CALDERYS-GEDRAGS- EN ETHISCHE CODE

INHOUD

4 De Code begrijpen en naleven

6 Onze waarden en verbintenissen

9 Mensen

14 Milieu

17 Onze activa

19 Zakelijke integriteit en ethiek

24 Klokkenluiden

26 Handhaving van en toezicht op de Code

BOODSCHAP VAN DE CEO

Beste collega's en partners,

Onze Gedrags- en Ethische Code bevat de principes die als leidraad dienen voor hoe we werken, beslissingen nemen en met elkaar en met onze belanghebbenden omgaan. De Code bepaalt de normen voor ethisch gedrag en professioneel handelen die worden verwacht van iedereen die werkt bij, voor of met Calderys Group.

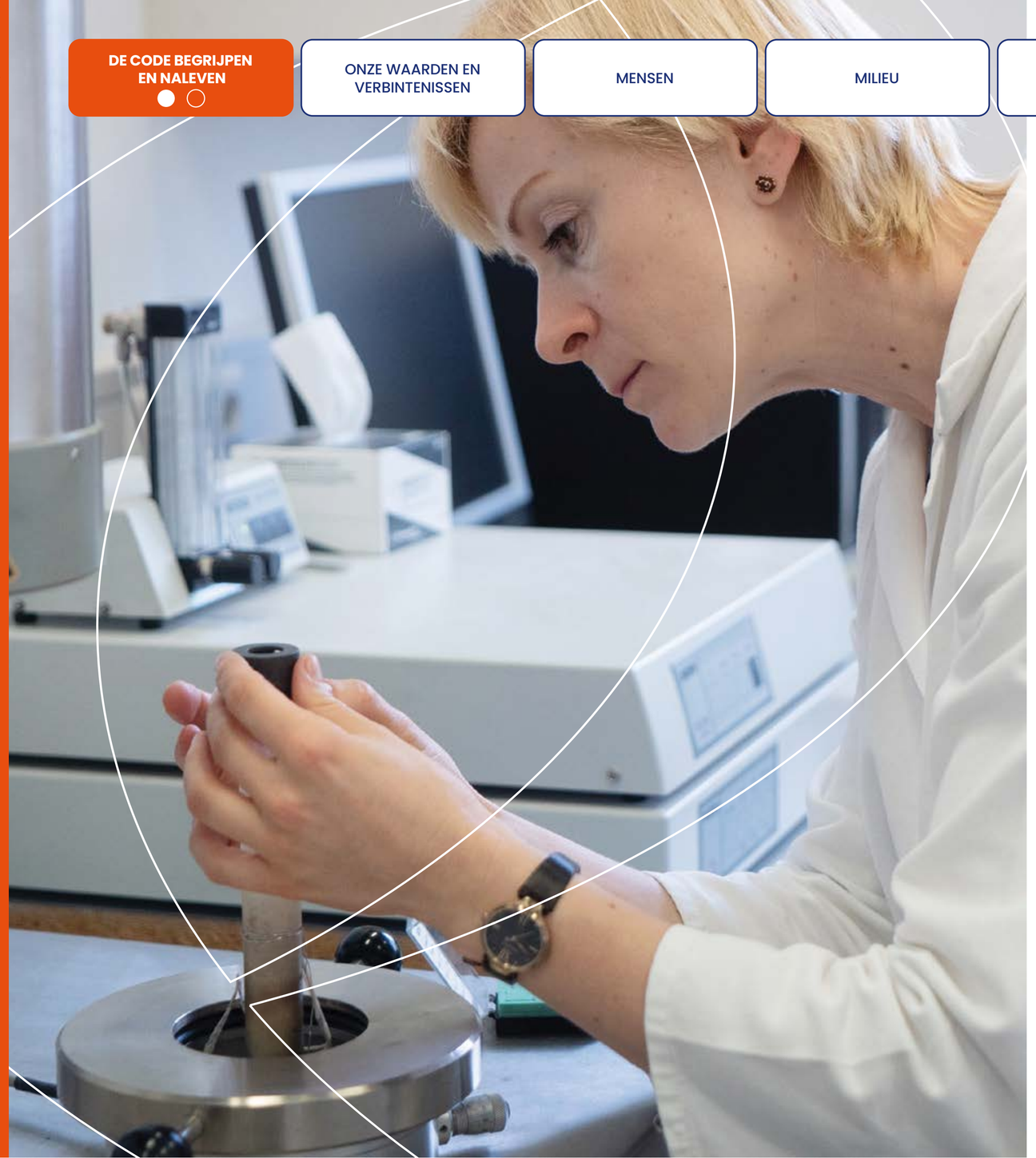
Deze Code helpt ons een vertrouwde werkomgeving te creëren en sterke, respectvolle relaties te onderhouden met al onze belanghebbenden. De Code is bedoeld om collega's te ondersteunen bij het nemen van de juiste beslissingen, elke dag weer, en om ervoor te zorgen dat Calderys Group, zowel intern als extern, wordt erkend als een bedrijf dat handelt met de hoogste mate van integriteit.

De Code geldt voor ons allemaal, zonder uitzondering. Hij weerspiegelt onze collectieve verantwoordelijkheid ten opzichte van mensen, het milieu en de gemeenschappen waarin we actief zijn, en vormt de basis voor ons streven naar ethische en eerlijke zakelijke praktijken.

Onze waarden – doorzettingsvermogen, verantwoordelijkheid, multiculturalisme en authenticiteit – vormen de kern van deze Code en geven richting aan de manier waarop we handelen, beslissen en leiding geven. Door deze principes te omarmen en het goede voorbeeld te geven, beschermen we onze reputatie en dragen we bij aan het duurzame succes van de Groep.

Ik moedig iedereen aan om deze Code zorgvuldig te lezen, de principes ervan toe te passen in het dagelijks werk en elkaar te ondersteunen om het juiste te doen. Laten we samen deze Code tot een levend deel van onze bedrijfscultuur maken.

Deze ode moet alle collega's helpen om de juiste beslissingen te nemen in hun dagelijks werk.



DE CODE BEGRIJPEN EN NALEVEN

Een leidraad voor integer, verantwoordelijk en respectvol handelen – elke dag en overal waar we actief zijn.

Deze Code bundelt de fundamentele principes van ons gezamenlijke streven naar integriteit in ons dagelijks professioneel gedrag.

De Code beschrijft de gedragsnormen die een leidraad moeten zijn voor ieder van ons als medewerker van de Groep, evenals voor onze partners en leveranciers. De Code biedt duidelijke richtlijnen om ervoor te zorgen dat we allemaal voldoen aan alle toepasselijke nationale en internationale wet- en regelgeving.

Als multinationale Groep is het voor Calderys essentieel dat ethische bedrijfsprincipes en beste praktijken worden ondersteund door robuuste en effectieve hulpmiddelen, zoals deze Code.

VOOR WIE GELDT DIT DOCUMENT?

Deze Code en de daarin opgenomen principes zijn van toepassing op alle medewerkers van de Calderys-groep, haar joint ventures, evenals leveranciers, agenten, onderaannemers en andere langdurige zakelijke partners, van wie wordt verwacht dat zij dezelfde normen naleven.

We moeten allemaal de vereisten kennen en naleven. Onze managers hebben een bijzondere verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de Code dagelijks wordt toegepast in hun bedrijfsplannen en besluitvorming.

Er worden bewustmakings- en trainingsprogramma's aangeboden om alle managers en medewerkers te helpen de Code en de principes ervan te begrijpen en in praktijk te brengen.

EEN LEVEND DOCUMENT

Deze Code is goedgekeurd door de Chief Executive Officer van de Calderys Group en het Executive Committee van de Groep. De Code wordt waar nodig herzien en bijgewerkt om duidelijke, actuele richtlijnen te bieden inzake ethisch gedrag voor het bedrijf en voor ieder van ons, waar we ook werken.

Als levend document stelt het iedereen in staat om de hoogste normen op het gebied van zakelijk gedrag en ethiek na te leven. Ons dagelijks respect voor de principes ervan waarborgt het ethisch leiderschap van de Groep.

IN EEN OOGOPSLAG: Wat is het doel van dit document?

Deze Code is gebaseerd op respect: voor de wet, voor ethische principes en voor al onze interne en externe belanghebbenden. Het is bedoeld om onze aanpak te sturen om:

- integriteit, verantwoordelijkheid en respect voor de mensenrechten hoog te houden;
- te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving;
- de gezondheid en veiligheid te beschermen van iedereen die bij onze activiteiten betrokken is;
- talent, vaardigheden en expertise te ontwikkelen
- gelijkheid, diversiteit en inclusie te bevorderen;
- de ontwikkeling te ondersteunen van de landen waar we actief zijn;
- het milieu te beschermen en duurzame ontwikkeling te ondersteunen.

Als u twijfelt over de inhoud van deze Code, neem dan contact op met uw manager of de afdelingen Human Resources, Juridische Zaken, Duurzaamheid of Interne Controle & Audit.

ONZE WAARDEN EN VERBINTENISSEN

ONS DOEL

Wij zijn de onmisbare partner van alle industrieën die met hoge temperaturen werken. Wij ondersteunen hen bij het bouwen aan een betere wereld door middel van duurzame oplossingen.

Ons doel weerspiegelt onze bestaansreden en de impact die Calderys in de wereld wil maken.

Wij zijn onmisbaar omdat vuurvaste materialen de basis vormen voor vele andere industrieën; zonder ons zou de wereld niet goed kunnen functioneren. In de afgelopen 160 jaar hebben we langdurige relaties met onze klanten opgebouwd en we zijn meer dan een leverancier of aanbieder van oplossingen – we zijn hun partner.

We hebben de ambitie om onze klanten te helpen bij hun behoeften op het gebied van energietransitie en we zetten ons in om een positieve impact op de wereld te hebben, met name door middel van innovatie.

ONZE WAARDEN

Onze waarden vormen de leidraad voor onze gedachten, woorden, daden en ons gedrag. Ze helpen ons de beste beslissingen te nemen. Ze vormen de basis van onze bedrijfscultuur.

WIJ ZIJN

VASTBERADEN:

Wij zien onszelf als vastberaden en veerkrachtige probleemoplossers, toegewijd aan het behalen van doelen en voortdurende verbetering, altijd strevend naar innovatie.

VERANTWOORDELIJK:

Wij nemen verantwoordelijkheid en eigenaarschap zeer serieus. Wij hechten veel waarde aan veiligheid en ethiek, gedreven door het streven naar uitmuntendheid en respect voor anderen.

MULTICULTUREEL:

Wij geloven in de kracht van diversiteit, inclusie en culturele rijkdom. Deze mondiale visie en een gevoel van respect versterken ons aanpassingsvermogen en onze efficiëntie.

AUTHENTIEK:

Wij hechten veel waarde aan vertrouwen, integriteit en respect voor mensen, en zien er altijd op toe dat onze daden in overeenstemming zijn met onze woorden, terwijl wij een bescheiden en op samenwerking gerichte houding behouden.

Drie pijlers voor succes op het gebied van duurzaamheid

De duurzame bedrijfsaanpak van Calderys is gebaseerd op drie belangrijke pijlers.

Toegewijd aan mensen
Calderys streeft ernaar een positieve impact te creëren door een veilige, inclusieve en eerlijke werkplek te bevorderen, het welzijn en de ontwikkeling van alle medewerkers te ondersteunen, gemeenschappen te versterken en ethische praktijken in de hele waardeketen te stimuleren.

Verantwoordelijkheid voor de ecologische voetafdruk
Calderys streeft ernaar zijn milieu-impact te verminderen en duurzaamheid te bevorderen door middel van koolstofarme innovatie, circulaire praktijken en verantwoord beheer van hulpbronnen.

Verantwoordelijkheid voor duurzame groei
De Groep streeft ernaar langetermijnwaarde te creëren voor de samenleving door middel van ethische uitmuntendheid, en voor het bedrijf door middel van innovatieve en duurzame oplossingen voor klanten.

ONZE VERBINTENISSEN

Wereldwijde overeenkomsten die onze normen sturen

Wij zijn van mening dat hoge normen voor sociaal en milieuvriendelijk gedrag in al onze activiteiten essentieel zijn om de financiële en niet-financiële doelstellingen van de Groep te bereiken.

Daarom hebben we onze Code gebaseerd op internationaal erkende best practices, waaronder de belangrijkste principes uit de volgende toonaangevende wereldwijde overeenkomsten:

- Het Global Compact van de Verenigde Naties en de Duurzame Ontwikkelingsdoelen
- De Leidende Beginselen van de Verenigde Naties inzake Bedrijfsleven en Mensenrechten
- De Richtlijnen voor Multinationale Ondernemingen van de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling (OESO)
- De Kernverdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO)

Deze internationale overeenkomsten en normen omvatten de principes van milieu, maatschappij en bestuur (Environmental, Social & Governance, ESG) als middelen om bij te dragen aan duurzame ontwikkeling.

Naleving van wet- en regelgeving

Naleving van de wet vormt de basis van ons ethisch gedrag. Alleen door een onberispelijke naleving door elk individu en elke bedrijfsentiteit kan de Calderys Group als zodanig voldoen aan de voorschriften.

De richtlijnen in de Code zijn bijzonder belangrijk, aangezien onze wereldwijde activiteiten onderworpen zijn aan de wet- en regelgeving van vele landen, evenals aan die van supranationale organisaties, waaronder de Europese Unie.

Wij houden ons aan alle toepasselijke nationale wetten van de landen waarin wij actief zijn.

Bovendien lopen gewoonten en wetten wereldwijd sterk uiteen en kunnen ze met elkaar in strijd zijn. Zelfs wanneer wij actief zijn in een land waar de lokale wetten of gangbare praktijken minder streng zijn dan die welke in deze Code en ons bedrijfsbeleid zijn vastgelegd, verwachten wij van iedereen die onder deze Code valt dat hij of zij integer handelt en in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving, terwijl hij of zij ernaar streeft de hoogste gedragsnormen na te leven. De wetten van sommige landen kunnen eisen of verboden opleggen die verder gaan dan die welke in deze Code zijn opgenomen. In dergelijke gevallen leven wij dergelijke lokale vereisten volledig na. Eventuele lokale uitzonderingen op deze Code moeten worden voorgelegd aan en goedgekeurd door de Group General Counsel voordat ze worden geïmplementeerd.

De belangen van alle belanghebbenden

De Code is zo opgesteld dat er rekening wordt gehouden met de belangen van alle belanghebbenden, waaronder:

voor onze medewerkers: het waarborgen van veilige werkwijzen voor een gezonde, eerlijke, inclusieve en respectvolle werkomgeving die de mensenrechten en arbeidswetgeving volledig respecteert; het stimuleren van professionele ontwikkeling; en het bereiken van uitmuntendheid op milieugebied om ervoor te zorgen dat ons bedrijf als verantwoord wordt beschouwd en duurzaam is.

voor onze gemeenschappen: het onderhouden van goede relaties met onze buren op basis van transparante communicatie en het creëren van waarde binnen de lokale sociaaleconomische context.

voor onze klanten en aandeelhouders: het bevorderen van hoogwaardige klantrelaties; het ontwikkelen van toonaangevende producten en technologieën die de impact op het milieu verminderen en onze klanten ondersteunen bij het realiseren van hun ambities op het gebied van gezondheid en klimaat; en het zorgen voor een duidelijke en regelmatige informatiestroom naar aandeelhouders.

voor onze economische partners: ervoor zorgen dat agenten, vertegenwoordigers, consultants, leveranciers, onderaannemers, zakenpartners of andere derde partijen die met ons samenwerken, handelen in overeenstemming met deze Code en binnen hun eigen bedrijfsvoering en in hun respectieve toeleveringsketens zorgen voor de toepassing van vergelijkbare normen en toezeggingen inzake integriteit, eerlijkheid en ethisch gedrag.

De details en specifieke verwachtingen ten aanzien van al onze leveranciers en onderaannemers worden beschreven in de Calderys Supplier ESG Standards, die te vinden zijn op de website van Calderys.

MENSEN

Respect voor elkaar betekent respect voor de gezondheid en veiligheid van iedereen die bij onze activiteiten betrokken is.

Onze toewijding aan onze mensen begint met het verankeren van gezondheid en veiligheid in het DNA van de Groep. Daarom stimuleert deze Code individuele verantwoordelijkheid, proactief leiderschap, opleiding en verantwoording om de gezamenlijke doelstelling van nul ongevallen en nul beroepsziekten te bereiken.

Iedereen die bij onze activiteiten betrokken is, dient zich te houden aan onze protocollen, beleidsregels en normen op het gebied van gezondheid en veiligheid, evenals aan alle toepasselijke lokale wet- en regelgeving inzake gezondheid en veiligheid binnen de activiteiten van de Groep.

We zetten ons in voor het beschermen van zowel het fysieke als het psychische welzijn van onze mensen, en het bevorderen van een omgeving waarin veiligheidskwesties openlijk aan de orde kunnen worden gesteld en onmiddellijk worden aangepakt.

ROBUUSTE PROGRAMMA'S VOOR EEN BETERE GEZONDHEID EN VEILIGHEID

Risicobeoordelingen op het gebied van gezondheid en veiligheid, samen met andere robuuste programma's, zijn geïntegreerd in onze audit- en controleprocessen. Dit helpt ons industriële en operationele risico's te identificeren, te voorkomen en te beperken, terwijl we tegelijkertijd continue verbetering stimuleren.

We zetten ons in om het aantal gevallen van beroepsziekten jaar na jaar te verminderen door blootstelling op de werkplek beter te identificeren, te evalueren en te beheersen. Door middel van regelmatige trainingen, audits en transparante rapportage verbeteren we voortdurend onze prestaties op het gebied van gezondheid en veiligheid.

Ons veiligheidsprogramma voor de gehele groep, "safe.", is bedoeld om ons te helpen ons uiteindelijke doel te bereiken: een werkplek zonder letsel. Het is gebaseerd op vier pijlers:

- **Veiligheid voorop**
- **Communicatie bevorderen**
- **Samenwerking stimuleren**
- **Eigen verantwoordelijkheid aanmoedigen.**

EEN CULTUUR VAN GEDEELDE VERANTWOORDELIJKHEID

We werken samen met medewerkers, aannemers, bezoekers en de gemeenschappen waarin we actief zijn om een gedeelde en proactieve cultuur van gezondheid en veiligheid te bevorderen. We verwachten van onze zakenpartners en leveranciers dat zij gelijkwaardige normen hanteren.

Het handhaven van een sterke gezondheids- en veiligheidscultuur is zowel een individuele als een gedeelde verantwoordelijkheid die zichtbaar leiderschap en training vereist, evenals de deelname van iedereen op de werkplek. Van ons allen wordt verwacht dat we onveilige situaties melden, zodat passende corrigerende maatregelen kunnen worden genomen. Medewerkers in leidinggevende functies moeten het goede voorbeeld geven en ervoor zorgen dat de principes van gezondheid en veiligheid nooit in het gedrang komen.

Naast onze toewijding aan fysieke veiligheid streven we ernaar een cultuur te creëren waarin medewerkers zich gesteund voelen. We geven prioriteit aan een omgeving van vertrouwen waarin collega's openlijk kunnen spreken over werkdruk of problemen op het vlak van geestelijke gezondheid, in de zekerheid dat ze begrip en steun zullen ontvangen.

U kunt meer lezen over ons safe.-programma op de pagina Gezondheid & Veiligheid van onze website: calderys.com

ONTWIKKELING VAN TALENT EN VAARDIGHEDEN

Talent- en vaardigheidsmanagement kan mensen sterker maken in hun carrière en dagelijkse werk, en hun algehele welzijn ondersteunen. Het helpt ook om een innovatief, betrokken en gemotiveerd personeelsbestand te behouden. We erkennen onze verantwoordelijkheid in het ondersteunen van de ontwikkeling van vaardigheden, zowel technisch als leidinggevend, van onze medewerkers op alle niveaus.

RESPECT, GELIJKHEID EN NULTOLERANTIE VOOR DISCRIMINATIE

We verwachten van alle medewerkers en van degenen die voor en met ons werken dat zij iedereen met wie zij in contact komen op een professionele manier behandelen, op basis van wederzijds respect, vertrouwen en individuele waardigheid.

Wij tolereren geen enkele vorm van discriminatie jegens onze medewerkers, aannemers, belanghebbenden of sollicitanten, ongeacht of deze is gebaseerd op geslacht, leeftijd, nationaliteit, burgerschap, etniciteit, religieuze overtuiging, opleidingsachtergrond, seksuele geaardheid, fysieke en mentale vermogens, burgerlijke staat, ouderlijke en gezinssituatie, of politieke of vakbondsaffiliatie. En wij verbieden strikt alle vormen van intimidatie, inclusief seksuele intimidatie.

Het stimuleren van diversiteit, gelijkheid en inclusie binnen onze teams is een kernverplichting bij Calderys. Onze respectieve ervaringen, perspectieven en identiteiten maken ons personeelsbestand sterk en innovatief. We streven ernaar diversiteit te omarmen en een cultuur te creëren waarin iedereen zichzelf volledig kan zijn op het werk, en elke medewerker wordt gewaardeerd om zijn of haar kennis, vaardigheden, ervaringen en cultuur. We stimuleren eerlijke arbeidspraktijken en bieden gelijke kansen aan alle medewerkers.

Wij moedigen iedereen die te maken krijgt met of getuige is van intimidatie of discriminatie aan om dit zonder angst te melden. We zullen personen die te goeder trouw hun bezorgdheid uiten, beschermen tegen represailles en ervoor zorgen dat zij de ondersteuning en follow-up krijgen die nodig is om het probleem op te lossen.

SOCIALE DIALOOG

We streven ernaar om eerlijke, transparante en constructieve relaties op te bouwen met onze medewerkers en hun vakbondsvertegenwoordigers. Wij hechten veel waarde aan het waarborgen van het recht van onze medewerkers om vakbonden op te richten of zich daarbij aan te sluiten, en om collectieve arbeidsovereenkomsten te sluiten.

We werken bij voorkeur rechtstreeks samen met onze medewerkers en zullen ons altijd houden aan de arbeidswetgeving waar dit wettelijk vereist is. We respecteren het recht van onze medewerkers om weloverwogen beslissingen te nemen zonder dwang, zoals de wet voorschrijft, en we streven ernaar een werkomgeving te creëren waarin iedereen zich gewaardeerd, gehoord en gerespecteerd voelt.

We respecteren ook de individuele of collectieve vrijheid van meningsuiting van medewerkers in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

OMGANG MET DERDEN

Lokale gemeenschappen:
Overal ter wereld maken de vestigingen en medewerkers van Calderys deel uit van hun lokale gemeenschap en worden zij gezien als vertegenwoordigers van de Calderys-groep. Door ons ethisch gedrag behouden we het vertrouwen van onze buren en lokale zakenpartners. We streven ernaar bij te dragen aan de sociaaleconomische ontwikkeling van de gemeenschappen rondom onze vestigingen.

Lokale overheden:
Onze omgang met overheidsinstanties moet volledig in overeenstemming zijn met de ethische waarden van deze Code. Bijdragen aan politieke partijen, politici of politieke instellingen zijn ten strengste verboden. [1]

1. Onder "bijdragen aan politieke partijen, politici of politieke instellingen" wordt verstaan: elke gift, lening, voorschot of storting van geld of in natura of dienst van waarde, gedaan ter financiering van de activiteiten van een politieke partij, politieke organisatie of politieke kandidaat (evenals leden van hun families en entourage). Dergelijke activiteiten omvatten elke verkiezing voor een nationaal, federaal, regionaal, staats, provinciaal, gemeentelijk of lokaal ambt, of een politiek steminitiatief (bijv. een referendum) of andere fondsenwervingsactiviteiten ter ondersteuning van een politieke partij, politieke organisatie of politieke kandidaat.

Media:
Om een duidelijke, consistente en betrouwbare communicatie over de Calderys-groep te waarborgen, is het medewerkers niet toegestaan om namens de groep met de media te communiceren zonder de toestemming van de afdeling Communicatie. Alle mediavragen moeten worden gericht aan de afdeling Communicatie, die verantwoordelijk is voor het verstrekken van relevante en accurate informatie, ter ondersteuning van de geloofwaardigheid en het vertrouwen in het bedrijf.

GEGEVENSBESCHERMING

Het respecteren van privacy is van fundamenteel belang voor het opbouwen van vertrouwen bij onze medewerkers, klanten, leveranciers en zakenpartners. Wij zetten ons in voor de bescherming van de aan ons toevertrouwde persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie en voor het verantwoord en transparant gebruik van dergelijke informatie.

We houden ons aan alle toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en relevante lokale regelgeving. Dit houdt in dat we persoonsgegevens alleen voor legitieme zakelijke doeleinden en alleen voor zover nodig verzamelen, verwerken, opslaan en delen.

We integreren gegevensbescherming in onze bestuurs- en risicobeheersystemen, zodat de informatiebeveiliging, vertrouwelijkheid, integriteit en toegankelijkheid te allen tijde gewaarborgd zijn. Van medewerkers wordt verwacht dat zij informatie beveiligen, op verantwoorde wijze gebruikmaken van IT-systemen, alert blijven op potentiële cyberbeveiligingsrisico's en elk datalek of misbruik onmiddellijk melden.

Wij verbeteren onze praktijken op het gebied van gegevensprivacy en cyberbeveiliging voortdurend door middel van regelmatige beoordelingen, trainingen en bewustmaking. Wij verwachten ook van onze leveranciers, aannemers en partners dat zij bij hun interacties met ons gelijkwaardige normen voor gegevensbescherming en informatiebeveiliging hanteren.

Gegevens beschermen betekent mensen beschermen, en wij zien het als onze verantwoordelijkheid om dat vertrouwen bij elk contact hoog te houden.

ERKENNING VAN MENSENRECHTEN VOOR ONZE MEDEWERKERS, GEMEENSCHAPPEN EN DE GEHELE WAARDEKETEN

We zetten ons in voor het respecteren van mensen- en arbeidsrechten binnen ons eigen personeelsbestand en voor het handhaven van eerlijke, veilige en respectvolle arbeidsomstandigheden.

Waar we ook actief zijn, streven we ernaar internationaal erkende mensenrechten te handhaven en inspanningen te ondersteunen om alle vormen van moderne slavernij, waaronder dwangarbeid en kinderarbeid, uit te bannen. We streven ernaar samen te werken met zakelijke partners die deze principes delen en stimuleren de naleving van erkende normen in onze gehele waardeketen.

Onze aanpak wordt bepaald door de geldende wetgeving in de landen waar we actief zijn en door internationaal erkende kaders, waaronder de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, de ILO-verklaring inzake fundamentele beginselen en rechten op het werk en de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen. Wanneer nationale wetgeving en internationale normen van elkaar verschillen, volgen we waar mogelijk de strengere norm; wanneer ze met elkaar in strijd zijn, houden we ons aan de geldende wetgeving en streven we ernaar de internationale beginselen zoveel mogelijk te respecteren.

Wij hanteren een nultolerantiebeleid ten aanzien van schendingen van de mensenrechten en hanteren een strikt verbod op kinderarbeid, dwangarbeid en elke vorm van uitbuiting in al onze wervings-, arbeids- en bedrijfsvoeringpraktijken. Wij streven ernaar geen nadelige gevolgen te veroorzaken of er niet aan bij te dragen, en waar dergelijke gevolgen worden vastgesteld, trachten wij deze op verantwoorde wijze te verhelpen.

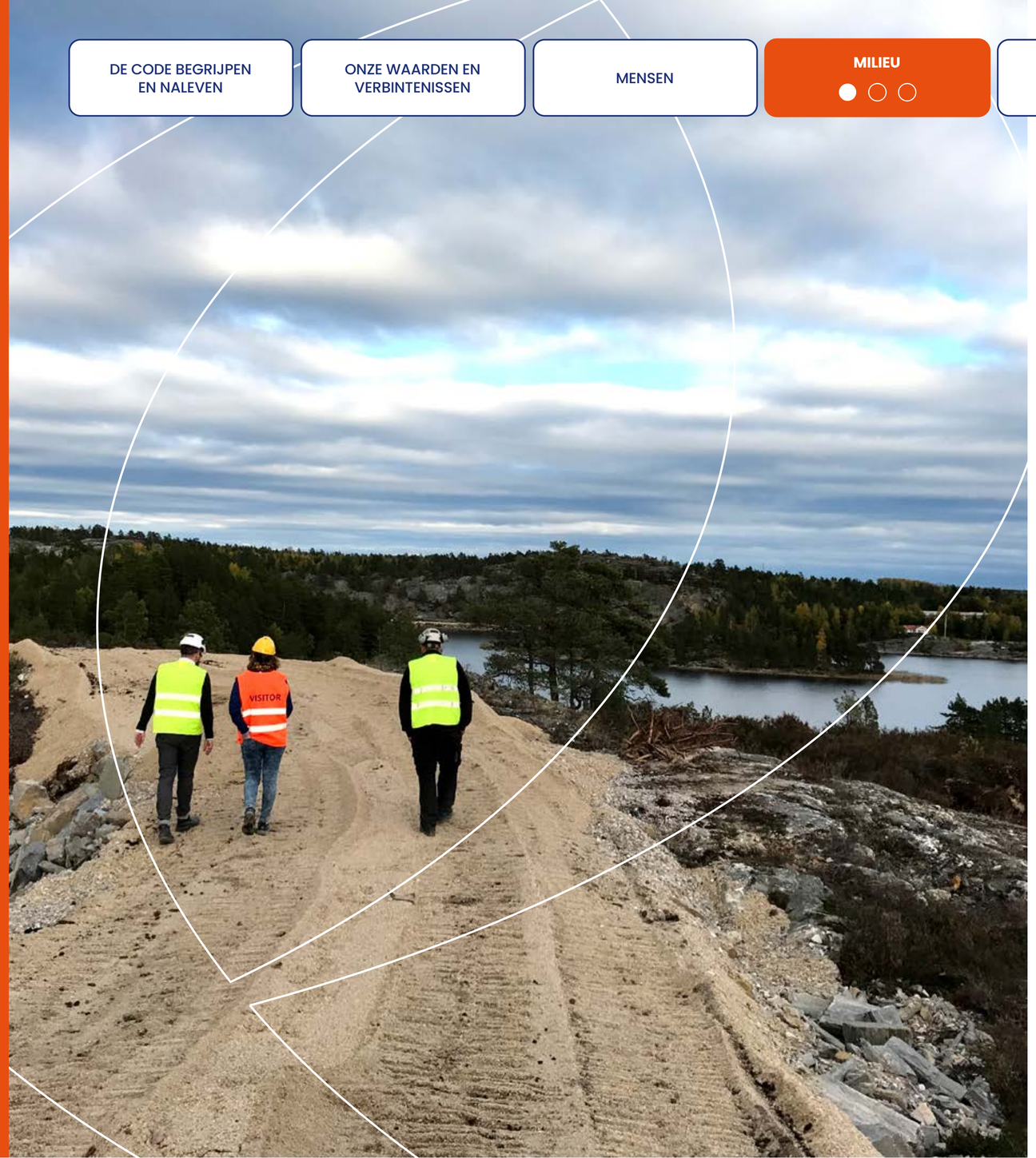
Wij integreren boekenonderzoek in ons beleid en onze systemen, ondernemen actie op basis van de resultaten, houden toezicht op de voortgang en communiceren met de betrokken belanghebbenden. Terwijl wij deze verbintenissen binnen onze eigen organisatie nakomen, bevorderen wij ook soortgelijke normen bij leveranciers, aannemers en zakenpartners.

VERANTWOORD INKOOPBELEID

We zetten ons in voor het ondersteunen van een verantwoord inkoopbeleid bij leveranciers die onze hoge normen voor sociaal en milieuvriendelijk gedrag delen. We verwachten van onze leveranciers dat ze dezelfde principes volgen en volledig in overeenstemming zijn met de toepasselijke wetgeving, internationale verdragen en onze ESG-normen voor leveranciers (beschikbaar op onze website).

We zetten ons in om het gebruik van conflictmineralen (3TG: tin, tantaal, wolfraam en goud) te vermijden, conform de EU-verordening

inzake conflictmineralen. We verwachten van onze leveranciers, wanneer ze conflictmineralen gebruiken in hun bedrijfsvoering, dat ze boekenonderzoek uitoefenen in overeenstemming met de OESO-richtlijnen voor boekenonderzoek voor verantwoorde toeleveringsketens van mineralen uit conflictgebieden en gebieden met een hoog risico.



MILIEU

We streven ernaar om als verantwoordelijke milieubeheerders op te treden en een positieve bijdrage te leveren aan milieubescherming en veerkracht.

Van medewerkers wordt verwacht dat zij verantwoord handelen om de milieu-impact in alle aspecten van hun werk tot een minimum te beperken.

Met activiteiten over de hele wereld erkennen we het belang van het respecteren en beschermen van het milieu. Onze inzet gaat verder dan alleen het naleven van de geldende milieuwetten en -voorschriften; we streven ernaar de planeet proactief te beschermen door middel van goed milieubeheer. We erkennen dat onze activiteiten milieueffecten en risico's met zich mee kunnen brengen. We zetten ons in om deze op verantwoorde wijze te beheren in al onze activiteiten.

We hanteren een alomvattende en toekomstgerichte benadering van milieu- en klimaatprestaties, waarbij we niet alleen de directe effecten van onze activiteiten aanpakken, maar ook onze bredere verantwoordelijkheden op het gebied van klimaatbestendigheid, het verminderen van het gebruik van hulpbronnen en het minimaliseren van onze impact op de ecosystemen waarin we actief zijn.

Door geavanceerde technologieën toe te passen, operationele uitmuntendheid te bevorderen en milieuoverwegingen te integreren in elke stap van onze activiteiten, werken we eraan om onze negatieve impact te verminderen en ervoor te zorgen dat duurzaamheid in elk aspect van ons bedrijf is verankerd.

HET MILIEU BESCHERMEN ALS VERANTWOORDELIJKE MILIEUBEHEERDERS

We werken proactief om de operationele impact op het milieu en op lokale gemeenschappen tot een minimum te beperken.

Dit omvat:

- het verminderen van broeikasgasemissies die voortvloeien uit onze bedrijfsvoering en activiteiten, onder meer door onze klanten te helpen bij de overgang naar koolstofarmere oplossingen
- het voorkomen en beheersen van vervuiling door het verminderen van emissies, stof, geluid en andere operationele effecten op de menselijke gezondheid en het milieu
- het beschermen van lokale watervoorraden door verantwoord onttrekking, behandeling, hergebruik en bescherming van de waterkwaliteit
- het minimaliseren van de impact op de biodiversiteit en ecosystemen door verantwoord om te gaan met de impact op het lando

Door deze inspanningen zorgen we ervoor dat onze activiteiten een weerspiegeling zijn van ons streven naar milieubeheer en de bescherming van de natuurlijke omgeving voor huidige en toekomstige generaties.

Van medewerkers wordt verwacht dat zij milieurisico's, incidenten of niet-naleving via de juiste interne kanalen melden en relevante milieucontroles uitvoeren binnen hun verantwoordelijkheidsgebied.

Als onderdeel van onze verantwoordelijkheid als milieubeheerders nemen we maatregelen om de uitstoot van broeikasgassen als gevolg van onze activiteiten te verminderen. Milieuoverwegingen, waaronder klimaateffecten, moeten worden geïntegreerd in operationele praktijken, de keuze van apparatuur, inkoop, logistiek en projectbeslissingen. We passen innovatie en technische expertise toe om de energie-efficiëntie te verbeteren, emissies te verminderen en verantwoorde milieuprestaties in onze hele waardeketen te ondersteunen, onder meer door onze klanten te helpen bij de overgang naar koolstofarmere oplossingen.

Risico's en kansen

Hoe beoordelen en beheren we klimaatgerelateerde risico's en kansen binnen onze bedrijfsactiviteiten en waardeketen?

1. Onze aanpak bestrijkt alle operationele domeinen, waaronder apparatuur, processen, toeleveringsketens, logistiek en koolstofarme technologieëno.
2. We maken gebruik van scenarioanalyses en monitoren regelmatig onze ecologische voetafdruk, waarbij we een duidelijk inzicht behouden in onze Scope 1-, 2- en 3-emissies.
3. We bouwen aan een veerkrachtig klimaatbeheersysteem met relevante input van experts.
4. We streven ernaar de CO2-uitstoot te verminderen, de energie-efficiëntie te verbeteren en koolstofarme innovatie te bevorderen.
5. We benutten onze innovatiecapaciteiten om onze klanten te ondersteunen bij hun transitie naar een koolstofarme economie.

KLIMAATACTIE EN OVERGANG NAAR EEN KOOLSTOFARME ECONOMIE

Wij erkennen klimaatverandering als een cruciale mondiale uitdaging en een wezenlijk risico voor ons bedrijf en de samenleving. Door middel van gerichte acties en voortdurende verbetering streven wij ernaar onze activiteiten af te stemmen op een traject van opwarming van de aarde van ruim onder de 2 °C. Wij hebben ons ertoe verbonden de koolstofintensiteit (tCO2e per eenheid omzet) van scope 1 en 2 tegen 2030 met ten minste 50% te verminderen ten opzichte van het niveau van 2021.

Klimaatoverwegingen, waaronder klimaatgerelateerde risico's, zijn geïntegreerd in onze bedrijfsplanning en strategie. Van medewerkers wordt verwacht dat zij rekening houden met klimaateffecten bij het nemen van beslissingen op het gebied van bedrijfsvoering, inkoop, investeringen en logistiek, om de veerkracht op de lange termijn en verantwoorde groei te versterken.

Wij beheren klimaatgerelateerde risico's door middel van passend bestuur, risicobeoordelingen en interne controles.

Innovatie, technische expertise en samenwerking in de hele waardeketen ondersteunen verbeteringen in de milieuprestaties voor ons en voor onze klanten.

DUURZAAM GEBRUIK VAN HULPBRONNEN EN CIRCULAIRE ECONOMIE

We zetten ons in om afval tot een minimum te beperken, om efficiënt en verantwoord om te gaan met natuurlijke hulpbronnen, waaronder mineralen en water, en om de principes van de circulaire economie te bevorderen in onze bedrijfsvoering en waardeketen.

Het verminderen van onze afhankelijkheid van nieuwe grondstoffen is een prioriteit. We doen dit door bronnen van secundaire grondstoffen te identificeren, de betrokkenheid van leveranciers te vergroten en partnerschappen met klanten aan te gaan om hun gebruikte vuurvaste producten terug te winnen en te hergebruiken.

We geven prioriteit aan het hergebruik en de terugwinning van materialen, waaronder productieafval, en stimuleren het gebruik van secundaire en teruggewonnen materialen in producten en processen. Bij het ontwikkelen van producten, het selecteren van leveranciers en het aangaan van relaties met klanten houden we rekening met milieuoverwegingen zoals efficiënt gebruik van hulpbronnen, productontwerp, inkoop en beheer aan het einde van de levensduur.

Door deze inspanningen bevorderen we circulariteit in onze hele waardeketen, verbeteren we de resultaten aan het einde van de levensduur van producten en ondersteunen we een efficiënter gebruik van hulpbronnen. Deze praktijken dragen bij aan een verminderde milieu-impact, een grotere veerkracht van hulpbronnen en duurzaamheid van ons bedrijf op de lange termijn.

We hebben ons ertoe verbonden de koolstofintensiteit van scope 1 en 2 tussen 2021 en 2030 met ten minste 50% te verminderen.

ONZE ACTIVA

We delen allemaal de verantwoordelijkheid om de activa, informatie en systemen van Calderys op ethische en veilige wijze te gebruiken, in overeenstemming met het beleid van de Groep.

Onze interne controles helpen de activa van de Groep te beschermen door ervoor te zorgen dat ze op de juiste manier worden gebruikt, in overeenstemming met de richtlijnen van het management en het beleid van de Groep.

Dit sluit aan bij een verantwoorde beoordeling en beperking van risico's om redelijke bescherming te bieden tegen materiële schade of verlies.

VERTROUWELIJKE INFORMATIE EN INTELLECTUEEL EIGENDOM

Vertrouwelijke informatie is een zeer waardevol bezit. Het is een bedrijfsmiddel van de Groep dat intellectueel eigendom omvat, zoals octrooien, handelsmerken, auteursrechten, bedrijfsgeheimen en knowhow. Het omvat ook interne strategische, financiële, technische of commercieel gevoelige informatie, evenals informatie met betrekking tot persoonsgegevens en human resources.

Vertrouwelijke informatie omvat ook informatie over de omgang met tools of systemen en informatie die ons op vertrouwelijke basis door derden is toevertrouwd.

We zijn allemaal verantwoordelijk voor het beschermen van vertrouwelijke informatie en ervoor te zorgen dat deze op de juiste manier wordt gebruikt en alleen wordt gedeeld met bevoegde personen, om onbedoelde, ongeoorloofde of onbeveiligde openbaarmaking te voorkomen. We moeten ervoor zorgen dat we ongeoorloofde openbaarmaking aan derden vermijden in onze gesprekken en activiteiten buiten onze werkplek.

HET DELEN VAN PERSOONLIJKE MENINGEN, HET GEBRUIK VAN SOCIALE NETWERKEN EN WEBSITES VAN DERDEN

Medewerkers mogen via persoonlijke online activiteiten, bijvoorbeeld op persoonlijke sociale netwerken, niet suggereren dat hun meningen of opmerkingen op enigerlei wijze namens Calderys worden geuit.

Zelfs op persoonlijke sociale netwerken wordt van medewerkers verwacht dat zij onze groepswaarden en dezelfde principes van respect, eerlijkheid en inclusiviteit hooghouden die als leidraad dienen voor het gedrag op onze werkplek. Dit is vooral belangrijk op professionele platforms of sociale media waar uw dienstverband bij Calderys of haar dochterondernemingen zichtbaar kan zijn en waar de kans groot is dat u met de groep in verband wordt gebracht.

Medewerkers kunnen hierover meer informatie vinden in de richtlijnen voor sociale media van Calderys. Bij twijfel kunnen zij contact opnemen met de afdeling Communicatie.

We ontmoedigen deelname aan politieke processen op persoonlijke basis niet. Niemand mag echter beweren dat hij of zij de Groep vertegenwoordigt bij dergelijke persoonlijke activiteiten.

GEBRUIK VAN APPARATUUR EN SYSTEMEN VAN CALDERYS

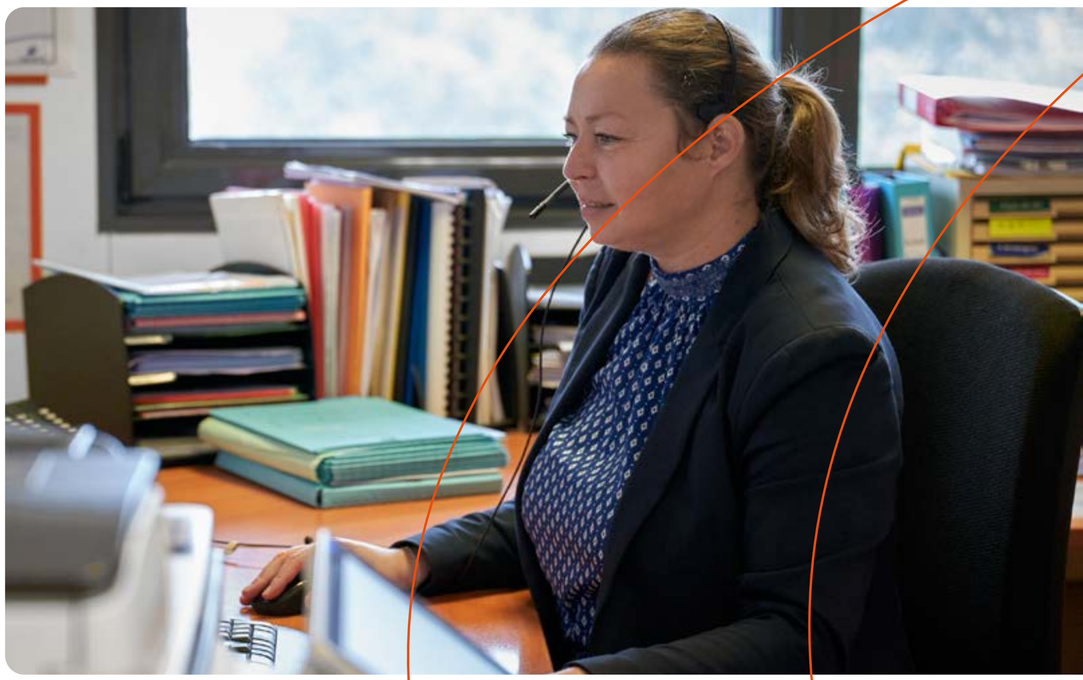
We zijn allemaal verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de apparatuur, systemen en middelen van de Groep, en voor de bescherming daarvan.

De apparatuur en systemen van Calderys zijn bedoeld voor professioneel gebruik. Deze omvatten informatie-, technologie- en communicatiemiddelen zoals telefoons, e-mail, voicemail en internettoegang.

Redelijk persoonlijk gebruik van informatie-, technologie- en communicatieapparatuur kan worden toegestaan, in overeenstemming met het specifieke beleid van elke organisatie binnen de Groep en met inachtneming van de privacy.

Calderys erkent zijn verantwoordelijkheid om de informatie op zijn communicatieapparatuur te controleren en van ons allen wordt verwacht dat wij waar nodig meewerken aan het faciliteren van toegang tot dergelijke informatie op de apparatuur van de Groep die wij gebruiken.

Calderys zal alle redelijke maatregelen nemen om te voorkomen dat persoonlijke, niet-zakelijke communicatie wordt gecontroleerd, ter bescherming van die communicatiemiddelen. Als Groep gebruiken wij een breed scala aan standaard beveiligingsinstrumenten en -methoden om onze medewerkers, ons bedrijf en onze bedrijfsmiddelen te beschermen. Deze tools omvatten internetwebfiltering, antivirussoftware en berichten- en samenwerkingsdiensten die gebruikmaken van logboeken, audit- en



rapportagemogelijkheden. Ze kunnen worden gebruikt om bedreigingen te identificeren, verdacht netwerkverkeer te blokkeren, problemen op te lossen of de netwerkbandbreedte te beheren, en ze kunnen noodzakelijk zijn om te voldoen aan lokale regelgeving.

Iedereen die gebruikmaakt van de activa van Calderys heeft de plicht deze te beschermen tegen beschadiging, wijziging, fraude, verlies of diefstal, en mag de beveiligingsoplossingen op apparatuur die door de Groep wordt verstrekt niet omzeilen.

INTEGRITEIT EN ETHIEK IN HET BEDRIJFSLEVEN

Ethisch handelen betekent niet alleen dat we ons houden aan de wetten en voorschriften die op ons bedrijf van toepassing zijn. Het gaat erom dat we de hoogste normen van persoonlijke integriteit naleven, waaronder eerlijke omgang met derden. Dit helpt ons om weloverwogen en objectieve zakelijke beslissingen te nemen.

Het ondernemingsbestuur, de verantwoording en de verantwoordelijkheid van Calderys weerspiegelen de hoogste normen van integriteit en transparantie.

We zetten ons in om alle informatie te verstrekken die bestuurders nodig hebben om hun taken en verantwoordelijkheden volledig en effectief uit te voeren.

VERANTWOORDELIJKHEID EN LEIDERSCHAP VAN MEDEWERKERS: DE BASIS VAN ONS ETHISCH SYSTEEM

Ieder van ons bij Calderys moet zich altijd houden aan de wetten van de landen waarin we actief zijn.

Ons individueel professioneel gedrag moet blijk geven van respect voor elkaar en voor al onze belanghebbenden, waaronder klanten, leveranciers, agenten, aandeelhouders en de gemeenschappen waarin we werken.

Daarnaast kunnen we allemaal leiders zijn op het gebied van ethiek. We moeten allemaal leiderschap kennen, ontwikkelen en tonen in onze dagelijkse activiteiten. We moeten het goede voorbeeld geven met een duidelijk gevoel van tolerantie, openheid en openhartigheid. Er is geen plaats voor ongepast gedrag.

Ons individueel professioneel gedrag moet blijk geven van respect voor elkaar en voor al onze belanghebbenden. Dit zal hun vertrouwen in ons behouden en versterken.

TRANSPARANTIE IN RAPPORTAGE

We streven naar transparantie jegens onze aandeelhouders en naar het verstrekken van alle informatie die wettelijk vereist is in de landen waar we actief zijn. De juistheid van alle informatie die we rapporteren, wordt intern gecontroleerd en, waar nodig, door onafhankelijke derde partijen.

We verstrekken relevante informatie op een duidelijke en tijdige manier via onze websites en, indien nodig, via de media, met inachtneming van de principes van goed bestuur en met behoud van strategische en commerciële vertrouwelijkheid. Dit omvat informatie over activiteiten, investeringen, oplossingen en andere successen van de Groep.

INTERNE CONTROLES VOOR DE NAUWKEURIGHEID VAN DE JAARREKENING

Onze jaarrekeningen en bedrijfsverslagen geven een getrouw beeld van onze activiteiten. Wij stellen deze op op basis van een zorgvuldig oordeel, in overeenstemming met algemeen aanvaarde en toepasselijke boekhoudkundige principes en de hoogste ethische en professionele normen.

Onze interne controlesystemen zijn ontworpen om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving en als zodanig geeft onze financiële informatie een nauwkeurig beeld van onze resultaten.

HET BIJHOUDEN VAN BEDRIJFSGEGEVENS

Goed beheer is gebaseerd op objectieve analyse en controles, wat een stroom van betrouwbare informatie door de Groep vereist, waarbij zorgvuldig wordt omgegaan met vertrouwelijke informatie.

Elke entiteit binnen de Groep is verplicht om eerlijke en nauwkeurige bedrijfsgegevens bij te houden. Dit vormt de basis voor verantwoorde en weloverwogen zakelijke beslissingen en voor wettelijke, financiële en regelgevende rapportages. Dit betekent dat we de ware aard van een transactie nooit mogen verbergen, wijzigen, vervalsen of verhullen. Het is ook onaanvaardbaar om te overdrijven, denigrerende opmerkingen te maken, gissingen te doen of mensen of bedrijven op ongepaste wijze te karakteriseren in welke vorm van rapportage of communicatie dan ook.

We zijn er allemaal verantwoordelijk voor dat documenten worden bewaard of vernietigd in overeenstemming met de lokale wetgeving, evenals in overeenstemming met het beleid van Calderys inzake het bewaren van documenten.

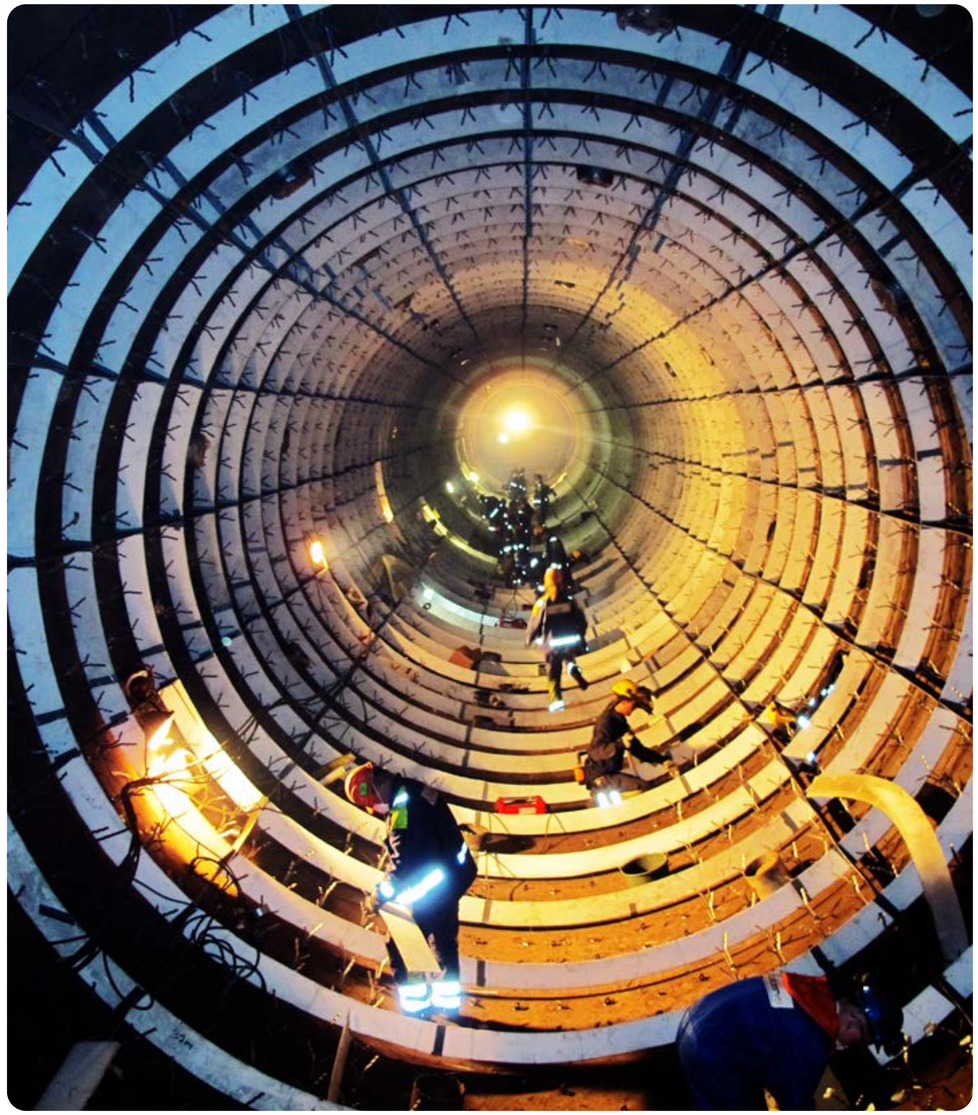
Onze website, Calderys.com, wordt voortdurend bijgewerkt om belangrijk bedrijfsnieuws en andere relevante informatie aan al onze belanghebbenden te verstrekken.

BEVORDERING VAN VOLLEDIGE EN EERLIJKE CONCURRENTIE

Onze toewijding aan eerlijke en ethische concurrentie houdt in dat we geen opdrachten binnenhalen of klantrelaties trachten te onderhouden door illegaal te handelen of oneerlijk te concurreren. We houden ons aan wet- en regelgeving inzake antitrust en eerlijke omgang met klanten, leveranciers en concurrenten, en respecteren hun rechten – zoals uiteengezet in ons antitrustbeleid.

Niemand mag enige vorm van overeenkomst of afspraak met een concurrent voorstellen of aanvaarden die de volledige en eerlijke concurrentie bij de verkoop van producten of diensten op enigerlei wijze zou kunnen beperken. Dit omvat:

- prijsafspraken of prijsbeheersing
- het manipuleren van aanbestedingen
- het toewijzen van producten, markten of gebieden
- het beperken van de vervaardiging, verkoop of productie van enig product of de levering van enige dienst
- het opleggen van boycots



Wanneer we betrokken zijn bij activiteiten van brancheorganisaties of in andere situaties waarin er communicatie plaatsvindt tussen concurrenten, klanten of leveranciers, moeten we extra alert zijn op antitrustbeperkingen met betrekking tot deze communicatie en gezamenlijke activiteiten.

BELANGENCONFLICTEN VOORKOMEN

We moeten er allemaal op letten dat we zelfs de schijn van een belangenconflict vermijden. Dit omvat het uitoefenen van nevenfuncties of externe zakelijke activiteiten die uw taken voor Calderys zouden kunnen verstoren of ermee in concurrentie zouden kunnen gaan, of die uw objectiviteit of toewijding aan onze Groep in gevaar zouden kunnen brengen. Als er twijfel bestaat, dient u de kwestie te bespreken met uw managers, de regionale juridisch adviseur of de HR-manager.

We moeten ook letten op situaties waarin onze persoonlijke belangen – positief of negatief – kunnen worden beïnvloed door de belangen van de Calderys-groep en haar belanghebbenden. Deze vereiste geldt niet alleen voor werknemers. Iedereen die op enigerlei wijze verbonden is met de Calderys-groep, met inbegrip van bestuurders en leidinggevenden, evenals personen die betrokken zijn bij partnerschappen en joint ventures met de groep, dient waakzaam en transparant te zijn bij het melden van nieuwe situaties die een belangenconflict zouden kunnen veroorzaken.

GROTE ZORGVULDIGHEID BIJ TRANSACTIES MET GEVOELIGE LANDEN

We moeten ons allemaal houden aan de geldende regelgeving, waar we ook zaken doen, inclusief regelgeving met betrekking tot embargo's, economische sancties, export- en importcontroles, en handels- en anti-boycotregelgeving.

Met name de verkoop- en inkoopteams moeten zorgvuldige controles uitvoeren voordat ze een bestelling van een klant accepteren of een inkooporder plaatsen, om er zeker van te zijn dat commerciële transacties met Calderys niet plaatsvinden met verboden landen, in gebieden die verboden zijn voor zakendoen en/of ten gunste van personen of bedrijven die op de zwarte lijst staan.

VOORKOMEN VAN OMKOPING EN CORRUPTIE

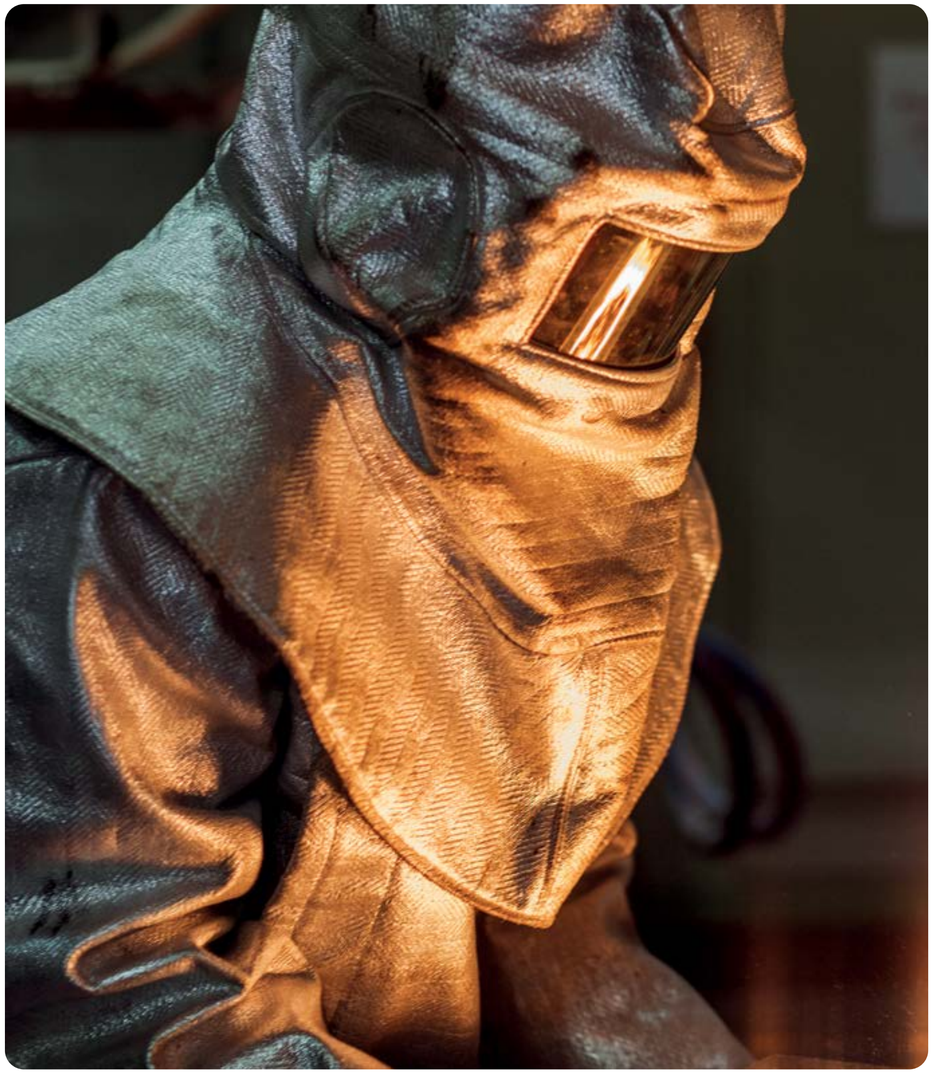
Alle medewerkers en partners van Calderys moeten zich op een onberispelijke manier gedragen en zich bij de uitvoering van hun taken houden aan de maatregelen van Calderys om corruptie te voorkomen en op te sporen. Deze maatregelen zijn vastgelegd in ons anti-omkopingsbeleid van de Groep.

Wij streven ernaar uitsluitend te concurreren op basis van de kwaliteit van de producten en diensten van Calderys.

Wij tolereren geen enkele vorm van omkoping en wij respecteren alle toepasselijke wetten tegen omkoping en corruptie in de landen waar Calderys actief is. Dit betekent:

- wij verwerven opdrachten door de kwaliteit van ons werk en onze producten, nooit door ongepaste beïnvloeding of corrupte lokmiddelen
- wij verbieden het doen van betalingen of het aanbieden van geschenken of uitnodigingen van hoge waarde – zowel aan overheidsfunctionarissen als in de particuliere sector – met het oog op het verkrijgen van enig zakelijk voordeel door hen ertoe aan te zetten een wettelijke vereiste of een wettelijke plicht jegens hun werkgever te schenden
- wij tolereren geen illegale betalingen om een oordeel over onze producten en diensten te beïnvloeden

Om dezelfde redenen mag niemand bij Calderys een betaling, geschenk of uitnodiging van een zakenpartner of iemand anders aannemen die de schijn zou kunnen wekken dat dit hun beslissingen of plichten jegens de Groep beïnvloedt.



SMEERGELD

Smeergeld zijn kleine steekpenningen die aan een ambtenaar worden betaald om ervoor te zorgen dat een routinematige of noodzakelijke handeling, waar de betaler wettelijk recht op heeft, wordt uitgevoerd of versneld. Wij verbieden smeergeld strikt, zelfs wanneer dit niet verboden is in het rechtsgebied waar het mogelijk gebeurt. Dit is een voorbeeld van ons streven naar leiderschap bij het waarborgen van ethisch zakelijk gedrag, waar we ook actief zijn.

We erkennen echter dat medewerkers tijdens de uitoefening van hun taken te maken kunnen krijgen met extreme omstandigheden, waarbij het weigeren van dergelijke betalingen hen, agenten of zakenpartners kan blootstellen aan risico's voor hun gezondheid, veiligheid en beveiliging.

Wanneer er onder dergelijke omstandigheden smeergeld wordt betaald, moet de medewerker bij het aanvragen van een vergoeding aangeven onder welke omstandigheden dit is gebeurd en moet dit nauwkeurig worden vastgelegd in de boekhouding en de administratie.

Anderen behandelen met de hoogste ethische normen is van fundamenteel belang voor onze prestaties op de lange termijn.

RISICOBEHEER

Wij zetten ons in voor het proactief identificeren, beoordelen en beheren van risico's die van invloed kunnen zijn op onze bedrijfsvoering, reputatie of naleving van wettelijke en ethische normen.

Risicobeheer wordt ondersteund door sterk bestuur en toezicht. Een speciale risicocommissie houdt toezicht op belangrijke risico's, beoordeelt onze controles en escaleert belangrijke kwesties naar het uitvoerend comité. Wij beoordelen regelmatig de risico's binnen onze bedrijfsvoering en integreren risicobeheer in de dagelijkse bedrijfsplanning en besluitvorming.

NULTOLERANTIE VOOR FRAUDE

Het Executive Committee van Calderys zet zich in voor het bevorderen van een cultuur van integriteit en transparantie, met nultolerantie voor fraude, en voor het implementeren en handhaven van robuuste, op risico's gebaseerde procedures die zijn ontworpen om frauduleuze activiteiten in onze bedrijfsvoering te voorkomen, op te sporen en aan te pakken. Van alle medewerkers en aan Calderys gelieerde personen wordt verwacht dat zij zich te allen tijde aan deze normen houden en het antifraudebeleid naleven.

KLOKKENLUIDEN

Ons klokkenluiderssysteem wordt ondersteund door sterk bestuur, waarbij onze Ethiek- en Nalevingscommissie toezicht houdt op de implementatie ervan, onderzoeken beoordeelt en ervoor zorgt dat meldingen op verantwoorde wijze worden opgevolgd.

Een robuuste en effectieve GedragsCode, die door iedereen wordt nageleefd, vereist acties die onze normen hooghouden. Er is moed voor nodig om melding te maken van wangedrag.

Het melden van schendingen van deze Code is essentieel om de belangen van de Groep en al haar stakeholders te beschermen. Aangekaarte kwesties worden zorgvuldig onderzocht en afgehandeld, met respect voor de rechten van alle betrokken personen.

MELDING VAN OVERTREDINGEN

Als u informatie ontvangt of op een andere manier tot de overtuiging komt dat er een overtreding van deze Code plaatsvindt of heeft plaatsgevonden, dient u dit onmiddellijk te melden aan uw manager of aan een vertegenwoordiger van de afdelingen Human Resources, Legal, Sustainability of Internal Control & Audit, al naar gelang de situatie. U kunt ook advies bij hen inwinnen als u twijfelt over hoe u een situatie moet aanpakken die onder deze Code valt.

Niemand zal worden gestraft of sancties opgelegd krijgen voor het te goeder trouw melden van een vermoedelijke schending van deze Code, zelfs als uit een later onderzoek blijkt dat er geen sprake was van een overtreding.

Als er geen bevredigende reactie komt op een te goeder trouw gemelde vermoedelijke overtreding, dient u de kwestie aan te kaarten bij een andere persoon, bijvoorbeeld iemand op een hoger niveau.

Het melden van vermoedelijke overtredingen kan ook via onze klokkenluidershotline, Speak Up! Deze biedt een veilige en vertrouwelijke manier om zorgen over onethisch, illegaal of schadelijk gedrag te melden, 24 uur per dag, 7 dagen per week, in verschillende talen.

Alle belanghebbenden van de Calderys Group hebben het recht om vertrouwelijk en anoniem hun bezorgdheid te uiten: medewerkers, stagiairs, uitzendkrachten, dienstverleners, leveranciers, klanten, enz.

Elke gemelde kwestie wordt onderzocht en zorgvuldig behandeld met respect voor de rechten van alle betrokken personen.

ONDERZOEK NAAR EN MAATREGELEN TEGEN ONGEPAST GEDRAG

Gemelde legitieme schendingen van deze Code worden door Calderys onderzocht om de oorzaak vast te stellen en passende corrigerende maatregelen te nemen.

Indien na een eerlijk onderzoek, waarbij de betrokkenen de gelegenheid hebben gehad om te worden gehoord, wordt vastgesteld dat er sprake is van een overtreding van de Code, kunnen, in overeenstemming met de lokale wetgeving, disciplinaire maatregelen worden genomen, waaronder beëindiging van het dienstverband. In geval van dergelijke overtredingen zal volledige teruggave van alle gelden of activa worden geëist en, indien van toepassing, kan de Groep verdere juridische stappen ondernemen, waaronder strafrechtelijke vervolging zoals voorzien in de wet.

De manier waarop we handelen is een dagelijks bewijs van onze ethische principes als individuen en als Groep.

Medewerkers en niet-medewerkers kunnen vertrouwelijk contact opnemen met Speak Up! via de link speakup-calderys.ethicspoint.com of door te bellen naar een gratis nummer dat beschikbaar is op het intranet en de website van Calderys.

HANDHAVING VAN EN TOEZICHT OP DE CODE

Het naleven van deze Code is een gedeelde verantwoordelijkheid van alle medewerkers, managers en zakenpartners.

Om een effectieve toepassing ervan te waarborgen, hanteert Calderys een gestructureerde aanpak van naleving, die regelmatige trainingen, toezichtactiviteiten en interne audits omvat.

Alle nieuwe medewerkers volgen een verplichte online training als onderdeel van hun introductie, en om de drie jaar krijgen alle betrokken gebruikers een opfriscursus om het begrip van onze ethische principes en verantwoordelijkheden te versterken.

Leveranciers en dienstverleners zijn, indien van toepassing, verplicht de Code te ondertekenen, waarmee zij bevestigen zich aan de normen ervan te houden.

Naleving van de Code is essentieel voor het waarborgen van onze integriteit als Groep. Niet-naleving kan leiden tot corrigerende maatregelen, tot en met beëindiging van het dienstverband, of de opschorting of beëindiging van zakelijke relaties met leveranciers of klanten in geval van ernstige schendingen.

Deze Code is een levend document dat wordt herzien en bijgewerkt om ervoor te zorgen dat het relevante en praktische richtlijnen blijft bieden. Iedereen wordt aangemoedigd om zorgen te uiten of vermoedelijke overtredingen te melden via Speak Up!

© 2026 Calderys. Foto's door Olivier Lattuga-Duyck, Côme Bardon, Elliott Cramer, Johan Howler. Omslagfoto gegenereerd door AI.
April 2026. Alle rechten voorbehouden. Tenzij anders vermeld, is alle inhoud in deze GedragsCode eigendom van Calderys.

Dit document is een vertaling. In geval van tegenstrijdigheden is de Engelse versie doorslaggevend.