



CALDERYS 商业 行为与道德准则

目录

理解并践行本准则

我们的价值观与承诺

个人

环境

我们的资产

商业诚信与道德

举报

准则的执行与监督

首席执行官致辞

亲爱的同事与合作伙伴：

我们的《商业行为与道德准则》阐述了指导我们工作、决策以及彼此之间及与利益相关者互动的原则。它界定了所有在 Calderys 集团工作、为集团工作或与集团合作的人员应遵循的道德行为和职业操守标准。

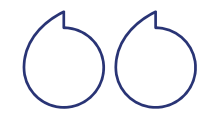
本准则有助于我们营造值得信赖的工作环境，并与所有利益相关方保持牢固且相互尊重的关系。其旨在支持同事们在日常工作中做出正确决策，并确保 Calderys 集团在内部和外部均被公认为一家秉持最高诚信标准的企业。

本准则适用于我们所有人，无一例外。本准则体现了我们对个人、环境及我们所在社区的集体责任，并奠定了我们践行道德与公平商业实践的承诺。

我们的核心价值观——坚韧不拔、勇于担当、多元文化与真诚——是本准则的基石，指引着我们的行为、决策与领导方式。通过践行这些原则并以身作则，我们将守护集团声誉，并为集团的可持续发展贡献力量。

我鼓励大家仔细阅读本《准则》，在日常工作中践行其原则，并相互支持，共同恪守正道。让我们携手将本《准则》融入企业文化的血脉之中。

MICHEL CORNELISSEN
首席执行官



本《准则》应有助于引导所有同事在日常工作中做出正确的决策。





理解并践行本准则

一份关于以诚信、责任和尊重行事的指南——无论何时何地,我们都应恪守。

本准则汇集了我们在日常职业行为中对诚信共同承诺的基本原则。

它规定了行为的标准,旨在激励我们每一位集团员工,以及我们的合作伙伴和供应商。它提供了明确的指导,以确保我们所有人都遵守所有适用的国家和国际法律法规。

作为一家跨国集团,Calderys 必须确保道德商业原则和最佳实践得到像本准则这样强大而有效的工具的支持。

本文件适用于哪些对象?

本准则及其原则适用于所有 Calderys 集团员工、合资企业, 以及供应商、代理商、分包商和其他长期商业合作伙伴, 以上各方均应遵循相同标准。

我们所有人都应熟悉并遵守其要求。我们的管理者负有特殊责任, 需确保在日常业务规划和决策中贯彻本准则。

集团提供意识提升和培训项目, 以帮助所有管理者和员工理解并践行本准则及其原则。

一份活的文件

本准则经 Calderys 集团首席执行官及集团执行委员会批准。我们将根据实际情况对其进行审查和更新, 以便为公司及每位员工 (无论身处何地) 提供清晰、最新的道德行为指南。

作为一份动态文件, 它为每个人恪守最高商业行为与道德标准的赋能。我们日常对这些原则的践行, 确保了集团在道德领域的领导地位。



一览: 本文件旨在实现什么?

本准则建立在尊重的基础上——尊重法律、尊重道德原则, 以及尊重我们所有的内部和外部利益相关者。其旨在指导我们的实践, 以:



恪守诚信、责任, 并尊重人权



遵守适用的法律法规



保障参与我们各项活动之人的健康与安全



培养人才、技能与专业知识



促进公平、多样性与包容性



支持我们运营所在国家的经济发展



保护环境并支持可持续发展



如果您对本准则的任何内容有任何疑问, 请咨询您的经理、人力资源部、法务部、可持续发展部或内部控制与审计部。



我们的价值观与承诺

我们的宗旨

我们是所有高温行业的关键合作伙伴。我们通过可持续解决方案,助力这些行业建设更美好的世界。

我们的宗旨体现了我们的存在意义,以及 Calderys 致力于在世界上产生的影响。我们之所以不可或缺,是因为耐火材料是众多其他行业的基石;没有我们,世界将无法正常运转。在过去的 160 年里,我们与客户建立了长久的合作关系,我们不仅是供应商或解决方案提供商,更是他们的合作伙伴。我们立志帮助客户满足其能源转型的需求,并致力于为世界带来积极影响,尤其是通过创新做到这一点。

我们的价值观

我们的价值观指引着我们的思想、言语、行动和行为。它们帮助我们做出最佳决策,并构成了我们企业文化的基石。

我们拥有的品质



坚韧不拔:

我们视自己为坚定且富有韧性的问题解决者,致力于实现目标和持续改进,始终追求创新。



勇于担当:

我们高度重视责任感和主人翁精神。我们深切致力于安全与道德,以追求卓越和尊重他人为动力。



多元文化:

我们坚信多样性、包容性和文化丰富性的力量。这种全球视野和尊重之心增强了我们的适应能力和工作成效。



真诚:

我们重视信任、诚信和对人的关怀,始终言行一致,保持谦逊和协作的心态。

可持续发展的三大支柱

Calderys 的可持续商业模式围绕三大核心要素构建。



以人为本

Calderys 致力于营造安全、包容且公平的工作环境,支持全体员工的福祉与发展,赋能社区,并在整个价值链中推动道德实践,从而创造积极影响。



对环境足迹负责

Calderys 致力于通过低碳创新、循环经济实践和负责任的资源管理,减少环境影响并推动可持续发展。



对可持续增长负责

集团旨在通过卓越的道德标准为社会创造长期价值,并通过为客户提供创新且可持续的解决方案,为企业创造价值。

我们的承诺

指导我们标准的全球协议

我们相信,在所有业务中恪守高标准的社会与环境行为准则,对于实现集团的财务及非财务目标至关重要。因此,我们以国际公认的最佳实践为基础制定了本准则,其中包括以下主要全球协议的核心原则:

- 联合国全球契约及可持续发展目标
- 联合国《商业与人权指导原则》
- 经济合作与发展组织(OECD)《跨国企业行为准则》
- 国际劳工组织(ILO)《基本公约》

这些国际协议和标准包含环境、社会和治理(ESG)原则,旨在推动可持续发展。

遵守法律法规

遵守法律是我们道德行为的基础。只有通过每位员工和每个业务实体的严格遵守,Calderys集团才能确保整体合规。

本准则提供的指导尤为重要,因为我们的全球运营不仅受多国法律法规的约束,还需遵守包括欧盟在内的超国家组织的法规。

我们遵守所有经营所在国的适用国内法律。

此外,世界各地的风俗习惯和法律差异巨大,且可能相互冲突。即使在当地法律或惯例比本准则及公司政策规定更为宽松的国家开展业务,我们也期望本准则所涵盖的每个人都能秉持诚信,遵守适用法规,同时努力恪守最高的行为标准。某些国家的法律可能规定了超出本准则范围的要求或禁令。在这种情况下,我们将完全遵守当地的相关要求。本准则的任何当地例外情况,在实施前必须提交给集团总法律顾问并获得其批准。

所有利益相关方的利益

本准则旨在兼顾所有利益相关方的利益,包括:



我们的员工:确保安全的工作实践,营造健康、公平、包容且相互尊重的工作环境,充分尊重人权和劳动法;鼓励职业发展;并追求卓越的环境表现,以确保我们获得社会认可及业务的可持续发展



社区:基于透明的沟通,并在当地社会经济背景下创造价值,与邻里保持良好关系



客户和股东:培养优质的客户关系;开发能够减少环境影响、助力客户实现健康与气候目标的领先产品和技术;并向股东提供清晰且定期的信息



我们的经济合作伙伴:确保代理商、代表、顾问、供应商、分包商、商业伙伴或其他与我们合作的第三方遵循本准则,并在其自身运营及各自供应链中贯彻类似的标准与承诺,恪守诚信、公平和道德行为准则。



关于所有供应商和分包商的详细要求及具体期望,详见《Calderys供应商 ESG 标准》,该文件可在 Calderys 官网查阅。

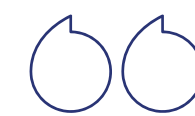
个人

员工

相互尊重意味着尊重参与我们各项活动的所有人的健康与安全。

我们对员工的承诺始于确保健康与安全已融入集团的基因。正因如此，本准则倡导个人赋权、积极主动的领导力、培训及问责制，以实现“零事故、零职业病”的共同目标。

参与我们各项活动的所有人员均应遵守集团各运营区域的健康与安全规程、政策及标准，以及所有适用的当地健康与安全法律法规。



我们致力于保护员工的生理和心理健康，营造一种能够公开提出安全问题并得到及时解决的环境。



健全的健康与安全改进计划

健康与安全风险评估及其他健全的计划已融入我们的审计和控制流程,这有助于我们识别、预防和缓解工业及运营风险,同时推动持续改进。

我们致力于通过更有效地识别、评估和控制工作场所的暴露风险,实现职业病发生率逐年下降。我们通过定期培训、审计和透明的报告机制,持续提升健康与安全绩效。

我们集团范围内的安全计划“safe.”旨在帮助我们实现“零伤害工作场所”的最终目标。该计划基于四大支柱:

-  安全第一
-  加强沟通
-  促进协作
-  鼓励责任担当

共同责任的文化

我们与员工、承包商、访客以及运营所在社区通力合作,共同营造一种积极主动的健康与安全文化。我们期望我们的商业伙伴和供应商也能恪守同等标准。

维护强大的健康与安全文化既是个人责任,也是共同责任,这需要领导层的表率作用和培训,同时也需要工作场所中所有人的参与。我们期望每个人都能报告不安全状况,以便采取适当的纠正措施。担任高级管理职位的员工必须以身作则,确保健康与安全原则绝不妥协

除了对人身安全的承诺外,我们还致力于营造一种让员工感到被支持的文化。我们优先营造信任的环境,让同事能够坦诚地谈论工作压力或心理健康挑战,并确信他们将获得理解与支持。





人才与技能发展

人才与技能管理能够赋能员工在职业生涯及日常工作中发挥潜能,并支持其整体福祉。它也有助于维持一支富有创新精神、积极投入且充满干劲的员工队伍。我们认识到,有责任支持各级员工在技术和管理方面的技能发展。

尊重、平等与零容忍歧视

我们期望所有员工以及为我们工作或与我们合作的人员,都能基于相互尊重、信任和个人尊严,以专业的方式对待接触到的每一个人。

我们绝不容忍针对员工、承包商、利益相关方或求职者的任何形式歧视,无论其基于性别、年龄、国籍、公民身份、种族、宗教信仰、教育背景、性取向、身心能力、婚姻状况、父母身份及家庭状况,还是政治或工会归属。我们严禁一切形式的骚扰,包括性骚扰。

在团队内部倡导多样性、平等与包容是 Calderys 的核心承诺。我们各自的经历、视角和身份使我们的团队变得强大且富有创新力。我们致力于拥抱多样性,营造一种文化氛围,让每个人都能在工作中展现真实的自我,并因各自的知识、技

能、经验和文化背景而受到重视。我们倡导公平的雇佣实践,并为所有员工提供平等的机会。

我们鼓励任何经历或目睹骚扰或歧视行为的人士,都能无所畏惧地进行举报。我们将保护那些出于善意提出关切的个人免受报复,并确保他们获得解决问题所需的支持和后续跟进。

社会对话

我们致力于与员工及其工会代表建立公平、透明且富有建设性的关系。我们坚信维护员工组建或加入工会以及参与集体谈判协议的权利。

我们倾向于直接与员工沟通,并始终在法律要求的情况下遵守劳动法规。我们尊重员工依法在不受胁迫的情况下做出知情决定的权利,并致力于营造一个人人都能感到被重视、被倾听和被尊重的工作环境。

我们还根据适用的法律法规,尊重员工个人的或集体的言论自由。

与第三方往来



当地社区：

在全球范围内，Calderys 的运营活动及其员工已成为当地社区的一部分，并被视为 Calderys 集团的代表。我们的道德行为维系着邻里及当地商业伙伴对我们的信任与信心。我们致力于为运营所在地周边社区的社会经济发展做出贡献。



地方政府：

我们与公共机构的互动必须充分体现本准则的道德价值观。严禁向政党、政界人士或政治机构提供任何形式的资助。⁽¹⁾

1. “对政党、政治人物或政治机构的捐助”指为资助政党、政治组织或政治候选人（及其家属和随行人员）的活动而提供的任何赠予、贷款、预付款或存款，包括金钱、实物或有价值的服务。此类活动包括任何国家、联邦、地区、州、省、市或地方公职的选举，或政治投票倡议（例如公投），以及为支持政党、政治组织或政治候选人而开展的其他筹款活动。



为确保关于 Calderys 集团的沟通清晰、一致且可靠，未经传播部正式授权，员工不得代表集团与媒体进行接触。所有媒体咨询均须转交传播部，该部门负责提供相关且准确的信息，以维护公司的信誉和信任。



数据隐私

尊重隐私是与员工、客户、供应商及商业伙伴建立信任的基础。我们致力于保护受托的个人数据和机密信息，并以负责任且透明的方式使用此类信息。

我们遵守所有适用的数据保护和隐私法律，包括《通用数据保护条例》(GDPR) 及相关当地法规。这意味着我们仅出于合法的商业目的，且仅在必要范围内收集、处理、存储和共享个人数据。

我们将数据保护融入公司治理和风险管理体系，确保信息的安全性、保密性、完整性和可访问性始终得到维护。我们要求员工妥善保管信息、负责任地使用信息技术系统、时刻警惕潜在的网络安全风险，并立即报告任何数据泄露或滥用情况。

我们通过定期评估、培训和意识提升，持续改进数据隐私和网络安全实践。我们也要求供应商、承包商和合作伙伴在与我们的互动中恪守同等标准的数据保护和信息安全规范。

保护数据即保护人民——我们承诺在每次互动中都恪守这一责任，以维护这份信任。

尊重我们员工、社区及整个价值链中的人权

我们致力于尊重自身员工队伍中的人权和劳工权利，并维持公平、安全且相互尊重的工作环境。

无论在何处开展业务，我们都致力于维护国际公认的人权，并支持消除包括强迫劳动和童工在内的所有形式现代奴隶制的努力。我们寻求与秉持这些原则的商业伙伴合作，并鼓励整个价值链遵循公认的标准。

我们的做法遵循运营所在国的适用法律以及国际公认的框架，包括《世界人权宣言》、《国际劳工组织关于工作中的基本原则和权利的宣言》以及《经合组织跨国企业准则》。当国家法律与国际标准存在差异时，我们尽可能遵循更高标准；当二者发生冲突时，我们遵守适用法律，同时力求在可行范围内最大限度地尊重国际原则。

我们对侵犯人权的行为采取零容忍态度，在招聘、雇佣及运营实践中严格禁止童工、强迫劳动及任何形式的剥削。我们致力于避免造成或助长负面影响，一旦发现此类问题，将负责任地予以解决。

我们将尽职调查融入政策与体系，针对调查结果采取行动，跟踪进展，并与相关利益相关方保持沟通。我们在自身运营中恪守这些承诺的同时，也致力于在供应商、承包商及商业伙伴中推广类似标准。

负责任的采购

我们致力于支持符合我们高标准的社会与环境行为准则的供应商进行负责任的采购。我们期望供应商遵循相同原则，并完全遵守适用法律、国际公约以及我们的《供应商ESG标准》（可在我们的网站上查阅）。

我们致力于根据欧盟《冲突矿物条例》避免使用冲突矿物（3TG：锡、钽、钨和金）。我们期望供应商在运营中使用冲突矿物时，按照《经合组织关于来自受冲突影响和高风险地区矿物负责任供应链的尽职调查指南》开展尽职调查。



环境

我们致力于成为负责任的环境守护者,为环境保护和生态韧性做出积极贡献。

我们期望员工在工作的各个方面都负责任地行事,以最大限度地减少对环境的影响。

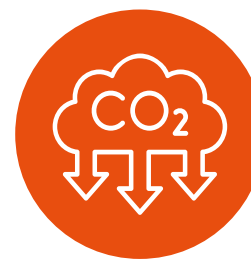
作为一家全球性企业,我们深知尊重和保护环境的重要性。我们的承诺不仅限于遵守适用的环境法律法规;我们致力于通过健全的环境管理,积极守护地球。我们认识到自身活动可能对环境造成影响和风险,并承诺在各项活动中对此进行负责任的管理。我们采取全面且前瞻性的方法来应对环境与气候绩效,不仅关注运营的直接影响,更承担起更广泛的责任,包括支持气候韧性、减少资源消耗,以及最大限度地降低对运营所在生态系统的影响。

通过应用先进技术、推动卓越运营,并将环境考量融入运营的每个环节,我们致力于减少不利影响,并确保可持续发展理念融入业务的方方面面。

以负责任的环境守护者身份保护环境

我们积极采取行动,最大限度地减少运营活动对环境和当地社区的影响。

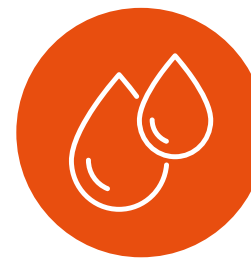
具体措施包括:



减少运营及活动产生的温室气体排放,包括协助客户向低碳解决方案转型



通过减少排放、粉尘、噪音及其他对人类健康和环境的运营影响,预防并管控污染



通过负责任地取水、处理、再利用及保护水质,保障当地水资源



通过负责任地管理土地影响,最大限度地减少对生物多样性和生态系统的影响

通过这些努力,我们确保运营活动体现对环境管理的承诺,并为当代及后代保护自然环境。

员工应通过适当的内部渠道报告环境风险、事件或违规行为,并在各自职责范围内实施相关环境管控措施。

作为环境守护者,我们的其中一项责任就是采取行动减少运营和活动产生的温室气体排放。环境考量(包括气候影响)必须融入运营实践、设备选型、采购、物流及项目决策中。我们运用创新和技术专长来提高能源效率、减少排放,并在整个价值链中支持负责任的环境绩效,包括协助客户向低碳解决方案转型。

风险与机遇

我们如何评估和管理运营及价值链中的气候相关风险与机遇?

- 1 我们的方法涵盖所有运营领域,包括设备、工艺、供应链、物流和低碳技术。
- 2 我们运用情景分析并定期监测环境足迹,清晰掌握范围 1、2 和 3 的排放情况。
- 3 我们正借助相关专家的意见,构建一个具有韧性的气候管理体系。
- 4 我们致力于减少二氧化碳排放、提高能源效率并推动低碳创新。
- 5 我们利用创新能力,支持客户向低碳经济转型。

气候行动与低碳转型

我们认识到气候变化是全球面临的重大挑战，也是对我们的业务和社会构成的重要风险。通过有针对性的行动和持续改进，我们致力于使我们的活动与全球变暖幅度远低于 2°C 的路径保持一致，并承诺到 2030 年，将范围 1 和范围 2 的碳强度（每单位收入的 tCO₂e）与 2021 年水平相比至少降低 50%。

气候考量（包括气候相关风险）已融入业务规划与战略。我们期望员工在制定运营、采购、投资及物流决策时，充分考量气候影响，以增强长期韧性并实现负责任的增长。

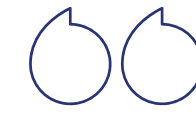
我们通过完善的治理结构、风险评估及内部控制机制来管理气候相关风险。

创新、专业技术以及贯穿价值链的协作，助力我们及客户提升环境绩效。

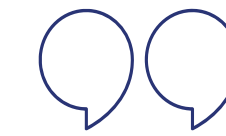
可持续资源利用与循环经济

我们致力于减少废弃物，高效且负责任地利用包括矿物和水在内的自然资源，并在我们的运营及价值链中推广循环经济原则。

降低对原生原材料的依赖是我们的优先事项。为此，我们致力于寻找二次原料来源，加强与供应商的协作，并与合作伙伴建立合作关系，以回收和再利用其废弃耐火材料产品。我们优先考虑材料（包括生产废料）的再利用和回收，并鼓励在产品 and 工艺中使用二次原料及再生材料。在产品开发、供应商选择及与客户合作过程中，我们会充分考虑资源效率、产品设计、采购及产品生命周期末端管理等环境因素。通过这些举措，我们在整个价值链中推进循环经济，改善产品生命周期末端的处理效果，并支持更高效的资源利用。这些实践有助于降低环境影响、增强资源韧性，并促进业务的长期可持续发展。



我们已承诺在2021年至2030年间，将范围1和范围2的碳强度至少降低50%。



我们的资产

我们每个人都有责任以符合道德规范、安全且符合集团政策的方式使用 Calderys 的资产、信息和系统。

我们的内部控制通过确保资产得到恰当使用, 并符合管理层的指示及集团政策, 从而帮助保护集团资产。

这与负责任地评估和缓解风险是一致的, 旨在为防范重大损害或损失提供合理的保护。

机密信息与知识产权

机密信息是极具价值的资产。作为集团资产, 其涵盖专利、商标、版权、商业秘密及专有技术等知识产权, 同时也包括内部战略、财务、技术或商业敏感信息, 以及与个人数据和人力资源相关的信息。

保密信息还包括有关工具或系统操作的信息, 以及第三方以保密方式委托给我们的信息。

我们每个人都有责任保护专有信息, 确保其被正确使用, 并仅与授权人员共享, 以防止任何意外、未经授权或未受保护的披露。在工作场所外的谈话和活动中, 我们必须谨慎行事, 避免向第三方进行未经授权的披露。

分享个人观点、使用社交网络及第三方网站

员工不应通过个人在线互动或活动(包括在个人社交网络上)声称其观点或评论以任何方式代表 Calderys。

即使在个人社交网络上,员工也应恪守本集团的价值观,以及指导职场行为的尊重、公平和包容原则。这一点在专业或社交平台上尤为重要,因为在这些平台上,您在 Calderys 或其关联公司的雇佣关系可能被公开,且极有可能被视为与本集团有关联。

员工可查阅 Calderys 的《社交媒体指南》了解更多相关信息。如有疑问,可联系传播部。

我们不反对员工以个人身份参与政治活动。但任何人在此类个人活动中均不得声称代表集团。

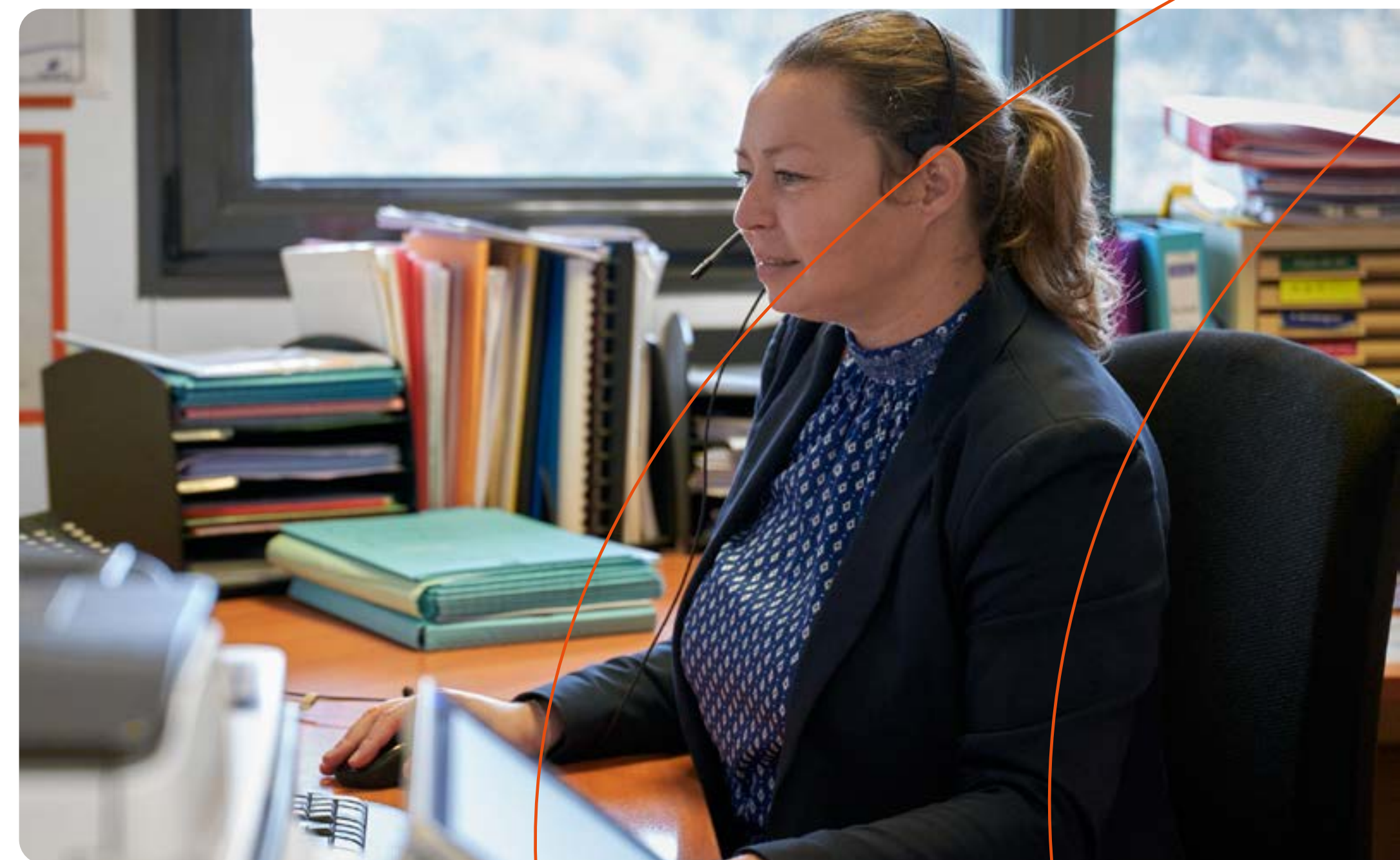
使用 CALDERYS 的设备与系统

我们都有责任妥善使用并保护集团的设备、系统及资源。Calderys 的设备和系统专用于工作用途。其中包括信息、技术及通信资源,例如电话、电子邮件、语音信箱和互联网接入。

在符合集团各组织具体政策并尊重隐私的前提下,允许对信息、技术及通信设备进行合理的个人使用。

Calderys 承认其有责任审查通信设备中所包含的信息,我们所有人都必须在必要时予以配合,以便获取我们所使用的集团设备上的此类信息。

Calderys 将采取一切合理措施,在保护通信资产的同时,避免审查个人及与业务无关的通信内容。作为集团,我们使用各种标准的商业安全工具和方法来保护我们的员工、业务及其资产。这些工具包括互联网网页过滤、防病毒软件,以及具备日志记录、审计和报告功能的即时通讯与协作服务。这些工具可用于识别威胁、拦截可疑网络流量、排除故障或管理网络带宽,且可能为遵守当地法规所必需。所有使用 Calderys 资产的人员均有义务保护资产免受任何损坏、篡改、欺诈、丢失或盗窃,且不得绕过集团提供的任何设备上的安全解决方案。



商业诚信与道德

秉持道德准则不仅意味着遵守规范我们业务的法律法规,更意味着遵循最高标准的个人诚信,包括与第三方公平交易。这有助于我们做出明智且客观的商业决策。

Calderys 的公司治理、问责制和责任感体现了最高标准的诚信与透明度。

我们致力于向董事提供履行其职责所需的一切信息,以确保其能够充分、有效地履行职责。

员工责任与领导力:我们道德体系的基石

Calderys 的每一位员工都必须始终遵守我们运营所在国家的法律法规。

我们的个人职业行为应体现对彼此以及所有利益相关方的尊重,包括客户、供应商、代理商、股东以及我们工作所在的社区。

除此之外,我们每个人都可以成为道德领域的引领者;我们都应了解、培养并在日常工作中展现领导力。我们应以身作则,秉持宽容、开放和坦诚的态度。任何不当行为都绝无容身之地。

报告透明度

我们致力于向股东保持透明,并提供我们在运营所在国法律要求的所有信息。我们所报告的所有信息的准确性均经过内部核查,并在适当情况下由独立第三方进行验证。

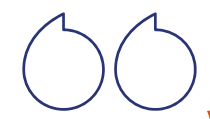
我们通过公司网站,并在必要时通过媒体,以清晰、及时的方式提供相关信息,同时恪守良好治理原则,并保护战略及商业机密。这包括有关运营、投资、解决方案以及集团其他成就的信息。

确保财务报表准确性的内部控制

我们的财务报表和公司报告真实、公允地反映了我们的经营活动。我们在编制这些文件时,会运用审慎的判断,遵循公认且适用的会计准则,并恪守最高的道德和专业标准。我们的内部控制系统旨在确保遵守适用的法律法规,因此,我们的财务信息准确地反映了我们的经营成果。

保存业务记录

良好的管理建立在客观分析和内部控制的基础上,这要求集团内部信息流的可靠性,同时须妥善保护机密信息。集团各实体均须保存真实、准确的业务记录。这是做出负责任且明智的商业决策,以及进行法律、财务和监管报告的基础。这意味着我们绝不能隐瞒、篡改、伪造或掩饰任何交易的真实性质。在任何形式的报告或沟通中,夸大其词、发表贬损言论、进行猜测或不当描述个人或公司,均不可接受。我们每个人都有责任确保记录的保存或销毁符合当地法律,并遵守 Calderys 的记录保存政策。



我们的个人职业行为应体现对彼此及所有利益相关方的尊重。这将维护并增强他们对我们的信任与信心。



我们的网站 [Calderys.com](https://www.calderys.com) 持续更新,旨在向所有利益相关方提供重要公司新闻及其他相关信息。

促进充分且公平的竞争

我们对公平和道德竞争的承诺意味着，我们不会通过违法行为或不公平竞争来赢得业务或试图维持任何客户关系。我们遵守关于反垄断以及与客户、供应商和竞争对手公平交易的法律法规，并尊重他们的权利——正如我们的反垄断政策所概述的那样。

任何人不得与任何竞争对手提出或接受任何可能以任何方式限制产品或服务销售方面充分且公平竞争的协议或谅解。这包括：



操纵或控制价格



串通投标



分配产品、市场或区域



限制任何产品的制造、销售或生产，或任何服务的提供



实施抵制



每当我们参与行业协会活动，或在竞争对手、客户或供应商之间存在沟通的其他场合，我们必须特别警惕这些沟通及联合活动所受的反垄断限制。

避免利益冲突

我们所有人都必须谨慎行事，避免出现任何利益冲突的表象。这包括从事任何可能干扰或与您在 Calderys 的职责相冲突，或损害您对本集团客观性或忠诚度的兼职工作或外部商业活动。如有任何疑问，您应与您的经理、区域法律顾问或人力资源经理讨论该问题。

我们还需警惕那些可能因 Calderys 集团及其利益相关方的利益而对个人利益产生正面或负面影响的情况。此要求不仅适用于员工。任何与 Calderys 集团有联系的人士，包括董事和高管，以及参与集团合伙企业或合资企业的人员，都应保持警惕，并就任何可能引发利益冲突的新情况进行透明披露。

与敏感国家开展业务时须保持高度谨慎

无论在何处开展业务,我们所有人都必须遵守适用的法规,包括涉及禁运、经济制裁、进出口管制以及贸易和反抵制法规的条款。

特别是,销售和采购团队在接受客户订单或下达采购订单前,必须进行仔细审查,以确保与 Calderys 的商业交易不涉及被禁国家、被禁业务领域,且不为黑名单上的个人或公司谋取利益。

避免贿赂与腐败

所有 Calderys 员工及合作伙伴在履行职责时,必须保持无可指摘的行为操守,并遵守 Calderys 预防和侦查腐败的措施。这些措施详见我们的集团反贿赂政策。

我们致力于仅凭 Calderys 的产品和服务质量参与竞争。我们绝不纵容任何形式的贿赂,并遵守 Calderys 运营所在国的所有适用反贿赂及反腐败法律。这意味着:

- 我们凭借工作与产品的质量赢得业务,绝不通过不当影响或腐败诱因
- 我们禁止向公职人员或私营部门人员支付款项、赠送高价值礼品或发出高价值邀请,以诱使其违反法定要求或对雇主的法律义务从而获取商业利益
- 我们绝不纵容任何旨在影响对我们的产品和服务判断的非法付款

基于同样的原因,Calderys 的任何员工均不得接受来自商业伙伴或任何其他人的款项、礼品或邀请,若此类行为可能被视为影响其决策或对集团的职责履行。





便利费

便利费是指向公职人员支付的小额贿赂,旨在确保或加快完成某项例行或必要的行动,而支付便利费的一方依法本应享有该项权利。即使在支付地管辖范围内未被禁止,我们也严禁支付便利费。这体现了我们致力于在所有运营地区引领维护商业道德的承诺。

然而,我们认识到,员工在履行职责过程中可能会面临极端情况,若拒绝此类付款,可能会使其本人、代理人或业务合作伙伴的健康、安全及人身安全面临风险。

在此类情况下支付便利费时,员工必须报告付款的具体情况,并在申请报销时确保在账簿和会计记录中准确核算。



以最高道德标准对待他人,是我们实现长期业绩的基础。



风险管理

我们致力于主动识别、评估和管理可能影响我们运营、声誉或法律及道德标准合规性的风险。

风险管理由强有力的治理和监督机制提供支持。专门的风险委员会负责监控关键风险、审查我们的内部控制措施,并将重大问题上报执行委员会。我们定期评估各业务环节的风险,并将风险管理融入日常业务规划和决策中。

对欺诈行为零容忍

Calderys 执行委员会致力于营造诚信透明的企业文化,对欺诈行为采取零容忍态度,并实施和维护健全的、基于风险的程序,旨在预防、发现和应对运营中的欺诈活动。所有员工及相关人员均须始终遵守这些标准,并遵循反欺诈政策。

举报

举报机制

我们的举报机制由健全的治理架构提供支持, 由道德与合规委员会负责监督其实施、审查调查结果, 并确保对所反映的问题进行负责的跟进。

一套健全且有效的行为准则, 若要获得全员尊重, 就需要通过实际行动来维护我们的标准。勇于举报不当行为需要勇气。

举报违反本准则的行为, 对于保护集团及其所有利益相关方的利益至关重要。所反映的问题将得到认真调查和妥善处理, 同时尊重所有相关人员的权利。

举报违规行为

如果您收到信息或有理由相信正在发生或已经发生了违反本准则的行为,应立即向您的经理或人力资源、法律、可持续发展或内部控制与审计部门的代表报告(视情况而定)。如果您不确定如何处理本准则涵盖的情况,也可以向他们寻求建议。

任何人若本着善意举报涉嫌违反本准则的行为,均不会因此遭受报复或处罚,即使后续调查未发现违规情况亦然。若针对善意举报的涉嫌违规行为未得到满意回应,您应向其他人员(包括上级)反映该问题。

您亦可通过我们的举报热线“Speak Up!”报告涉嫌违规行为。该热线提供安全、可靠且保密的渠道,支持多种语言,每周7天、每天24小时全天候受理关于不道德、非法或有害行为的举报。

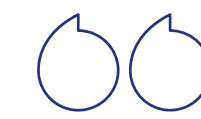
所有 Calderys 集团利益相关方——包括员工、学徒、临时工、服务提供商、供应商、客户等——均有权以保密和匿名方式提出关切。

每项反映的问题都将得到认真调查和处理,同时尊重所有相关人员的权利。

对不当行为的调查与处置

针对本准则的合法违规举报,Calderys 将展开调查以查明原因并采取适当的补救措施。

若经公平调查(包括给予陈述机会)后,确定存在违反本准则的行为,将根据当地法律采取纪律处分,包括终止雇佣关系。对于此类违规行为,将要求全额追回相关资金或资产;如情况需要,集团可采取进一步法律行动,包括依法提起刑事诉讼。



我们的行为方式是我们作为个人及作为集团践行道德准则的日常证明。





本准则的执行与监督

恪守本准则是全体员工、管理人员及业务合作伙伴的共同责任。

为确保本准则得到有效落实,Calderys 采取了结构化的合规管理措施,包括定期培训、监督活动及内部审计。

所有新入职员工在入职过程中必须完成强制性在线培训,且所有相关用户每三年接受一次复训,以强化对公司道德准则及责任的理解。

供应商和服务提供商在适当情况下需签署本准则,以确认其对相关标准的承诺。

遵守本准则是维护集团诚信的关键。若未遵守,可能导致纠正措施,情节严重者甚至可能面临解雇,或终止与供应商或客户的业务关系。

本准则是一份动态文件,将定期进行审查和更新,以确保其持续提供相关且实用的指导。我们鼓励大家通过“Speak Up!”平台提出关切或举报涉嫌违规行为。



通过共同践行这些原则,我们致力于为所有人营造一个安全、相互尊重且符合道德责任的环境。



