanggan, pemasok, dan mitra bisnis kami. Kami berkomitmen untuk melindungi data pribadi dan informasi rahasia yang dipercayakan kepada kami, serta menggunakan informasi tersebut secara bertanggung jawab dan transparan.

Kami mematuhi semua undang-undang perlindungan data dan privasi yang berlaku, termasuk Peraturan Perlindungan Data Umum (GDPR) dan peraturan lokal yang relevan. Hal ini mencakup pengumpulan, pemrosesan, penyimpanan, dan pembagian data pribadi hanya untuk tujuan bisnis yang sah dan hanya sejauh yang diperlukan.

Kami mengintegrasikan perlindungan data ke dalam sistem tata kelola dan manajemen risiko kami, memastikan bahwa keamanan informasi, kerahasiaan, integritas, dan aksesibilitas terjaga setiap saat. Karyawan diharapkan untuk menjaga informasi, menggunakan sistem TI secara bertanggung jawab, waspada terhadap potensi risiko keamanan siber, dan segera melaporkan setiap pelanggaran data atau penyalahgunaan.

Kami terus meningkatkan praktik privasi data dan keamanan siber kami melalui penilaian rutin, pelatihan, dan peningkatan kesadaran. Kami juga mengharapkan pemasok, kontraktor, dan mitra kami untuk mematuhi standar perlindungan data dan keamanan informasi yang setara dalam interaksi mereka dengan kami.

Melindungi data berarti melindungi orang – dan kami bertanggung jawab untuk menjaga kepercayaan tersebut dalam setiap interaksi.

MENGAKUI HAK ASASI MANUSIA BAGI KARYAWAN, KOMUNITAS, DAN SELURUH RANTAI NILAI KAMI

Kami berkomitmen untuk menghormati hak asasi manusia dan hak tenaga kerja di kalangan tenaga kerja kami sendiri serta menjaga kondisi kerja yang adil, aman, dan menghormati.

Di mana pun kami beroperasi, kami berupaya menegakkan hak asasi manusia yang diakui secara internasional dan mendukung upaya untuk menghilangkan segala bentuk perbudakan modern, termasuk kerja paksa dan kerja anak. Kami berupaya bekerja sama dengan mitra bisnis yang berbagi prinsip-prinsip ini dan mendorong keselarasan dengan standar yang diakui di seluruh rantai nilai kami.

Pendekatan kami dipandu oleh undang-undang yang berlaku di negara-negara tempat kami beroperasi serta kerangka kerja yang diakui secara internasional, termasuk Deklarasi Universal Hak Asasi Manusia, Deklarasi ILO tentang Prinsip-prinsip Dasar dan Hak-hak di Tempat Kerja, dan Pedoman OECD untuk Perusahaan Multinasional. Jika undang-undang nasional dan standar internasional berbeda, kami mengikuti standar yang lebih tinggi jika memungkinkan; jika terjadi konflik, kami mematuhi undang-undang yang berlaku sambil berusaha menghormati prinsip-prinsip internasional semaksimal mungkin.

Kami menerapkan pendekatan tanpa toleransi terhadap pelanggaran hak asasi manusia,

dengan melarang secara ketat tenaga kerja anak, kerja paksa, dan segala bentuk eksploitasi dalam praktik perekrutan, ketenagakerjaan, dan operasional kami. Kami berupaya menghindari menyebabkan atau berkontribusi pada dampak negatif, dan jika teridentifikasi, kami berupaya menanganinya secara bertanggung jawab.

Kami mengintegrasikan uji tuntas ke dalam kebijakan dan sistem kami, bertindak berdasarkan temuan, memantau kemajuan, dan berkomunikasi dengan pemangku kepentingan yang relevan. Meskipun kami menegakkan komitmen ini dalam operasi kami, kami juga mempromosikan standar serupa di kalangan pemasok, kontraktor, dan mitra bisnis.

PENGADAAN YANG BERTANGGUNG JAWAB

Kami berkomitmen untuk mendukung pengadaan yang bertanggung jawab dari pemasok yang menerapkan standar tinggi kami dalam perilaku sosial dan lingkungan. Kami mengharapkan pemasok kami untuk mengikuti prinsip yang sama dan beroperasi sepenuhnya sesuai dengan hukum yang berlaku, konvensi internasional, dan Standar ESG Pemasok kami (tersedia di situs web kami).

Kami berkomitmen untuk menghindari penggunaan mineral konflik (3TG: timah, tantalum, tungsten, dan emas) sesuai dengan Peraturan Mineral Konflik UE. Kami mengharapkan pemasok



kami melakukan uji tuntas sesuai dengan Panduan Uji Tuntas OECD untuk Rantai Pasokan Mineral yang Bertanggung Jawab dari Daerah yang Terkena Konflik dan Berisiko Tinggi saat menggunakan mineral konflik dalam operasional mereka.

LINGKUNGAN

Kami berupaya bertindak sebagai pengelola lingkungan yang bertanggung jawab, berkontribusi positif terhadap perlindungan dan ketahanan lingkungan.

Karyawan diharapkan bertindak secara bertanggung jawab untuk meminimalkan dampak lingkungan dalam semua aspek pekerjaan mereka.

Dengan operasi di seluruh dunia, kami menyadari pentingnya menghormati dan melindungi lingkungan. Komitmen kami melampaui sekadar mematuhi undang-undang dan peraturan lingkungan yang berlaku; kami berupaya secara proaktif melindungi planet ini melalui pengelolaan lingkungan yang baik. Kami menyadari bahwa aktivitas kami dapat menimbulkan dampak dan risiko lingkungan. Kami berkomitmen untuk mengelola hal ini secara bertanggung jawab di seluruh aktivitas kami.

Kami menerapkan pendekatan yang komprehensif dan berwawasan ke depan terhadap kinerja lingkungan dan iklim, tidak hanya menangani dampak langsung dari operasi kami, tetapi juga tanggung jawab kami yang lebih luas dalam mendukung ketahanan iklim, mengurangi penggunaan sumber daya, dan meminimalkan dampak kami terhadap ekosistem tempat kami beroperasi.

Dengan menerapkan teknologi canggih, mempromosikan keunggulan operasional, dan mengintegrasikan pertimbangan lingkungan ke dalam setiap langkah operasi kami, kami berupaya mengurangi dampak negatif kami dan memastikan keberlanjutan tertanam dalam setiap aspek bisnis kami.

MELINDUNGI LINGKUNGAN SEBAGAI PENJAGA LINGKUNGAN YANG BERTANGGUNG JAWAB

Kami bekerja secara proaktif untuk meminimalkan dampak operasional terhadap lingkungan dan masyarakat setempat.

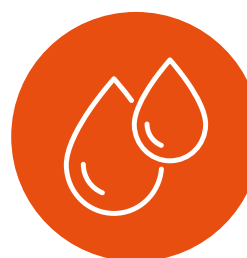
Hal ini meliputi:



mengurangi emisi gas rumah kaca yang timbul dari operasi dan aktivitas kami, termasuk dengan membantu pelanggan kami beralih ke solusi berkarbon rendah



mencegah dan mengelola polusi dengan mengurangi emisi, debu, kebisingan, dan dampak operasional lainnya terhadap kesehatan manusia dan lingkungan



melindungi sumber daya air lokal melalui pengambilan air yang bertanggung jawab, pengolahan, daur ulang, dan perlindungan kualitas air



meminimalkan dampak terhadap keanekaragaman hayati dan ekosistem dengan mengelola dampak lahan secara bertanggung jawab.

Melalui upaya ini, kami memastikan bahwa operasi kami mencerminkan komitmen terhadap pengelolaan lingkungan dan perlindungan lingkungan alam bagi generasi sekarang dan mendatang.

Karyawan diharapkan melaporkan risiko lingkungan, insiden, atau ketidakpatuhan melalui saluran internal yang sesuai, serta menerapkan pengendalian lingkungan yang relevan dalam lingkup tanggung jawab mereka.

Sebagai bagian dari tanggung jawab kami sebagai pengelola lingkungan, kami mengambil tindakan untuk mengurangi emisi gas rumah kaca yang timbul dari operasi dan kegiatan kami. Pertimbangan lingkungan, termasuk dampak iklim, harus diintegrasikan ke dalam praktik operasional, pemilihan peralatan, pengadaan, logistik, dan keputusan proyek. Kami menerapkan inovasi dan keahlian teknis untuk meningkatkan efisiensi energi, mengurangi emisi, dan mendukung kinerja lingkungan yang bertanggung jawab di seluruh rantai nilai kami, termasuk dengan membantu transisi pelanggan kami menuju solusi rendah karbon.

Risiko dan peluang

Bagaimana kami menilai dan mengelola risiko serta peluang terkait iklim di seluruh operasi dan rantai nilai kami?

1

Pendekatan kami mencakup semua bidang operasional, termasuk peralatan, proses, rantai pasokan, logistik, dan teknologi rendah karbon.

2

Kami menggunakan analisis skenario dan secara rutin memantau jejak lingkungan kami, serta memahami dengan jelas emisi Lingkup 1, 2, dan 3 kami.

3

Kami sedang membangun sistem manajemen iklim yang tangguh dengan masukan dari para ahli yang relevan.

4

Kami berupaya mengurangi emisi CO₂, meningkatkan efisiensi energi, dan mendorong inovasi rendah karbon.

5

Kami memanfaatkan kemampuan inovasi kami untuk mendukung pelanggan dalam transisi mereka menuju ekonomi rendah karbon.

TINDAKAN IKLIM DAN TRANSISI RENDAH KARBON

Kami menyadari perubahan iklim sebagai tantangan global yang kritical dan risiko material bagi bisnis dan masyarakat. Melalui tindakan terarah dan perbaikan berkelanjutan, kami bertujuan menyelaraskan aktivitas kami dengan jalur pemanasan global di bawah 2°C dan telah menetapkan komitmen untuk mengurangi intensitas karbon lingkup 1 dan 2 (CO₂ per unit pendapatan) setidaknya 50% pada tahun 2030, dibandingkan dengan tingkat tahun 2021.

Pertimbangan iklim, termasuk risiko terkait iklim, diintegrasikan ke dalam perencanaan dan strategi bisnis. Karyawan diharapkan mempertimbangkan dampak iklim saat mengambil keputusan operasional, pengadaan, investasi, dan logistik guna memperkuat ketahanan jangka panjang dan pertumbuhan yang bertanggung jawab.

Kami mengelola risiko terkait iklim melalui tata kelola yang tepat, penilaian risiko, dan pengendalian internal.

Inovasi, keahlian teknis, dan kolaborasi di seluruh rantai nilai mendukung peningkatan kinerja lingkungan bagi kami dan pelanggan kami.

PENGGUNAAN SUMBER DAYA BERKELANJUTAN DAN EKONOMI SIRKULAR

Kami berkomitmen untuk meminimalkan limbah, menggunakan sumber daya alam secara efisien dan bertanggung jawab, termasuk mineral dan air, serta mempromosikan prinsip-prinsip ekonomi sirkular dalam operasi dan rantai nilai kami.

Mengurangi ketergantungan kami pada bahan baku mentah adalah prioritas. Kami melakukannya dengan mengidentifikasi sumber bahan baku sekunder, mengembangkan keterlibatan pemasok, dan membangun kemitraan dengan pelanggan untuk memulihkan dan mendaur ulang produk refraktori bekas mereka.

Kami memprioritaskan daur ulang dan pemulihan bahan, termasuk limbah produksi, serta mendorong penggunaan bahan sekunder dan daur ulang dalam produk dan proses. Pertimbangan lingkungan seperti efisiensi sumber daya, desain produk, pengadaan, dan pengelolaan akhir masa pakai dipertimbangkan saat mengembangkan produk, memilih pemasok, dan berinteraksi dengan pelanggan.

Melalui upaya ini, kami mendorong sirkularitas di seluruh rantai nilai kami, meningkatkan hasil akhir masa pakai produk, dan mendukung penggunaan sumber daya yang lebih efisien. Praktik-praktik ini berkontribusi pada pengurangan dampak lingkungan, ketahanan sumber daya yang lebih kuat, dan keberlanjutan bisnis jangka panjang.



Kami telah menetapkan komitmen untuk mengurangi intensitas karbon lingkup 1 dan 2 setidaknya 50% antara tahun 2021 dan 2030.



ASET KAMI

Kami masing-masing memiliki tanggung jawab untuk menggunakan aset, informasi, dan sistem Calderys secara etis, aman, dan sesuai dengan kebijakan Grup.

Kontrol internal kami membantu melindungi aset Grup dengan memastikan penggunaannya sesuai dengan arahan manajemen dan kebijakan Grup.

Hal ini sejalan dengan penilaian dan mitigasi risiko yang bertanggung jawab untuk memberikan perlindungan yang wajar terhadap kerusakan atau kerugian material.

INFORMASI RAHASIA DAN KEKAYAAN INTELEKTUAL

Informasi rahasia merupakan aset yang sangat berharga. Ini merupakan aset Grup yang mencakup kekayaan intelektual seperti paten, merek dagang, hak cipta, rahasia dagang, dan pengetahuan teknis. Informasi ini juga mencakup informasi strategis, keuangan, teknis, atau komersial yang sensitif, serta informasi terkait data pribadi dan sumber daya manusia.

Informasi rahasia juga mencakup informasi mengenai penanganan alat atau sistem, serta informasi yang dipercayakan kepada kami secara rahasia oleh pihak ketiga.

Kita semua bertanggung jawab untuk melindungi informasi milik perusahaan dan memastikan bahwa informasi tersebut digunakan dengan benar serta hanya dibagikan kepada pihak yang berwenang guna mencegah pengungkapan yang tidak disengaja, tidak sah, atau tidak terlindungi. Kita harus berhati-hati untuk menghindari pengungkapan yang tidak sah kepada pihak ketiga dalam percakapan dan aktivitas di luar tempat kerja.



MEMBAGIKAN PANDANGAN PRIBADI, PENGGUNAAN JEJARING SOSIAL, DAN SITUS WEB PIHAK KETIGA

Karyawan tidak boleh mengklaim melalui keterlibatan atau aktivitas online pribadi, termasuk di jejaring sosial pribadi, bahwa pendapat atau komentar mereka mewakili Calderys dalam bentuk apa pun.

Bahkan di jejaring sosial pribadi, karyawan diharapkan mematuhi nilai-nilai Grup kami dan prinsip-prinsip yang sama mengenai rasa hormat, keadilan, dan inklusivitas yang menjadi pedoman perilaku di tempat kerja kami. Di platform profesional atau jejaring sosial, hal ini sangat penting karena status pekerjaan Anda di Calderys atau afiliasinya mungkin terlihat dan besar kemungkinan akan dikaitkan dengan Grup.

Karyawan dapat mengetahui lebih lanjut mengenai hal ini dalam Pedoman Media Sosial Calderys. Jika ragu, mereka dapat menghubungi Departemen Komunikasi.

Kami tidak melarang partisipasi dalam proses politik secara pribadi. Namun, tidak seorang pun boleh mengklaim bahwa mereka mewakili Grup dalam aktivitas pribadi tersebut.

PENGGUNAAN PERALATAN DAN SISTEM CALDERYS

Kita semua bertanggung jawab atas penggunaan yang tepat dari peralatan, sistem, dan sumber daya Grup, serta perlindungan terhadapnya.

Peralatan dan sistem Calderys dimaksudkan untuk penggunaan profesional. Hal ini mencakup sumber daya informasi, teknologi, dan komunikasi seperti telepon, email, pesan suara, dan akses internet.

Penggunaan pribadi yang wajar atas peralatan informasi, teknologi, dan komunikasi dapat diizinkan, sesuai dengan kebijakan spesifik masing-masing organisasi dalam Grup dan dengan menghormati privasi.

Calderys menyadari tanggung jawabnya untuk meninjau informasi yang terdapat dalam perangkat komunikasinya, dan kita semua diwajibkan untuk bekerja sama jika diperlukan guna memfasilitasi akses terhadap informasi tersebut pada perangkat Grup yang kita gunakan.

Calderys akan mengambil semua langkah yang wajar untuk menghindari peninjauan komunikasi pribadi yang tidak terkait dengan bisnis dalam melindungi aset komunikasi tersebut. Sebagai Grup, kami menggunakan berbagai alat dan metode keamanan bisnis standar untuk melindungi karyawan kami, bisnis kami, dan asetnya. Alat-alat tersebut meliputi penyaringan web Internet, perangkat lunak antivirus, serta layanan pesan dan kolaborasi yang menggunakan log, kemampuan audit, dan



pelaporan. Alat-alat tersebut dapat digunakan untuk mengidentifikasi ancaman, memblokir lalu lintas jaringan yang mencurigakan, memecahkan masalah, atau mengelola bandwidth jaringan, dan mungkin diperlukan untuk mematuhi peraturan setempat.

Semua pihak yang menggunakan aset Calderys memiliki kewajiban untuk melindunginya dari kerusakan, perubahan, penipuan, kehilangan, atau pencurian, dan dilarang mengabaikan solusi keamanan pada peralatan apa pun yang disediakan oleh Grup.

INTEGRITAS DAN ETIKA BISNIS

Bertindak secara etis bukan sekadar mematuhi undang-undang dan peraturan yang mengatur bisnis kami. Hal ini juga mencakup penerapan standar integritas pribadi tertinggi, termasuk bertransaksi secara adil dengan pihak ketiga. Hal ini membantu kami mengambil keputusan bisnis yang terinformasi dan objektif.

Tata kelola perusahaan, akuntabilitas, dan tanggung jawab Calderys mencerminkan standar integritas dan transparansi tertinggi.

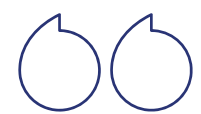
Kami berkomitmen untuk menyediakan semua informasi yang dibutuhkan oleh direksi agar dapat menjalankan tugas dan tanggung jawab mereka secara penuh dan efektif.

TANGGUNG JAWAB DAN KEPEMIMPINAN KARYAWAN: DASAR SISTEM ETIKA KAMI

Setiap karyawan di Calderys harus selalu mematuhi hukum negara-negara tempat kami beroperasi.

Perilaku profesional masing-masing individu harus menunjukkan rasa hormat terhadap sesama dan semua pemangku kepentingan kami, termasuk pelanggan, pemasok, agen, pemegang saham, dan komunitas tempat kami bekerja.

Selain itu, kita semua dapat menjadi pemimpin dalam etika; kita semua harus memahami, mengembangkan, dan menunjukkan kepemimpinan dalam aktivitas sehari-hari. Kita harus menjadi teladan dengan rasa toleransi, keterbukaan, dan kejujuran yang jelas. Tidak ada tempat untuk perilaku yang tidak pantas.



Perilaku profesional kita masing-masing harus menunjukkan rasa hormat terhadap sesama dan semua pemangku kepentingan kita. Hal ini akan mempertahankan dan meningkatkan kepercayaan serta keyakinan mereka terhadap kita.



TRANSPARANSI DALAM PELAPORAN

Kami berkomitmen pada transparansi terhadap pemegang saham kami dan menyediakan semua informasi yang diwajibkan oleh hukum di tempat kami beroperasi. Keakuratan semua informasi yang kami laporkan diverifikasi secara internal dan, jika diperlukan, oleh pihak ketiga yang independen.

Kami menyediakan informasi yang relevan secara jelas dan tepat waktu melalui situs web kami dan, jika diperlukan, media, sambil menghormati prinsip-prinsip tata kelola yang baik dan melindungi kerahasiaan strategis dan komersial. Hal ini mencakup informasi tentang operasi, investasi, solusi, dan keberhasilan lainnya dari Grup.

KONTROL INTERNAL UNTUK KETEPATAN LAPORAN KEUANGAN

Laporan keuangan dan laporan korporat kami memberikan gambaran yang benar dan wajar mengenai kegiatan kami. Kami menyusunnya dengan pertimbangan yang cermat, sesuai

dengan prinsip akuntansi yang diterima dan tepat, serta standar etika dan profesionalisme tertinggi.

Sistem kontrol internal kami dirancang untuk mematuhi undang-undang dan peraturan yang berlaku, sehingga informasi keuangan kami memberikan gambaran yang akurat mengenai hasil kami.

PENYIMPANAN CATATAN BISNIS

Manajemen yang baik didasarkan pada analisis objektif dan pengendalian, yang memerlukan aliran informasi yang andal di seluruh Grup, dengan memperhatikan kerahasiaan informasi.

Setiap entitas Grup diwajibkan untuk menyimpan catatan bisnis yang jujur dan akurat. Ini merupakan dasar bagi pengambilan keputusan bisnis yang bertanggung jawab dan terinformasi, serta untuk pelaporan hukum, keuangan, dan regulasi. Ini berarti kami tidak boleh menyembunyikan, mengubah, memalsukan, atau menyamarkan sifat sebenarnya dari transaksi apa pun. Juga tidak dapat diterima untuk melebih-lebihkan, membuat komentar yang merendahkan, berspekulasi, atau menggambarkan orang atau perusahaan secara tidak pantas dalam bentuk pelaporan atau komunikasi apa pun.






Kami semua bertanggung jawab untuk memastikan bahwa catatan disimpan atau dihancurkan sesuai dengan undang-undang setempat, serta sejalan dengan kebijakan Calderys yang mengatur penyimpanan catatan.

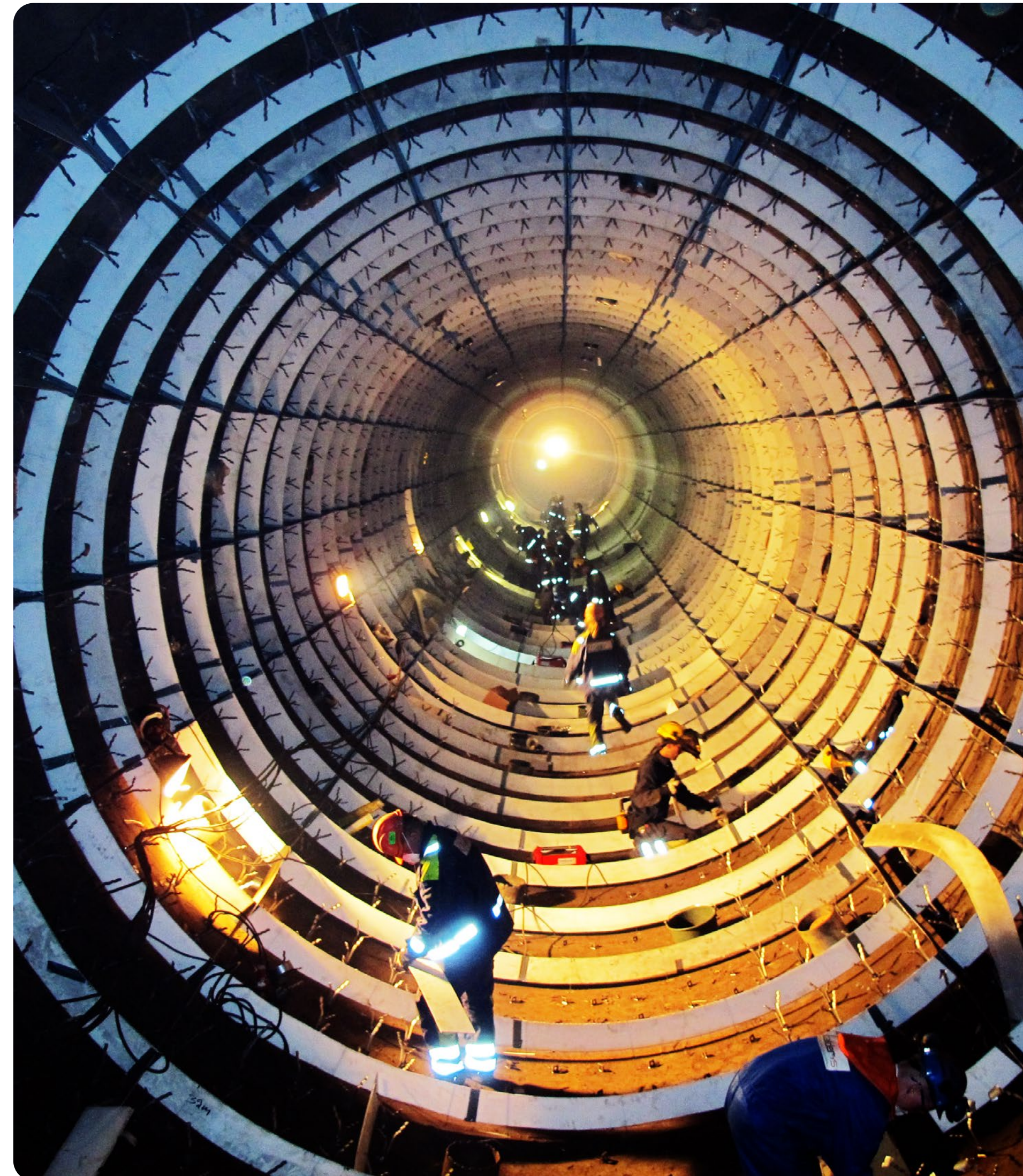


MENDORONG PERSAINGAN YANG SEHAT, TERBUKA, DAN ADIL

Komitmen kami terhadap persaingan yang adil dan etis berarti kami tidak memperoleh bisnis atau berusaha mempertahankan hubungan pelanggan dengan bertindak secara ilegal atau bersaing secara tidak adil. Kami mematuhi undang-undang dan peraturan mengenai antimonopoli serta perlakuan yang adil terhadap pelanggan, pemasok, dan pesaing, serta menghormati hak-hak mereka - sebagaimana tercantum dalam kebijakan antimonopoli kami.

Tidak seorang pun boleh mengusulkan atau menerima kesepakatan atau pemahaman apa pun dengan pesaing yang dapat membatasi persaingan yang sehat, terbuka, dan adil dalam penjualan produk atau layanan dengan cara apa pun. Hal ini termasuk:

-  menetapkan atau mengendalikan harga
-  memanipulasi penawaran
-  membagi-bagi produk, pasar, atau wilayah
-  membatasi produksi, penjualan, atau penyediaan layanan apa pun
-  memberlakukan boikot



Setiap kali kami terlibat dalam kegiatan asosiasi perdagangan atau dalam situasi lain di mana terdapat komunikasi antara pesaing, pelanggan, atau pemasok, kami harus sangat waspada terhadap batasan antimonopoli pada komunikasi dan kegiatan bersama tersebut.

MENGHINDARI KONFLIK KEPENTINGAN

Kita semua harus berhati-hati untuk menghindari bahkan kesan adanya konflik kepentingan. Hal ini mencakup melakukan pekerjaan sampingan atau kegiatan bisnis eksternal yang dapat mengganggu atau bersaing dengan tugas Anda di Calderys, atau mengompromikan objektivitas atau komitmen Anda terhadap Grup kami. Jika ada keraguan, Anda harus mendiskusikan hal tersebut dengan manajer Anda, penasihat hukum regional, atau manajer HR.

Kita juga perlu waspada terhadap situasi di mana kepentingan pribadi kita dapat terpengaruh—baik secara positif maupun negatif—oleh kepentingan Grup Calderys dan pemangku kepentingannya. Persyaratan ini tidak hanya berlaku bagi karyawan. Siapa pun yang terkait dengan Grup Calderys, termasuk direksi dan pejabat, serta pihak yang terlibat dalam kemitraan dan usaha patungan dengan Grup, harus waspada dan transparan dalam mengungkapkan situasi baru yang berpotensi menimbulkan konflik kepentingan.

TINGKAT KETELITIAN TINGGI DALAM TRANSAKSI DENGAN NEGARA-NEGARA SENSITIF

Kita semua wajib mematuhi peraturan yang berlaku di mana pun kita beroperasi, termasuk peraturan mengenai embargo, sanksi ekonomi, kontrol ekspor/impor, serta peraturan perdagangan dan anti-boikot.

Secara khusus, tim penjualan dan pembelian harus melakukan tinjauan cermat sebelum menerima pesanan pelanggan atau menempatkan pesanan pembelian, untuk memastikan bahwa transaksi komersial dengan Calderys tidak dilakukan dengan negara-negara yang dilarang, di bidang usaha yang dilarang, dan/atau untuk kepentingan individu atau perusahaan yang masuk daftar hitam.

MENCEGAH SUAP DAN KORUPSI

Seluruh karyawan dan mitra Calderys wajib bertindak dengan cara yang sepenuhnya bebas dari kecurigaan dan mematuhi langkah-langkah Calderys untuk mencegah dan mendeteksi korupsi saat menjalankan tugasnya. Langkah-langkah ini tercantum dalam kebijakan anti-suap Grup kami.

Kami berkomitmen untuk bersaing semata-mata berdasarkan kualitas produk dan layanan Calderys.

Kami tidak mentolerir segala bentuk suap dan kami menghormati semua undang-undang anti-suap dan anti-korupsi yang berlaku di negara-negara tempat Calderys beroperasi. Ini berarti:

- kami memperoleh bisnis melalui kualitas pekerjaan dan produk kami, bukan melalui pengaruh yang tidak pantas atau bujukan korup
- kami melarang melakukan pembayaran, memberikan hadiah, atau undangan bernilai tinggi—baik kepada pejabat publik maupun di sektor swasta—dengan tujuan memperoleh keuntungan bisnis dengan membujuk mereka untuk melanggar persyaratan hukum atau kewajiban hukum terhadap pemberi kerja mereka
- kami tidak mentolerir pembayaran ilegal untuk mempengaruhi penilaian terhadap produk dan layanan kami.

Untuk alasan yang sama, tidak seorang pun di Calderys boleh menerima pembayaran, hadiah, atau undangan, dari mitra bisnis atau pihak lain mana pun, yang dapat menimbulkan kesan memengaruhi keputusan atau kewajiban mereka terhadap Grup.





PEMBAYARAN FASILITASI

Pembayaran fasilitasi adalah suap dalam jumlah kecil yang diberikan kepada pejabat publik untuk memastikan atau mempercepat pelaksanaan tindakan rutin atau yang diperlukan, yang secara hukum menjadi hak pemberi pembayaran fasilitasi tersebut. Kami melarang keras pembayaran fasilitasi, bahkan jika hal tersebut tidak dilarang di yurisdiksi tempat pembayaran tersebut dilakukan. Ini merupakan contoh komitmen kami untuk memimpin dalam menjaga perilaku bisnis yang etis di mana pun kami beroperasi.

Namun, kami menyadari bahwa dalam menjalankan tugasnya, karyawan mungkin dihadapkan pada keadaan ekstrem, di mana penolakan terhadap pembayaran semacam itu dapat membahayakan kesehatan, keselamatan, dan keamanan mereka, agen, atau mitra bisnis.

Apabila pembayaran fasilitasi dilakukan dalam keadaan tersebut, karyawan wajib melaporkan keadaan di mana pembayaran tersebut dilakukan dan mencatatnya secara akurat dalam buku dan catatan akuntansi saat mengajukan penggantian biaya.

MANAJEMEN RISIKO

Kami berkomitmen untuk secara proaktif mengidentifikasi, menilai, dan mengelola risiko yang dapat memengaruhi operasi, reputasi, atau kepatuhan kami terhadap standar hukum dan etika.

Manajemen risiko didukung oleh tata kelola dan pengawasan yang kuat. Komite Risiko yang khusus memantau risiko kunci, meninjau pengendalian kami, dan menaikkan isu-isu signifikan ke Komite Eksekutif. Kami secara rutin menilai risiko di seluruh operasi kami dan mengintegrasikan manajemen risiko ke dalam perencanaan bisnis dan pengambilan keputusan sehari-hari.

TOLERANSI NOL TERHADAP PENIPUAN

Komite Eksekutif Calderys berkomitmen untuk menumbuhkan budaya integritas dan transparansi, dengan toleransi nol terhadap penipuan, serta menerapkan dan memelihara prosedur berbasis risiko yang kokoh yang dirancang untuk mencegah, mendeteksi, dan menanggapi aktivitas penipuan di seluruh operasi kami. Seluruh karyawan dan pihak terkait diharapkan selalu mematuhi standar ini, serta mengikuti kebijakan anti-penipuan.

PELAPORAN PELANGGARAN

Sistem pelaporan pelanggaran kami didukung oleh tata kelola yang kuat, dengan Komite Etika & Kepatuhan kami mengawasi implementasinya, meninjau penyelidikan, dan memastikan bahwa setiap laporan ditindaklanjuti secara bertanggung jawab.

Kode Etik yang kokoh dan efektif, yang dihormati oleh semua, memerlukan tindakan yang menjunjung tinggi standar kami. Dibutuhkan keberanian untuk melaporkan pelanggaran.

Melaporkan pelanggaran terhadap Kode Etik ini sangat penting untuk melindungi kepentingan Grup dan semua pemangku kepentingan. Masalah yang diangkat akan diselidiki dan ditangani dengan hati-hati, dengan menghormati hak-hak semua pihak yang terlibat.

MELAPORKAN PELANGGARAN

Jika Anda menerima informasi atau memiliki keyakinan bahwa pelanggaran terhadap Kode Etik ini sedang terjadi atau telah terjadi, Anda harus segera melaporkannya kepada atasan Anda atau kepada perwakilan dari departemen Sumber Daya Manusia, Hukum, Keberlanjutan, atau Pengendalian Internal & Audit, sesuai dengan situasi. Anda juga dapat meminta nasihat dari mereka jika Anda ragu tentang cara menangani situasi yang diatur oleh Kode Etik ini.

Tidak ada yang akan menghadapi balasan atau sanksi atas pelaporan, dengan itikad baik, dugaan pelanggaran Kode Etik ini, bahkan jika penyelidikan kemudian tidak menemukan adanya pelanggaran.

Jika tidak ada tanggapan yang memuaskan atas laporan itikad baik mengenai dugaan pelanggaran, Anda harus mengangkat masalah tersebut kepada individu lain, termasuk yang berada di tingkat yang lebih tinggi.

Pelaporan dugaan pelanggaran juga dapat dilakukan melalui saluran pelaporan pelanggaran kami, Speak Up! Saluran ini menyediakan cara yang aman, terjamin, dan rahasia untuk melaporkan kekhawatiran terkait perilaku tidak etis, ilegal, atau merugikan, 24 jam sehari, 7 hari seminggu, dalam beberapa bahasa.

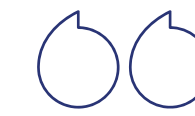
Kemungkinan untuk menyampaikan kekhawatiran secara rahasia dan anonim merupakan hak bagi semua pemangku kepentingan Calderys Group: karyawan, magang, pekerja sementara, penyedia layanan, pemasok, pelanggan, dll.

Setiap masalah yang diajukan akan diselidiki dan ditangani dengan hati-hati dengan menghormati hak semua pihak yang terlibat.

MENYELIDIKI DAN MENANGANI PERILAKU YANG TIDAK SESUAI

Pelanggaran yang sah terhadap Kode Etik ini yang dilaporkan akan diselidiki oleh Calderys untuk mengidentifikasi penyebabnya dan menerapkan tindakan perbaikan yang sesuai.

Jika, setelah penyelidikan yang adil, termasuk kesempatan untuk didengar, pelanggaran terhadap Kode Etik ini telah ditetapkan, tindakan disiplin dapat diambil, termasuk pemutusan hubungan kerja, sesuai dengan undang-undang setempat. Pemulihan penuh atas dana atau aset yang terlibat akan diwajibkan dalam kasus pelanggaran semacam ini, dan jika dianggap perlu, Grup dapat mengambil tindakan hukum lebih lanjut, termasuk proses pidana sesuai dengan ketentuan hukum.



Cara kita bertindak adalah bukti harian dari prinsip-prinsip etika kita sebagai individu dan sebagai Grup.





PENEGAKAN DAN PEMANTAUAN KODE

Menjunjung tinggi Kode ini merupakan tanggung jawab bersama bagi semua karyawan, manajer, dan mitra bisnis.

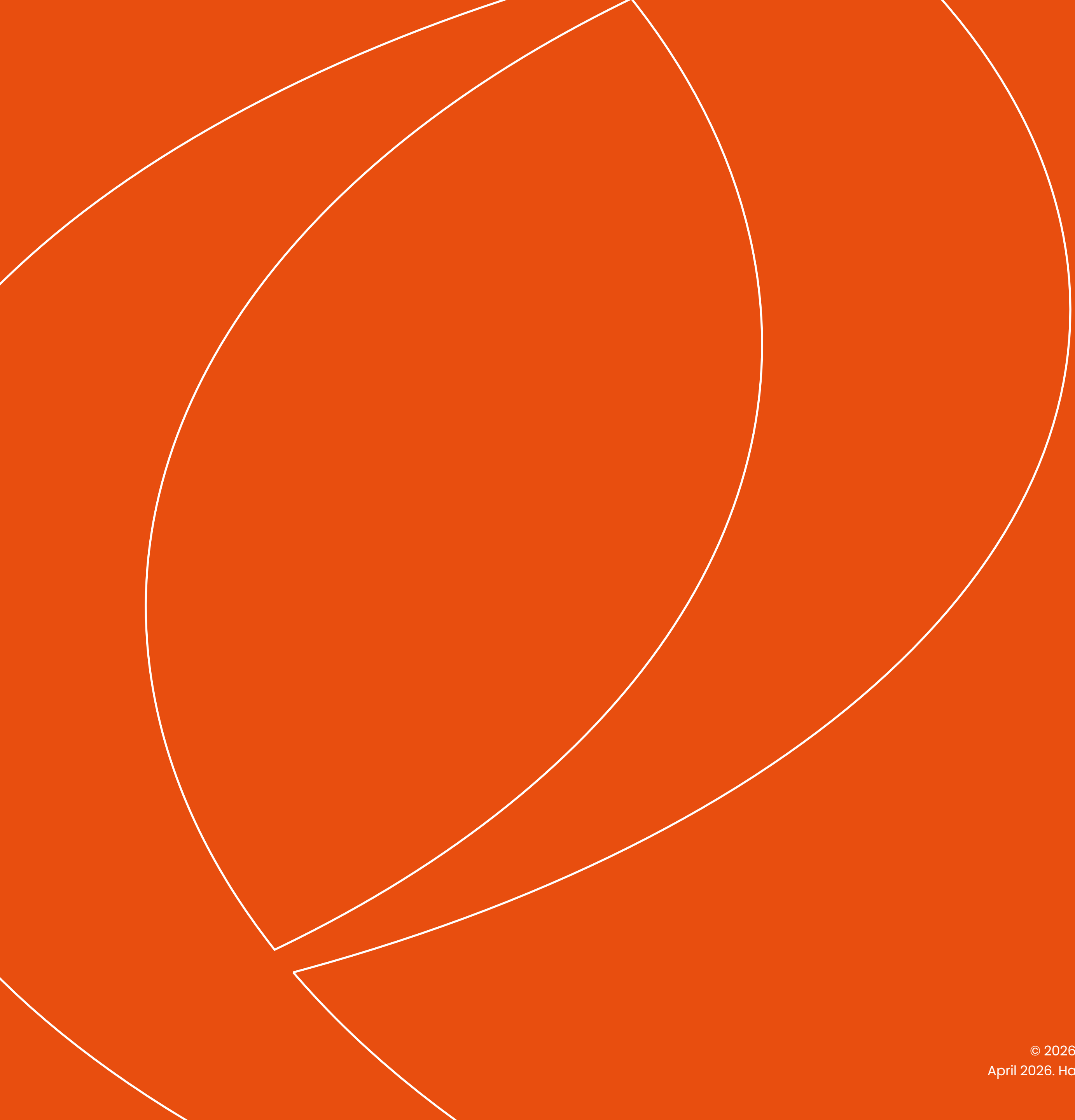
Untuk memastikan penerapan yang efektif, Calderys menerapkan pendekatan terstruktur dalam kepatuhan yang mencakup pelatihan rutin, kegiatan pemantauan, dan audit internal.

Semua karyawan baru wajib mengikuti pelatihan online sebagai bagian dari proses onboarding, dan setiap tiga tahun sekali, semua pengguna yang terkait menerima pelatihan penyegaran untuk memperkuat pemahaman tentang prinsip-prinsip etika dan tanggung jawab kami.

Pemasok dan penyedia layanan, sesuai dengan kebutuhan, diwajibkan menandatangani Kode Etik ini, sebagai bentuk komitmen terhadap standar yang ditetapkan.

Kepatuhan terhadap Kode Etik ini sangat penting untuk menjaga integritas kami sebagai Grup. Ketidakepatuhan dapat mengakibatkan tindakan korektif, termasuk pemutusan hubungan kerja, atau penangguhan atau penghentian hubungan bisnis dengan pemasok atau pelanggan dalam kasus pelanggaran serius.

Kode Etik ini merupakan dokumen yang dinamis, ditinjau dan diperbarui untuk memastikan tetap memberikan panduan yang relevan dan praktis. Semua orang didorong untuk menyampaikan kekhawatiran atau melaporkan dugaan pelanggaran melalui Speak Up!



© 2026 Calderys. Foto oleh Olivier Lattuga-Duyck, Côme Bardon, Elliott Cramer, Johan Howler. Gambar sampul dihasilkan oleh AI. April 2026. Hak cipta dilindungi undang-undang. Kecuali dinyatakan lain, seluruh konten dalam Kode Etik ini merupakan milik Calderys.

Dokumen ini merupakan terjemahan. Apabila terdapat perbedaan, maka versi bahasa Inggris yang berlaku.